

STRANAIDEA – S.C.S. IMPRESA SOCIALE ONLUS



**STRANAIDEA**

**IMPRESA SOCIALE ONLUS**

DIRE FARE COMBACIARE INDIVIDUO E SOCIALE

**BILANCIO  
DI RESPONSABILITÀ  
SOCIALE**

ESERCIZIO 2019

<b>INDICE</b>		
<b>1. PREMESSA</b>		<b>3</b>
	1.1 LETTERA AI PORTATORI DI INTERESSE	3
	1.2 METODOLOGIA	4
	1.3 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE	4
	1.4 RIFERIMENTI NORMATIVI	5
<b>2. STRANAIDEA</b>		<b>5</b>
	2.1 INFORMAZIONI GENERALI	5
	2.2 MISSION	6
	2.3 ATTIVITÀ SVOLTE	7
	<i>Disabilità</i>	8
	<i>Infanzia e Minori</i>	10
	<i>Politiche Attive per il Lavoro</i>	11
	<i>Adulti</i>	13
	<i>Sanità</i>	14
	<i>Comunità e Partecipazione</i>	15
	2.4 TERRITORIO DI RIFERIMENTO	17
	2.5 STRANARETE	17
	2.6 COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE	20
	2.7 VALUTAZIONE INTERNA DELLA VITA ASSOCIATIVA	20
<b>3. GOVERNO E STRATEGIE</b>		<b>22</b>
	3.1 STRUTTURA ORGANIZZATIVA	22
	3.2 STRATEGIE E OBIETTIVI	25
	3.3 IMPEGNO DI MIGLIORAMENTO CONTINUO DEI SERVIZI E DELLA COOPERATIVA	28
	3.4 VALUTAZIONE DELLO STILE GESTIONALE	29
<b>4. PORTATORI DI INTERESSE</b>		<b>31</b>
	4.1 VALUTAZIONE DELL'INTERVENTO SOCIALE	32
	4.2 VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE-UTENTE	32
	4.3 DATI DI IMPATTO SOCIALE	34
<b>5. RISORSE UMANE</b>		<b>37</b>
	5.1 DATI OCCUPAZIONALI	37
	5.2 VOLONTARI, TIROCINANTI, STAGISTI	39
	5.3 VALUTAZIONE DEL CLIMA LAVORATIVO E DELLA SODDISFAZIONE DEI LAVORATORI	39
<b>6. RENDICONTO ECONOMICO DI GESTIONE</b>		<b>41</b>
	6.1 DATI SIGNIFICATIVI DI GESTIONE	41
	6.1.1 INDICI PATRIMONIALI	43
	6.1.2 INDICI DI PROFILO REDDITUALE	43
	6.2 PROSPETTO DI DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	43
	6.3 RESOCONTO SULL'EFFICACIA DELLA RACCOLTA FONDI	45

## 1.PREMESSA

### 1.1 Lettera ai portatori di interesse

Nel **2019** lo scenario politico-istituzionale all'interno del quale Stranaidea si è mossa si è caratterizzato per movimenti trasformativi a diversi livelli.

A livello nazionale, da un lato il provvedimento governativo che ha istituito il “Reddito di cittadinanza” ha profondamente mutato il contesto degli interventi di Politica Attiva del Lavoro e, in generale, delle azioni di contrasto della vulnerabilità/fragilità degli adulti. Dall'altro, i “Decreti sicurezza” hanno ridotto i flussi di arrivo dei migranti e richiedenti asilo, e abbassato le basi d'asta dei bandi per l'accoglienza, mettendo profondamente in crisi il “Sistema SPRAR/SIPROIMI” e CAS.

A livello regionale si è assistito ad un cambio di orientamento politico del Governo piemontese che inizia ad impattare anche sull'operatività di Stranaidea, attraverso le politiche messe in atto.

Per ultimo, a livello cittadino, si è verificato un massiccio ricambio dirigenziale (per pensionamento o per ricollocazione) di figure che da anni rappresentavano un riferimento per la cooperativa sia come “vision” del settore/servizio di loro competenza, sia organizzativamente.

In questo scenario, Stranaidea ha lavorato per raggiungere i propri obiettivi sull'anno, primo fra tutti quello di chiudere con un **risultato economico positivo** per potersi mantenere in esistenza e riconoscere il giusto trattamento economico ai propri dipendenti.

Al fine di garantire ed ampliare i propri ricavi, messi in discussione dai periodici ‘tagli’ al welfare, la cooperativa ha investito sullo **sviluppo del mercato verso il ‘privato’**, ampliando la platea dei beneficiari e le ore erogate del servizio ‘Sistema’ (consulenze specialistiche integrate).

Parallelamente ha **ampliato la propria rete sociale** attraverso la partecipazione a vari Tavoli di Coprogettazione, all'interno del “Piano di Inclusione Sociale” della Città di Torino. Ciò ha permesso alla cooperativa di allargare e consolidare le proprie partnership sia con soggetti istituzionali che del Terzo Settore, ponendo le basi per sviluppi futuri.

Un'altra sfida che Stranaidea ha raccolto nel 2019 riguarda la **modifica della propria organizzazione**, per far fronte al meglio ai cambiamenti degli scenari sociali e all'orientamento al mercato privato, oltre che per rispondere alle nuove esigenze derivanti da una crescita costante del proprio organico e delle proprie attività. Grazie ad un finanziamento della Compagnia di San Paolo attraverso il progetto SEED, si è avviata una revisione organizzativa che sarà completata e inizierà a produrre i suoi effetti nel 2020.

Infine, nel 2019 Stranaidea ha dedicato grandi energie nel consolidamento del **progetto “CON il Cibo”** per la raccolta dell'inwenduto alimentare e la trasformazione in pasti per gli ospiti delle sue Case di Ospitalità Notturna. Questo progetto, finalizzato a perseguire due degli “*Obiettivi per lo sviluppo sostenibile*” dell'ONU (lotta alla povertà ed economia circolare), è stata una delle eccellenze, insieme alla riduzione dei rifiuti indifferenziati, che Stranaidea ha offerto ai suoi beneficiari e alla Città.

Per il **2020**, la cooperativa dovrà affrontare le **scadenze** di alcuni servizi che rappresentano una parte significativa dei suoi ricavi: i **servizi di ospitalità notturna per adulti senza fissa dimora**, i **servizi di accoglienza migranti SIPROIMI di Ciriè** e il **nido aziendale del Politecnico di Torino “Policino”**. La loro **riacquisizione diventa obiettivo primario di sostenibilità** per l'anno a venire.

Nell'ambito dello **sviluppo**, prenderà avvio il **Centro Diurno Socio-Riabilitativo “IN&OUT”** rivolto a minori con disagio psichico, accreditato e iscritto all'Albo Fornitori dei “Presidi Sanitari e Sociosanitari per Minori”. Il Centro si avvarrà di una nuova sede acquistata e ristrutturata da Stranaidea nel 2019 per rispondere ai requisiti richiesti.

