



Il CdA della Cooperativa elabora e definisce la Politica Integrata che indirizza l'organizzazione dal punto di vista strategico a medio-lungo termine, in accordo con il triennio di mandato. Essa viene riesaminata annualmente e aggiornata attraverso gli obiettivi e i risultati attesi che la Direzione in accordo con le aree strategiche si dà. Tale politica è diffusa all'interno dell'organizzazione attraverso tutti i canali di comunicazione interna, e all'esterno attraverso gli strumenti di comunicazione pubblica.

#### **Mission e assetto societario-organizzativo**

La cooperativa sociale è una forma di cooperativa, che, per legge (L.381/1991), persegue le proprie finalità in due direzioni:

- ↳ verso la comunità, promuovendone il benessere sociale e l'integrazione fra i diversi cittadini; in tal senso, la cooperativa è per sua natura impegnata sulla "Responsabilità Sociale d'Impresa";
- ↳ verso i soci, favorendone la partecipazione lavorativa e sociale all'impresa stessa, attuando in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci (estratto da art. 4 dello Statuto).

Stranaidea, in qualità di cooperativa 'mista' A/B, ha sia lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi alla persona, di tipo sociosanitario ed educativo, sia quello di perseguire l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.

In particolare, Stranaidea opera nelle seguenti aree: minori e famiglie, disabilità, adulti oltre ai servizi offerti dalla sezione B come gestione cimiteri, cura del verde e raccolta differenziata; in senso lato si occupa di tutti i cittadini fragili o vulnerabili o che manifestano bisogni di benessere psicosociale ed empowerment per la cittadinanza attiva.

La gestione delle risorse umane, cioè del Capitale Umano, viene effettuata con la stessa cura ed attenzione con cui vengono gestite le altre risorse strategiche della Cooperativa. Sotto questo aspetto non esistono differenze tra Operatori dipendenti ed Operatori volontari, tra Operatori che rivestono ruoli dirigenziali o istituzionali, e Operatori che rivestono ruoli meramente esecutivi: l'operato di ognuno di essi è sottoposto a verifica oggettiva. Tale verifica costituisce la base sulla quale si fonda il giudizio di appropriatezza del ruolo rivestito da ogni membro nell'organizzazione.

#### **L'approccio alla qualità**

L'approccio alla Qualità è attuato come forma di rispetto del cliente e di cura dei suoi interessi.

Tale approccio serve per migliorare la struttura organizzativa delle attività aziendali, e consente di fornire a clienti e beneficiari un servizio che soddisfi le loro aspettative. Motivazione, formazione, addestramento e consapevolezza sono le leve fondamentali per accrescere la competenza del personale e la cultura della qualità nonché operare in un clima di cooperazione tra tutte le funzioni aziendali ed i principali fornitori.

- La Direzione si impegna a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità:

- ↳ Rispettare tutti i requisiti applicabili;
- ↳ Operare secondo un approccio per processi e 'risk-based thinking' ed integrandolo nei processi di business dell'Organizzazione, aggiornandolo al bisogno,
- ↳ Verificare periodicamente, in ambito del Riesame della Direzione, l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato, promuovendo azioni di miglioramento atte ad incrementare il livello di soddisfazione del cliente, dei beneficiari e della collettività.

#### **L'approccio alla Salute e Sicurezza dei Lavoratori**

La gestione degli ambiti di salute e sicurezza del lavoro è lo strumento per mezzo del quale si intende assicurare la propria conformità alla normativa cogente applicabile, garantendo il costante miglioramento del livello di salute e sicurezza nei confronti del personale, dei propri utenti, dei propri clienti; dei fornitori e di ogni altra persona che operi per conto della cooperativa.. Nella visione, nei valori essenziali e nelle convinzioni della cooperativa Stranaidea, la tutela di salute e sicurezza riguarda:

- ↳ La prevenzione di lesioni e malattie correlate alle attività lavorative, mediante l'impegno all'eliminazione dei pericoli e alla riduzione dei rischi;
- ↳ Il rispetto di tutti i requisiti applicabili;
- ↳ La partecipazione e la consultazione dei lavoratori e dei soci secondo le modalità ritenute via via più opportune;
- ↳ lo studio di soluzioni lavorative che permettano la minimizzazione del rischio e la protezione di lavoratori, beneficiari e, ove pertinente, clienti



### **L'approccio all'ambiente e alla Sostenibilità Ambientale**

Stranaidea scs considera l'ambiente naturale (clima, territorio ed esseri viventi) come essenziale per la salute e il benessere dei cittadini, e come prerequisito per l'esercizio del diritto alla vita delle persone umane: pertanto, orienta ogni sua attività, lavorativa o di gestione organizzativa, alla tutela e alla preservazione di esso, mettendo in atto ogni azione efficace a perseguire la sostenibilità ambientale del proprio operato.

Stranaidea scs, inoltre, considera ogni essere vivente come portatore del diritto inalienabile a vivere secondo la propria natura, in modo soddisfacente, e dunque adotta attenzioni organizzative atte a minimizzare l'impatto delle proprie attività sugli altri esseri viventi, e in senso lato sul clima e sugli ecosistemi.