Rispetto alle **collaborazioni**, nel corso del 2020 Stranaidea inizierà a gestire insieme alla Cooperativa Patchanka e all'associazione Archimente un servizio per adulti e famiglie della Circostrizione IV della Città di Torino, con sede in via Le Chiuse 66. L'obiettivo è quello di strutturare un set di servizi per le famiglie e gli adulti vulnerabili, in stretta sinergia con i Servizi Sociali di competenza, con i quali si condividerà la sede.

Proseguirà il **processo di revisione organizzativa** avviato con il progetto SEED, che vedrà la creazione di un sistema digitale integrato di raccolta e trattamento dei dati erogativi della cooperativa, al fine di dotare i nuovi settori produttivi, e tutti gli organi direttivi, degli strumenti di monitoraggio e controllo del loro funzionamento.

Infine, nell'ambito degli “**Obiettivi per lo sviluppo sostenibile**” dell'ONU, per il 2020 Stranaidea continuerà a perseguire, per quanto possibile, la lotta alla povertà e la sostenibilità ambientale. In particolare, punterà ad incentivare per i suoi servizi la mobilità sostenibile, sia attraverso

l'ammodernamento del proprio parco automezzi, sia soprattutto indirizzando la pianificazione degli spostamenti verso la riduzione dell'utilizzo di automezzi a combustione interna.

## 1.2 Metodologia

La redazione del *bilancio sociale* o di *sostenibilità* ci permette di affiancare al 'tradizionale' bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisca una *valutazione pluridimensionale* (non solo economica) del valore creato dalla cooperativa e che sia in grado di trasmettere tali risultati ai diversi *stakeholder* (portatori di interesse).

Si intende dare una descrizione oggettiva degli aspetti più rilevanti del funzionamento dell'organizzazione nel periodo considerato, ovvero: il *contesto "ambientale"* di funzionamento, la *struttura organizzativa*, i *processi gestionali* e di *erogazione dei servizi*, gli *strumenti* e gli *indicatori di monitoraggio* del funzionamento, i *risultati attesi e conseguiti*, i *partner*.

Tale descrizione risponde ai principi di:

- *trasparenza*
- *verificabilità*
- *neutralità*
- *completezza*
- *rilevanza*
- *accuratezza*

Alla redazione del bilancio sociale lavora un gruppo composto da figure appartenenti a diversi settori dell'organizzazione (Consiglio di Amministrazione, Direzione, Amministrazione, Qualità e Cura del Cliente) che, per l'elaborazione di dati per le parti economiche, o per altre parti specialistiche, si avvale anche di consulenti esterni.

La raccolta dei dati aggiornati sull'organizzazione avviene attraverso:

- *registrazioni ordinarie di funzionamento* previste dal Sistema Qualità
- *schede di rilevazione dati* compilate dai singoli servizi della cooperativa
- *coinvolgimento diretto* degli stakeholder interni ed esterni (incontri, questionari di soddisfazione)

Il gruppo di lavoro provvede a redigere una bozza di bilancio sociale, inviata in copia alla Direzione per verifica, correzioni ed integrazioni. Il bilancio sociale è poi approvato in bozza dal Consiglio di Amministrazione, quindi presentato in Assemblea Soci per l'approvazione definitiva.

## 1.3 Modalità di comunicazione

La diffusione pubblica del bilancio sociale avviene, oltre che attraverso i canali stabiliti dalle leggi vigenti, anche attraverso la pubblicazione sul sito internet aziendale. Su decisione della Direzione e/o del Consiglio di Amministrazione, possono essere individuati stakeholder "privilegiati" cui è direttamente trasmesso il "Bilancio Sociale".

È compito del Gruppo di Lavoro, attraverso il Settore aziendale "Comunicazione", rispondere ad eventuali richieste di chiarimenti e spiegazioni pervenute da parte degli stakeholder.

Quella **informativa** e **comunicativa** non sono tuttavia le uniche valenze che tale strumento porta con sé: oltre a rendere conto agli stakeholder - interni ed esterni - della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività, il bilancio sociale utilizzato in maniera sistemica può diventare un efficace strumento per il **miglioramento dei processi di lavoro interni** e per il **coinvolgimento degli stakeholder interni**, attraverso un processo di raccolta sistematica di dati salienti quali/quantitativi e la verifica interna rispetto al raggiungimento dei propri obiettivi.

Infine, in una visione di più lungo periodo, riteniamo che un'analisi e una misurazione via via più puntuale e sistematica dei risultati del nostro operato, possa portare a rendere **più efficiente il nostro intervento** e, in ultima analisi, **generare apprendimento**.

### 1.3 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborato dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).





Il riferimento normativo è il **DM 4 luglio 2019**: “Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore”.

## 2. STRANAIDEA

### 2.1 Informazioni generali

Denominazione	STRANAIDEA - S.C.S. IMPRESA SOCIALE ONLUS
Indirizzo sede legale	Via Paolo Veronese 202 – 10148 - Torino
Forma giuridica e modello di riferimento	S.p.a.
Tipologia	Cooperativa Sociale di tipo A
Data di costituzione	21/11/1986
CF	05188910011
P.IVA	05188910011
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A127432 – data iscrizione 30/03/2005
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	79/A – Sezione A
Iscrizione al Registro Prefettizio delle Cooperative della prefettura di Torino – sezione mista	Prot. n. 3713/8/5034 del 27/5/87
Tel	011/3841531
Fax	011/3841583
Sito internet	<a href="http://www.stranaidea.it">www.stranaidea.it</a>
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	Sì
Appartenenza a reti associative	Confcooperative dal 1993
Adesione a consorzi di cooperative	Consorzio SINAPSI dal 2004
Codice ateco	88.99

## 2.2 Mission

 <p>È una Cooperativa Sociale di tipo A STRANAIDEA</p>	<p>Persegue l'interesse generale della <i>comunità</i> alla <i>promozione umana</i> e all'<i>integrazione sociale</i> dei cittadini attraverso la realizzazione di <b>servizi alla persona, socio-sanitari, assistenziali ed educativi</b>. Opera in due direzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• verso la comunità, promuovendone il benessere sociale e l'integrazione fra i diversi cittadini;</li> <li>• verso i soci, favorendone la partecipazione lavorativa e sociale all'impresa stessa, attuando in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci (<i>estratto da art. 3 dello Statuto</i>). (L.381/1991)</li> </ul>
 <p>Mission STRANAIDEA</p>	<p>Ha uno stile condiviso di lavoro sociale che si declina nei <b>valori</b> della sua <b>mission di impresa</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Risorse</b>: intesa nell'accezione più ampia di ricchezza dell'impresa, dell'uomo e della sua capacità di comunicare e descriversi in un'ottica di crescita organizzata;</li> <li>• <b>Abilità</b>: intesa come continua capacità di attivare competenze di gestione e di valutazione globale dei processi che danno il senso della vita e dello sviluppo della nostra impresa;</li> <li>• <b>Sostegno alla comunità</b> realizzato riconoscendo l'autonomia dei singoli e dei gruppi, nelle loro differenze, promuovendo connessioni con ogni attore coinvolto, all'interno e all'esterno del contesto comunicativo dell'azienda.</li> </ul>
 <p>È una Impresa Sociale Onlus STRANAIDEA</p>	<p>L'<i>assetto organizzativo</i> di Stranaidea è improntato ai principi della mission sopra citati. Si caratterizza come organizzazione del lavoro collettivo che opera per l'equità sociale e per la diffusione di una cultura del benessere sociale, offrendo servizi di qualità, attraverso percorsi decisionali democratici.</p> <p>Stranaidea crede in un <b>sistema qualitativo</b> orientato al miglioramento continuo dei propri interventi, in direzione di una maggiore aderenza ai bisogni espressi dai <b>beneficiari</b> e nei <b>territori</b> in cui opera.</p> <p>Tale approccio riconduce al concetto di <b>QUALITÀ</b>, intesa come processo che coinvolge i diversi livelli dell'organizzazione e le diverse figure professionali operanti, ognuna con le proprie specificità e capaci di apportare modifiche coerenti nel corso dell'erogazione dei servizi.</p>
 <p>Codice etico STRANAIDEA</p>	<p>I <b>valori</b> nei quali Stranaidea si identifica e che persegue sono (estratto dal <i>Codice Etico</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Rispetto della Dignità Umana/Espressività</i></li> <li>• <i>Giustizia (Pari opportunità)</i></li> <li>• <i>Solidarietà/Apertura</i></li> <li>• <i>Rispetto della diversità (Tolleranza)</i></li> <li>• <i>Corresponsabilità/Integrazione (Valorizzazione della diversità)</i></li> <li>• <i>Appartenenza alla comunità (territoriale e professionale)</i></li> </ul> <p>Nei propri comportamenti organizzativi Stranaidea ha come principio imprescindibile il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti in tutti i Paesi in cui si trova ad operare. Si impegna a perseguire i principi di <b>responsabilità sociale</b> aziendale, nelle tre dimensioni: <i>economica, ambientale e sociale</i>.</p>

## 2.3 Attività svolte

Stranaidea svolge la propria attività attraverso **interventi socio-assistenziali ed educativi** finalizzati alla promozione del benessere delle persone ed alla prevenzione di situazioni di rischio.

Persegue i propri obiettivi adottando uno stile di lavoro coerente con i propri valori, sintetizzabile nella metodologia dello **sviluppo di comunità**.

La tabella sottostante riporta il numero dei beneficiari presi in carico nei servizi/progetti di Stranaidea durante il 2019, suddivisi per settori di attività e per tipologia di intervento.

	<b>Residenziale</b>	<b>Domiciliare</b>	<b>Territoriale</b>	<b>Diurno</b>	<b>N° interventi erogati a favore dei beneficiari</b>
<i>Stranieri, in particolare di provenienza extracomunitaria</i>			X		<b>91</b>
<i>Giovani in situazioni di disagio</i>		X	X		<b>88</b>
<i>Emarginazione e lotta alla povertà</i>	X		X		<b>5.049</b>
<i>Educazione e servizi scolastici</i>			X		<b>117</b>
<i>Specializzazione socio-sanitaria</i>			X		<b>80</b>
<i>Sviluppo di comunità</i>			X		<b>100</b>
<i>Servizio Civile Nazionale ed Internazionale</i>			X		<b>13</b>
<i>Prevenzione delle dipendenze (stupefacenti, alcool, gioco d'azzardo, nuove tecnologie)</i>			X		<b>5914</b>
<i>Politiche Attive per il Lavoro</i>			X		<b>74</b>
<i>Disabili fisici psichici e sensoriali</i>				X	<b>71</b>
<i>Minori e giovani</i>			X	X	<b>158</b>
<i>Problematiche legate alla famiglia</i>		X	X		<b>38</b>
<b>TOTALE</b>					<b>11.793</b>

Di seguito vengono presentate più nel dettaglio le aree di attività.



*Guardiamo all'individuo in condizione di disabilità  
come ad una persona con risorse e capacità.  
Sviluppiamo abilità e integrazione.*

**TUTTI I SERVIZI SONO ACCREDITATI E ISCRITTI ALL'ALBO PRESTATORI DI SERVIZI SOCIO SANITARI SEMIRESIDENZIALI E RESIDENZIALI PER PERSONE CON DISABILITÀ CITTÀ DI TORINO, ASL CITTÀ DI TORINO SEZIONE B.**

<b>servizio</b>	<b>L'OROBIOLOGIO</b> Servizio Socio-Educativo-Riabilitativo che, attraverso interventi educativi strutturati in sinergia con le altre risorse presenti in rete, ha come finalità l'osservazione e l'acquisizione/potenziamento delle abilità, autonomie e potenzialità della persona in vista di una progettualità futura
<b>indirizzo</b>	Via Pervinche, 2 Torino <a href="mailto:ser@stranaidea.it">ser@stranaidea.it</a>
<b>destinatari</b>	Rivolto a disabili intellettivi e con problematiche inerenti all'area dello sviluppo cognitivo e alla sfera emozionale.
<b>ambito territoriale</b>	Circoscrizioni I, IV, V, VI, VII della Città di Torino.
<b>accesso</b>	Modalità di accesso: su richiesta dei servizi sociali e convalida del progetto da parte della commissione U.M.V.D. (Unità Multidisciplinari di Valutazione delle Disabilità già U.V.H.).

<b>servizio</b>	<b>IL CORMORANO</b> Servizio Socio-Educativo-Riabilitativo Minori condotto in contesti familiari, extrafamiliari e laboratoriali, che ha come finalità l'individuazione e l'espressione delle competenze comunicative e relazionali del minore, attraverso la costruzione di una relazione significativa con l'operatore.
<b>indirizzo</b>	Via Paolo Veronese, 108 Torino <a href="mailto:serbimbi@stranaidea.it">serbimbi@stranaidea.it</a>
<b>destinatari</b>	Rivolto a minori con diagnosi di disturbi della condotta e del comportamento (D.C.), disturbi pervasivi dello sviluppo (D.P.S.) e depressione infantile, e relative famiglie.
<b>ambito territoriale</b>	Circoscrizioni IV, V, VI, VII della Città di Torino.
<b>accesso</b>	Modalità di accesso: segnalazione dalla Neuropsichiatria Infantile (N.P.I.) e Servizi Sociali delle Circoscrizioni sopracitate.