L'approccio all'ambiente e alla sostenibilità avviene mediante:

- ↳ l'operare in maniera conforme alla legislazione ambientale vigente, ai regolamenti interni e a tutti i requisiti derivanti da accordi contrattuali stipulati con terzi;
- ↳ prestare la massima attenzione alla prevenzione dell'inquinamento;
- ↳ Rispettare tutti i requisiti applicabili ed altri obblighi di conformità;
- ↳ Dialogare apertamente con il pubblico o le parti interessate sugli effetti ambientali dell'attività di impresa e garantire cooperazione con le autorità pubbliche;
- ↳ introdurre nei processi lavorativi, ogni volta che sia possibile, materie prime ed ausiliarie che abbiano una migliore compatibilità ambientale rispetto a quelle attualmente in uso, valutare gli impatti ambientali dei nuovi processi, perseguire la salvaguardia delle risorse idriche superficiali e sotterranee, la prevenzione di sversamenti accidentali di sostanze pericolose, sprechi di energia ed altre risorse, la gestione corretta dei rifiuti prodotti, favorendo il riciclo ed il recupero ove possibile.

### **L'approccio alla parità di genere**

In particolare, Stranaidea scs opera, al suo interno e al suo esterno, per perseguire e attuare la '**parità di genere**', ovvero per integrare i principi di parità di genere e di rispetto delle diversità negli obiettivi aziendali.

Stranaidea si impegna a recepire i principi di 'gender equality', articolati sull'intero percorso professionale e su tutte le fasi di vita delle lavoratrici, dal momento del recruiting fino al pensionamento, con l'obiettivo di garantire pari opportunità di carriera, fino ai più importanti ruoli apicali, pari trattamento economico, condizioni di work-life balance adeguate alle diverse fasi di vita e proattive nel riequilibrio dei carichi familiari tra uomini e donne, nonché un ambiente di lavoro che rifiuti stereotipi, discriminazioni, ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale e proponga invece una cultura della diversità e dell'inclusione.

L'approccio alla parità di genere avviene mediante:

- ↳ opportunità di crescita in azienda e parità di retribuzioni;
- ↳ politiche per la gestione della genitorialità e della conciliazione vita-lavoro;
- ↳ politiche di gestione dei processi aziendali.
- ↳ prevenzione e lotta ad ogni forma di molestia che possa essere presente sul luogo di lavoro e supporto alle eventuali vittime;
- ↳ utilizzo consapevole della lingua e di ogni altra forma di comunicazione fra le persone

### **L'approccio alla Responsabilità Sociale d'Impresa**

Stranaidea scs, in accordo con la Comunicazione UE n. 681 del 2011, considera la Responsabilità Sociale d'impresa (Rsi) o Corporate Social responsibility (Csr) come "*la responsabilità delle imprese per gli impatti che hanno sulla società*". Per Stranaidea, dunque, in coerenza ai suoi valori, significa soddisfare le esigenze del cliente e contemporaneamente e con lo stesso impegno, saper gestire e venire incontro alle aspettative degli altri stakeholders, come ad esempio il personale, i fornitori, i familiari dei propri beneficiari, la comunità locale di riferimento, l'ambiente naturale.

In senso più esteso, e impegnativo, la 'responsabilità sociale' per Stranaidea significa essere un 'soggetto comunitario' che con la sua azione, anche imprenditoriale, promuove e sviluppa cultura dei diritti e della solidarietà, soprattutto a favore dei più deboli.



**STRANAIDEA IMPRESA SOCIALE**  
**POLITICA INTEGRATA**

**Data emissione: 09/07/2024**  
**Redazione: Compliance**  
**Revisione: 2**  
**Approvazione: CdA**

Infine, la scelta del Consiglio di Amministrazione di Stranaidea di dotarsi di un **'Modello di Organizzazione e di Gestione'** che risponde alle specifiche prescrizioni contenute nel **D. Lgs. 231/2001**, finalizzate a prevenire che siano commesse particolari tipologie di reato, si inserisce nella più ampia politica della Cooperativa di sensibilizzazione ad una gestione trasparente e corretta della stessa, nel rispetto della normativa vigente e dei fondamentali principi di etica degli affari nel perseguimento dell'oggetto sociale.

Nello specifico, fermo restando la sua finalità peculiare relativa al D. Lgs. 231/2001, il Modello si inserisce nel più ampio sistema di controllo, costituito principalmente dalle regole della struttura organizzativa e del sistema di controllo interno.

Oltre a costituire adeguato presidio contro le possibilità che siano commessi reati, in coerenza con il sistema di governance e dei valori etici ai quali si ispira Stranaidea, il Modello - correttamente adottato ed attuato - permette altresì alla Cooperativa di migliorare la propria struttura organizzativa attraverso un monitoraggio costante dei processi interni e di aumentare la consapevolezza dei propri lavoratori e collaboratori in merito alle corrette norme di comportamento aziendali.