<b>servizio</b>	<b>EL DUENDE</b> Centro Addestramento Diurno Disabili che ha come finalità il mantenimento e potenziamento delle abilità acquisite da ciascun utente; il sostegno alla famiglia; la promozione dell'integrazione sociale degli ospiti, attraverso interventi di rete.
<b>indirizzo</b>	Via Paolo Veronese, 108 Torino <a href="mailto:caddelduende@stranaidea.it">caddelduende@stranaidea.it</a>
<b>destinatari</b>	Rivolto a disabili ultra-quattordicenni con deficit intellettivi e cognitivi associati a compromissioni di natura organica; disabili intellettivi con difficoltà specifiche di apprendimento accompagnate a limitazioni dello sviluppo cognitivo e della sfera emozionale, e/o con lievi problematiche comportamentali; utenti con lievi disturbi della comunicazione.
<b>ambito territoriale</b>	Circoscrizioni I, IV, V, VI, VII della Città di Torino.
<b>accesso</b>	Modalità di accesso: su richiesta dei servizi sociali e convalida del progetto da parte della commissione U.M.V.D. (Unità Multidisciplinari di Valutazione delle Disabilità già U.V.H.).



<b>servizio</b>	<b>CASA DI ZENZERO</b> Centro Attività Diurne con finalità educative, produttive ed espressive volte al potenziamento e al mantenimento di abilità pre-professionali, professionali e sociali. Il processo produttivo coinvolge attivamente i beneficiari in tutte le fasi.  Il servizio è gestito in collaborazione con la Cooperativa R.E.S. e le Associazioni L'Ancora e Punto Diapason.
<b>indirizzo</b>	Via Bossoli, 97/99 Torino <a href="mailto:casadizenzero@stranaidea.it">casadizenzero@stranaidea.it</a>
<b>destinatari</b>	Rivolto a soggetti ultra-sedicenni con disabilità intellettiva medio-lieve con compromissione della sfera emotiva e comportamentale.
<b>ambito territoriale</b>	Città di Torino
<b>accesso</b>	Modalità di accesso: su richiesta dei servizi sociali e convalida del progetto da parte della commissione U.M.V.D. (Unità Multidisciplinari di Valutazione delle Disabilità già U.V.H.).

<b>servizio</b>	<b>ARTEMISTA</b> Centro Attività Diurne con finalità educative, produttive ed espressive volte al potenziamento e al mantenimento di abilità pre-professionali, professionali e sociali. Un laboratorio sociale in cui sviluppare pratiche che favoriscano il benessere e l'apprendimento dei beneficiari.
<b>indirizzo</b>	Via Bogetto, 12 Torino <a href="mailto:artemista@stranaidea.it">artemista@stranaidea.it</a>
<b>destinatari</b>	Rivolto a disabili ultra-sedicenni con deficit intellettivi e problematiche di natura comportamentale di lieve entità.
<b>ambito territoriale</b>	Città di Torino
<b>accesso</b>	Modalità di accesso: su richiesta dei servizi sociali e convalida del progetto da parte della commissione U.M.V.D. (Unità Multidisciplinari di Valutazione delle Disabilità già U.V.H.).

<b>servizio</b>	<b>C.A.I.T.</b> Comunità Alloggio di Intervento Temporaneo che eroga prestazioni di alta intensità assistenziale, con specificità di intervento, a favore di persone disabili ultraquattordicenni che possiedono potenzialità di miglioramento o di recupero in ambito socio relazionale e funzionale, pur in presenza di complessità di trattamento.  Il Servizio è gestito in collaborazione con Anffas Onlus Torino.
<b>indirizzo</b>	Via Fiesole, 15 Torino
<b>destinatari</b>	Rivolta a pluridisabili, disabili intellettivi e disabili motori (intensità lieve medio e grave). La comunità è pronta ad ospitare anche persone con esigenze tali da richiedere un intervento assistenziale particolarmente accurato (persone in sedia a rotelle, specifiche difficoltà fisiologiche).
<b>ambito territoriale</b>	Città di Torino
<b>accesso</b>	Modalità di accesso: su richiesta dei servizi sociali e convalida del progetto da parte della commissione U.M.V.D. (Unità Multidisciplinari di Valutazione delle Disabilità già U.V.H.) nel caso si tratti del servizio di tregua. In caso di pronto intervento, sempre su richiesta dei servizi sociali che contattano direttamente il Settore Disabili.

<b>servizio</b>	<b>SISTEMA</b> Servizio che eroga consulenze specialistiche integrate rivolte a privati. Ha la finalità di individuare e fornire interventi specifici a sostegno della famiglia e dei professionisti delle relazioni d'aiuto. A fronte di un colloquio di analisi dei bisogni portati dal cliente, viene individuato e proposto l'intervento più adeguato, gestito da un'equipe multidisciplinare e flessibile.
<b>destinatari</b>	Il servizio è rivolto ad adulti e minori in situazione di difficoltà, scuole, aziende, servizi socio-educativi.
<b>ambito territoriale</b>	Città di Torino
<b>accesso</b>	Modalità di accesso: libera

<b>servizio</b>	<b>SERVIZI ALLE SCUOLE</b> Interventi di sostegno educativo finalizzati all' inclusione scolastica di alunni disabili o con bisogni educativi speciali.
<b>destinatari</b>	Il servizio è rivolto a studenti ed insegnanti in situazioni di difficoltà.
<b>ambito territoriale</b>	Città di Torino



*Realizziamo accudimento e sostegno per l'acquisizione delle abilità e delle autonomie di cui i bambini hanno bisogno.*

<b>servizio</b>	<b>POLICINO</b> Servizio integrato di Micronido e Baby-Parking Aziendale Il Servizio è gestito per conto del Politecnico di Torino.
<b>indirizzo</b>	Corso Castelfidardo, 51 Torino
<b>destinatari</b>	<b>Micronido:</b> si rivolge ai figli del personale impiegato c/o il Politecnico; ad assegnisti di ricerca e collaboratori esterni; a dottorandi/e e studenti/esse iscritti/e ai corsi di studio dell'Ateneo; a personale di aziende ed enti esterni convenzionati con l'Ateneo. L'età per poter accedere al micronido deve essere compresa fra i 12 e i 36 mesi. La progettazione educativa segue l'approccio per campi di esperienza (i settori specifici di competenza entro cui il bambino sviluppa gli apprendimenti)  <b>Baby-parking:</b> possono accedere al servizio bambini di età compresa fra i 13 mesi e i 6 anni, figli/e di studenti e studentesse, dottorandi, assegnisti di ricerca e collaboratori esterni del Politecnico di Torino; nipoti in linea retta di dipendenti in servizio del Politecnico di Torino; altre categorie di personale (soci Stranaidea, lavoratori di Enti che collaborano con il Politecnico) previa approvazione da parte del Politecnico. Il servizio di baby parking funziona come dopo scuola per i frequentanti del nido e propone laboratori e momenti di festa aperti a tutti i bimbi che possono usufruire del servizio.
<b>accesso</b>	Modalità di accesso: privata, il servizio è aperto solo al personale interno al Politecnico, agli studenti e agli enti con cui il Politecnico stabilisce una convenzione.

<b>nome servizio</b>	<b>SERVIZIO BABY SITTER – Politecnico di Torino</b>
<b>destinatari</b>	Il servizio di baby-sitting a domicilio si propone di offrire un sostegno, presso l'abitazione privata e in orario lavorativo, alle famiglie dei dipendenti dell'Ateneo residenti a Torino e Provincia, con bambine/i che non possono essere coinvolti, per vincoli d'età, nelle attività del baby-parking Policino. L'impiego di personale molto qualificato per la mansione richiesta per esperienza e titoli di studio, garantisce una notevole qualità della proposta educativa. Il servizio è caratterizzato da una particolare flessibilità organizzativa, al fine di andare incontro alle reali esigenze di conciliazione dei tempi degli utenti; allo stesso tempo, privilegia un'ottica di continuità educativa, garantendo l'individuazione di un'unica educatrice per famiglia.
<b>accesso</b>	Modalità di accesso: privata, il servizio è aperto solo al personale interno al Politecnico.



*Valorizziamo le risorse individuali e del gruppo, e le competenze esistenti all'interno dei nuclei familiari. Tuteliamo crescita e individualità*

<b>servizio</b>	<b>SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE (SET)</b> Servizio affidato tramite gara d'appalto dalla Città di Torino che offre un accompagnamento educativo a sostegno della crescita e del benessere di bambini e adolescenti e coinvolge attivamente le famiglie.
<b>indirizzo</b>	Via Bogetto 12, Torino
<b>destinatari</b>	Famiglie con figli da 0 a 17 anni.
<b>ambito territoriale</b>	Il servizio si rivolge prevalentemente alle Circoscrizioni IV e V, ma può accogliere beneficiari da tutto il territorio cittadino.
<b>accesso</b>	Modalità di accesso: su richiesta dei servizi sociali.

<b>nome servizio</b>	<b>SERVIZI ALLE SCUOLE</b> Affidamento diretto per quanto riguarda le scuole dell'infanzia; bando annuale rivolto alle scuole primarie e secondarie.
<b>destinatari</b>	Il servizio è rivolto ad alunni in difficoltà e a docenti delle scuole di appartenenza. Ha come obiettivi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• rinforzo delle abilità di apprendimento dell'alunno in situazione di difficoltà</li> <li>• rinforzo delle competenze socio-relazionali dell'alunno in situazione di difficoltà</li> <li>• supporto al gruppo classe nell'inclusione dell'alunno in situazione di difficoltà</li> <li>• supporto ai docenti sull'integrazione e sull'uso di strumenti specifici per il tipo di difficoltà</li> </ul> Le attività vengono strutturate a seconda delle esigenze che si presentano relativamente al singolo caso, in base alla tipologia dell'utenza e al tipo di collaborazione che si instaura.
<b>ambito territoriale</b>	Città di Torino
<b>accesso</b>	Modalità di accesso: su richiesta da parte della scuola o su proposta da parte di Stranaidea



*Consideriamo il lavoro uno strumento che concorre a rinforzare il senso di "autoefficacia" e quindi dell'autostima dell'individuo. Orientiamo competenze e possibilità.*

#### **DAL 2012 ACCREDITATI COME AGENZIA DI SERVIZI PER IL LAVORO, ALL'INTERNO DEL CONSORZIO SINAPSI.**

I nuovi progetti rivolti ad adulti vulnerabili promossi da Regione Piemonte e Città di Torino, e lo sviluppo del modello NSCMM su "capacitazioni e funzionamenti", hanno reso evidente come l'esercizio di una "cittadinanza (adulta) attiva" e il rinforzo dell'occupabilità, finalizzata all'avviamento al lavoro, mettano in gioco le stesse (meta)competenze e interventi molto simili. Non vi può essere lavoro sostenibile e duraturo nel tempo senza una "struttura di funzionamenti adulti" solida e articolata; non vi può essere piena esplicazione di un ruolo di cittadino (e di genitore) senza una occupazione gratificante e dignitosa: è stato

dunque logico e consequenziale, nel 2019, unificare più ambiti (adulti vulnerabili e PAL) e più progetti in un unico settore nuovo, denominato “**Cittadinanza Attiva**”, che mette insieme tutte le attività di empowerment e accompagnamento individuale per adulti e giovani-adulti della cooperativa. Ciò ha portato ad un “salto di qualità” in termini di efficacia ed efficienza nella gestione di progetti complessi che mettono insieme problematiche di lavoro, abitazione, migrazione, esercizio della genitorialità, sviluppo di competenze.

<b>BSL Fondo Regionale Disabili</b>	Si occupano dell’inserimento lavorativo di persone in situazione di disabilità, offrendo una presa in carico che prevede orientamento, valutazione delle competenze utili all’inserimento lavorativo, formazione, inserimento in tirocinio con monitoraggio da parte di un tutor personale. Svolto come Sal del Consorzio Sinapsi
<b>Progetto Gruppo Lavoro 10</b>	Supporto e accompagnamento al reinserimento nel mondo del lavoro., attivato con Bando della Compagnia di San Paolo. I partecipanti usufruiscono di due percorsi formativi di gruppo, volti al rinforzo della motivazione e delle competenze trasversali e pre-professionali dei futuri tirocinanti. La ricerca aziende e il matching con i possibili candidati, sono seguiti dall’attivazione di tirocini che prevedono un tutoraggio in situazione e dei colloqui di supporto. Il progetto non verrà più replicato nel 2020
<b>Buono servizio Garanzia Giovani</b>	Progetto che si occupa dell’inserimento lavorativo giovani Neet, offrendo una presa in carico che prevede orientamento, valutazione delle competenze utili all’inserimento lavorativo, formazione, inserimento in tirocinio o in situazione lavorativa con monitoraggio da parte di un tutor personale. Stranaidea partecipa come Sal all’interno del Consorzio Sinapsi
<b>INTEGRO</b>	Bando della Compagnia di San Paolo, che prevede un progetto di accompagnamento sociale rivolto a nuclei con situazione abitativa e lavorativa precaria, Stranaidea partecipa all’interno del Consorzio Sinapsi, in partnership con altre realtà del Terzo settore cittadino (Esserci, Ufficio Pastorale Migranti, Accomazzi, Abele Lavoro, Patchanka). Per ogni nucleo è previsto un percorso di accompagnamento al lavoro, declinati in accoglienza, orientamento e bilancio di competenze, inserimenti in tirocinio fino a 6 mesi o in percorsi formativi professionalizzanti, monitoraggio dei contratti di lavoro.
<b>Mr. Grab - Tirocini</b>	Progetto di accoglienza per richiedenti asilo e rifugiati o titolari di protezione gestito in associazione temporanea di impresa con la Cooperativa Dalla Stessa Parte di Cirié. All’interno di un più generale percorso di autonomia e integrazione su vari ambiti, è prevista l’attivazione di tirocini in ambito formativo e lavorativo.
<b>BSL Disoccupati</b>	Progetto regionale di accompagnamento al lavoro per soggetti disoccupati, mediante azioni di orientamento, ricerca aziende, matching e inserimento lavorativo, svolto come sede distaccata del SAL Sinapsi.
<b>BSL Svantaggio</b>	Progetto regionale di accompagnamento al lavoro per soggetti disoccupati in condizione di svantaggio certificato di varia tipologia, mediante azioni di orientamento, ricerca aziende, matching e inserimento lavorativo con tutoring, svolto come sede distaccata del SAL Sinapsi.
<b>Alternanza Scuola-Lavoro</b>	Progetti di avvicinamento e conoscenza del mondo del lavoro da parte di studenti delle scuole medie superiori, con svolgimento di brevi periodi di stage in azienda. Comprendono anche brevi attività di bilancio di competenze e orientamento.
<b>PON Metro ToHome-Verso Casa Cap45</b>	Progetto di accompagnamento sociale rivolto a nuclei con situazione abitativa precaria, tra le misure previste dal progetto, per ogni nucleo è previsto un percorso di accompagnamento al lavoro, declinati in accoglienza, orientamento e bilancio di competenze, inserimenti in tirocinio fino a 12 mesi o in percorsi formativi professionalizzanti



*Crediamo che l'accompagnamento non possa limitarsi alla soluzione di un singolo e specifico problema.  
Sosteniamo responsabilità e autonomia*

<b>nome servizio</b>	<b>C.O.N. TAZZOLI - C.O.N. CARRERA – C.O.N. REISS ROMOLI</b> Case di Ospitalità Notturna Servizi affidati tramite gara d'appalto dalla Città di Torino
<b>indirizzo</b>	Corso Tazzoli 76 – Via Valentino Carrera 181 – Via Reiss Romoli 45/49 - Torino
<b>destinatari</b>	Sono servizi di accoglienza e tutela notturna delle persone senza dimora che spontaneamente chiedono asilo per la notte. L'accoglienza si attiene ad un regolamento comunale e ad un regolamento interno alle strutture. Tra le persone in accoglienza ne vengono individuate alcune per le quali è possibile avviare un percorso di "reinserimento" sociale, viene quindi cambiata l'accoglienza che va in deroga ai tempi prestabiliti dal regolamento comunale e si allunga fino alla conclusione del progetto individuale. Il servizio di riferimento è il S.A.D. (Servizio Adulti in Difficoltà).
<b>ambito territoriale</b>	Città di Torino
<b>accesso</b>	Modalità di accesso: l'accesso alle strutture può avvenire attraverso segnalazione da parte dei servizi, contatto da parte delle territoriali (BOA, ETH) o attraverso autocandidatura.

<b>Servizio Itinerante Notturmo (SIN) - iBoa</b>	<p>Si tratta di un Servizio Itinerante Notturmo (S.I.N.) rivolto a tutti gli utenti senza fissa dimora che permanentemente o transitoriamente vivono in strada, che ha lo scopo di tutelare le situazioni di maggior pregiudizio e fragilità, ospitandole in specifici posti letto di emergenza individuati in ciascun dormitorio comunale.</p> <p>L' "aggancio" sulla strada, la cura e il mantenimento della relazione con le persone hanno l'obiettivo di creare un ponte di collegamento con la rete dei servizi.</p> <p>Il S.I.N. entra in contatto con l'utenza o mediante l'incontro diretto in strada o attraverso la ricezione di segnalazioni telefoniche/telematiche da parte dei Servizi (riferimento è il Servizio Adulti in Difficoltà)</p> <p>Al S.I.N. è collegato il servizio iBoa per la gestione delle segnalazioni. Oltre a gestire una parte della raccolta e dell'inserimento di dati anagrafici, sanitari e sociali, si occupa anche di raccogliere le segnalazioni delle persone in attesa davanti alle Case via posta elettronica, assegnando poi i posti telefonicamente.</p>
--	---

<b>C-Lab</b>	<p>Laboratori di sostegno alle competenze lavorative per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• osservare e valutare le competenze professionali e 'trasversali' specifiche della persona</li> <li>• rinforzare le competenze o proporre di nuove attraverso l'esperienza di un'attività lavorativa</li> <li>• in particolare per gli ospiti della C.O.N. Carrera, aumentare il senso di responsabilità verso la 'casa' attraverso la partecipazione ad attività di cura del verde, piccole manutenzioni e gestione domestica</li> </ul>
--------------	---

<b>Housing First:</b>	<p>Si tratta di un progetto di accompagnamento alla ricerca e all'inserimento in abitazione, di sostegno all'autonomia abitativa e alla gestione economica.</p> <p>Si basa sulla metodologia dell'Housing First che prevede l'offerta di accesso immediato in appartamenti indipendenti, sicuri e duraturi alle persone senza dimora in stato di grave marginalità favorendone il benessere e l'integrazione sociale. In discontinuità con gli approcci che prevedono passaggi progressivi in strutture collettive di accoglienza temporanee, l'HF si differenzia in quanto mette a disposizione <b>subito</b> una casa ai partecipanti del progetto.</p> <p>Dalla seconda metà del 2018, Stranaidea insieme a Progetto Tenda (capofila), Terra Mia e Aeris Iniziano a gestire un nuovo <b>Progetto Abi.To</b></p>
-----------------------	--

	<p>Il progetto è rivolto a cittadini senza dimora che abbiano sufficienti capacità e competenze per perseguire l'obiettivo di una vita autonoma, ma che sono impossibilitati ad accedere all'Edilizia Pubblica. Prevede una presa in carico globale intesa come attivazione coordinata di tutte le risorse professionali e culturali, formali ed informali, esplicite ed implicite che, in un territorio possono essere messe a disposizione della persona in difficoltà.</p> <p>Obiettivi del progetto sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promuovere lo sviluppo di un modello strategico integrato dei servizi</li> <li>• Promuovere lo sviluppo di un protagonismo attivo nei cittadini utilizzatori</li> <li>• Attivare percorsi abitativi sostenibili nel tempo di durata del Bando</li> </ul>
--	---

<p><b>Progetto "Mr. Grab"</b></p>	<p>Progetto di accoglienza per richiedenti asilo e rifugiati o titolari di protezione gestito in A.T.I. con la Cooperativa Dalla Stessa Parte di Ciriè.</p> <p>Il progetto prevede due "gradi" di accoglienza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la prima accoglienza CAS che riguarda le persone richiedenti asilo che non sono ancora stati ascoltati in Commissione Territoriale, per avere risposta alla loro richiesta d'asilo</li> <li>• la seconda accoglienza SPRAR che riguarda le persone che hanno già avuto l'esito della Commissione Territoriale (diniego, protezione umanitaria, sussidiaria o asilo politico)</li> </ul>
---------------------------------------	---



*Guardiamo alla salute come ad una delle condizioni essenziali per il benessere dell'individuo che può essere messa a rischio non solo da patologie o da eventi traumatici, ma anche da comportamenti individuali o collettivi 'sbagliati'*

<p><b>Progetto Per Strada</b></p>	<p>Il progetto è rivolto agli utenti del Sert di Ciriè e ai giovani del territorio. Ha come obiettivi la prevenzione e la riduzione del danno rispetto all'utilizzo di sostanze stupefacenti e alle malattie sessualmente trasmissibili.</p> <p>Gli obiettivi si perseguono attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- distribuzione di materiale sanitario, informativo e di prevenzione secondaria relativo all'uso di sostanze stupefacenti e malattie sessualmente trasmissibili sia all'interno del SERT che sul territorio</li> <li>- ascolto</li> <li>- accompagnamento utenti presso altri servizi</li> </ul> <p>Partner del progetto: ASLTO4; SERT di Chivasso, Ivrea, Settimo Torinese, Ciriè, Volpiano; Informa Giovani; Associazioni del privato sociale.</p>
---------------------------------------	---

<p><b>Progetto Area Prevenzione ASLTO2</b></p>	<p>Progetto in collaborazione con l'ASLTO2 di Torino, rivolto ai giovani delle scuole e agli operatori sociali. Ha come obiettivi la prevenzione e la riduzione del danno rispetto alle dipendenze generate dall'utilizzo di sostanze stupefacenti, dal gioco d'azzardo e dall'utilizzo delle nuove tecnologie.</p> <p>Gli obiettivi si perseguono attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- laboratori nelle scuole del territorio</li> <li>- presenza all'interno dello sportello d'ascolto nella Scuola Media Inferiore Pola</li> <li>- sviluppo e gestione di reti</li> <li>- costruzione e gestione di uno sportello informativo e di ascolto rivolto a operatori sociali (S.O.S OPERATORI), che permetta un confronto e uno scambio di competenze e informazioni sul tema delle dipendenze.</li> </ul>
--	---

<p><b>ConTatto</b></p>	<p>Il servizio ConTatto si occupa di cura e accudimento di adolescenti, che presentano diverse psicopatologie: psicosi, disturbi dell'alimentazione, disturbi di personalità, condotta, fobia sociale/scolare.</p> <p>L'équipe opera per allestire contesti di gruppo e di "normalità" in cui i beneficiari possano sviluppare empowerment e relazioni gratificanti, anche grazie alla presenza dell'operatore:</p>
------------------------	---

	<p>nella logica che i “funzionamenti” individuali dipendono sia dalle “capacitazioni” individuali, che dalle risorse che queste capacitazioni possono utilizzare.</p> <p>Gli interventi sono continuativi e tempestivi e la grande flessibilità dell’organizzazione del Servizio permette una risposta immediata in caso di urgenza, rapidità e pertinenza nell’attivazione dell’intervento oltre che in caso di ricovero in SPDC.</p>
--	--



*Promuoviamo la partecipazione attiva e il protagonismo delle persone.  
Stimoliamo relazioni e appartenenza.*

<b>Settore Europa</b>	<p>Sviluppa e promuove una dimensione europea e multiculturale nei giovani e all'interno della Cooperativa.</p> <p>Promuove la partecipazione attiva e il protagonismo delle persone coinvolte nei progetti. Rende accessibile lo SVE e in generale le opportunità a livello europeo anche ai giovani con minori opportunità. Crea progetti europei trasversali ai servizi della cooperativa o per servizi specifici.</p>
<b>Programmi Europei Erasmus +</b>	<p><i>Servizio Volontario Europeo</i>: attività informative, colloqui di selezione, sostegno alle candidature, invio ed accoglienza (giovani tra i 18 e i 30 anni). Ad agosto 2018 il Servizio SVE è stato sostituito dal nuovo programma dei Corpi Europei di Solidarietà, per il quale abbiamo presentato nuovo accreditamento includendo anche MrGrab tra i settori coinvolti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Programma Corpo Europeo di Solidarietà</i>: Progetto di accoglienza di 8 volontari europei da settembre 2019 per 12 mesi. Progetti di invio per 36 volontari italiani all'estero presentati e approvati.</li> <li>• <i>Progetto Tirocini e lavoro</i>: con il Corpo Europeo di Solidarietà. Accolta una tirocinante nel settore Cittadinanza Attiva ed una in Comunità e partecipazione.</li> </ul> <p><i>“Vita da favola”</i>: partenariato strategico di cui Stranaidea è capofila, della durata di 2 anni</p> <p><i>“SSEds”</i>: partenariato strategico sulla formazione dei giovani all’imprenditorialità sociale, della durata di 2 anni (Spagna, Francia, Grecia, Confcooperative Piemonte Nord).</p> <p><i>“Teatro nella lotta contro le minacce virtuali”</i>: partenariato strategico presentato, approvato e iniziato nel 2019 di cui Stranaidea è partner con organizzazioni in Polonia, Turchia e Spagna della durata di 2 anni. Gli obiettivi sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- formare persone con disabilità sui rischi del mondo virtuale, nonché contenuti dannosi che possono essere trovati su Internet</li> <li>- sviluppare una forma adeguata di informazione sulle minacce e su come affrontarle; creazione di uno strumento per lo svolgimento di seminari / lezioni / incontri con persone con disabilità intellettive.</li> </ul> <p><i>Scambio giovanile Servizio L’Orologio-Portogallo</i>: l’esperienza è stata raccontata come buona prassi di inclusione del programma Erasmus+ all’evento organizzato a Roma a dicembre dall’Agenzia Nazionale per i giovani.</p>
<b><i>I chose not to place “dis” in my ability</i></b>	<p>Partenariato strategico fra 5 organizzazioni provenienti da Turchia, Bosnia e Polonia per conoscere e scambiare metodi di lavoro nell’educazione di adulti con disabilità.</p>
<b>Collaborazioni</b>	<p>Settore Giovani Comune di Torino Confcooperative Cooperativa Dalla Stessa Parte EUROPE DIRECT – servizio per l’informazione su progetti europei della Provincia di Torino e della città’ metropolitana R.E.P. - Rete Europa Piemonte RIVE – Rete nazionale per la promozione e lo sviluppo del servizio volontario europeo Servizi della Cooperativa per l’inserimento dei Volontari Europei Partner europei</p>

<b>Settore Animazione Teatro sociale</b>	Promuove la partecipazione attiva e il protagonismo delle persone, ed opera per trasformare le occasioni di aggregazione in contesti in cui far sperimentare dinamiche di partecipazione e di sviluppo di relazioni. Metodologia privilegiata è il <b>teatro sociale e di comunità</b> utilizzato come stimolo della creatività e del saper fare delle persone, che vengono coinvolte nella progettazione partecipata di eventi ed iniziative.
<b>Progetto CLEAR: Creative Learning Environments; Adapted &amp; Renewed</b>	Progetto di scambio buone prassi della durata di 9 mesi di cui Stranaidea è partner con l'obiettivo di analizzare diversi aspetti degli ambienti di apprendimento creativo, come lo spazio fisico, l'uso dei materiali, i metodi artistici e creativi, il ruolo dell'educatore, la responsabilità dello studente.
<b>Progetti Erasmus Plus</b>	Attraverso questi Programmi Europei il settore realizza progetti in collaborazione con altri servizi della Cooperativa: scambi internazionali, corsi di formazione, seminari, Grundtvig. <b>"Fairy Tales Life"</b> : progetto di scambio internazionale basato sullo storytelling che vede la partecipazione di Ungheria, Olanda, Lettonia e Italia. <b>"Web Independente"</b> : progetto sul tema dell'uso consapevole delle nuove tecnologie, con il quale Stranaidea ha vinto la Tool Fair nazionale italiana ed è stata selezionata per la Tool Fair internazionale tenutasi in Croazia. Nel 2019, realizzazione di una mostra interattiva e di uno spettacolo teatrale sul tema dell'uso consapevole delle nuove tecnologie e circuitazione del progetto su Piemonte, Liguria e Valle D'Aosta come fase di testing del progetto stesso ma anche fase promozionale del progetto e dei servizi del settore.
<b>Sviluppo di comunità</b>	Interventi indirizzati sia a realtà esterne sia a servizi interni alla Cooperativa che eventualmente necessitino di un supporto nell'elaborazione di progetti di sviluppo e animazione di comunità (Teatro di giornata). - "Eroi per Casa": Stranaidea riveste il ruolo di Project Manager della Rete di Comunità costituita dalle 8 Case del Quartiere di Torino
<b>Compagnia Integrata</b>	Presentazione dello spettacolo "Franco Chi?" all'interno della manifestazione Lunatica e all'interno del festival di Teatro Sociale di Choros.
<b>Stranormale</b>	Lavoro in partenariato con La Fondazione della Casa del Teatro Ragazzi e Giovani, nella creazione e realizzazione di Stranormale, giornata dedicata alla sensibilizzazione sul tema della diversità.
<b>Nuovo '900</b>	Progetto in collaborazione con l'Università di Roma, che ha visto la realizzazione di un testo sul tema del lavoro di comunità, presentato nella Biennale di Prossimità che si è svolta nella città di Taranto
<b>Collegno Si-cura</b>	Sul 2020 prevista la realizzazione di 3 eventi di Teatro di giornata.
<b>Collaborazioni</b>	Partner europei Comune di Moncalieri, Associazioni e Scuole del territorio, Cooperativa Educazione e Progetto per il Progetto Teatro di Giornata Comune di Torino Realtà culturali torinesi Rete Trame Cooperativa Andirivieni Cooperativa Orso Cooperativa Valdocco Fondazione della Casa del Teatro Ragazzi e Giovani Associazione La Perla Scuole superiori Torino e provincia Servizi della Cooperativa per la realizzazione di laboratori e spettacoli teatrali.
<b>Servizio Civile Nazionale Volontario</b>	Istituito dalla Legge 64/01, è un'importante occasione di crescita personale e un'opportunità di educazione alla cittadinanza attiva. Il servizio dura 12 mesi, durante i quali i volontari affiancano gli operatori partecipando alla vita e alle attività dei servizi della Cooperativa accreditati per l'accoglienza.

## 2.4 Territorio di riferimento



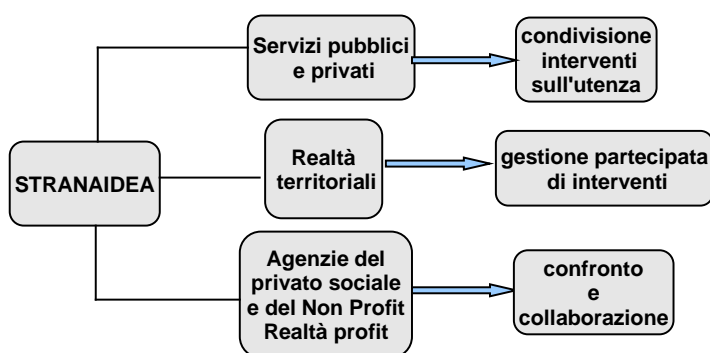
Stranaidea opera sul territorio della Città di Torino dal 1986, in particolare su alcune Circoscrizioni 'storiche' come la V e la IV, in cui hanno sede servizi dedicati alla disabilità e all'educativa territoriale.

È inserita e collabora con la rete territoriale dei Servizi Sociali, Sanitari, Scolastici e Formativi della Città di Torino. Oltre a questi, ha sviluppato nel tempo una rete di relazioni con soggetti diversi con cui intrattiene rapporti stabili di collaborazione.

Da alcuni anni inoltre, Stranaidea ha ampliato le proprie relazioni anche a Comuni della prima e seconda cintura torinese, del basso Canavese e delle Valli di Lanzo.

## 2.5 Stranarete

Il principio della **valorizzazione delle risorse delle persone** e dei **contesti sociali**, spinge Stranaidea a ricercare *sinergie* capaci di ottimizzare le risorse in campo e moltiplicare i risultati degli interventi.

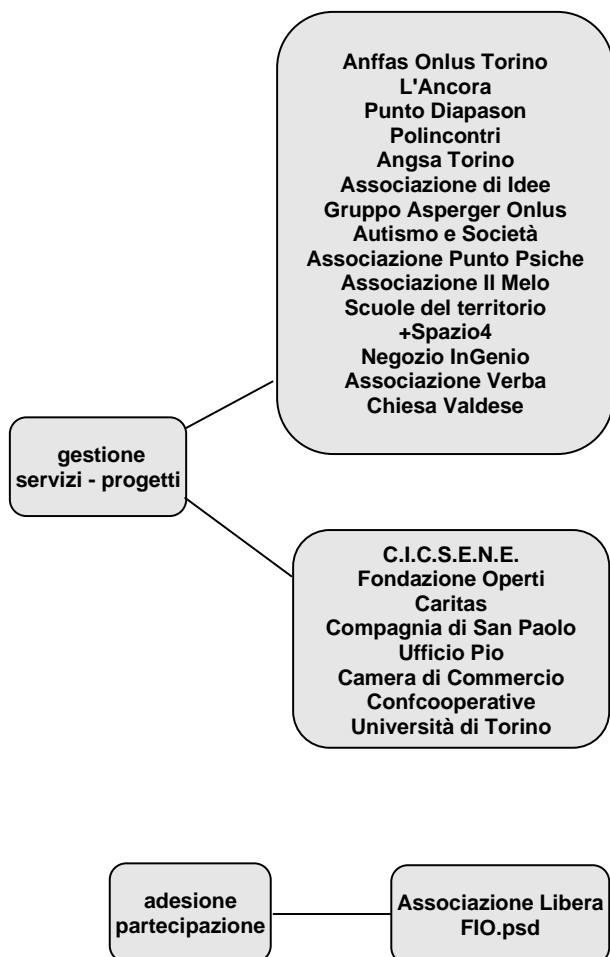


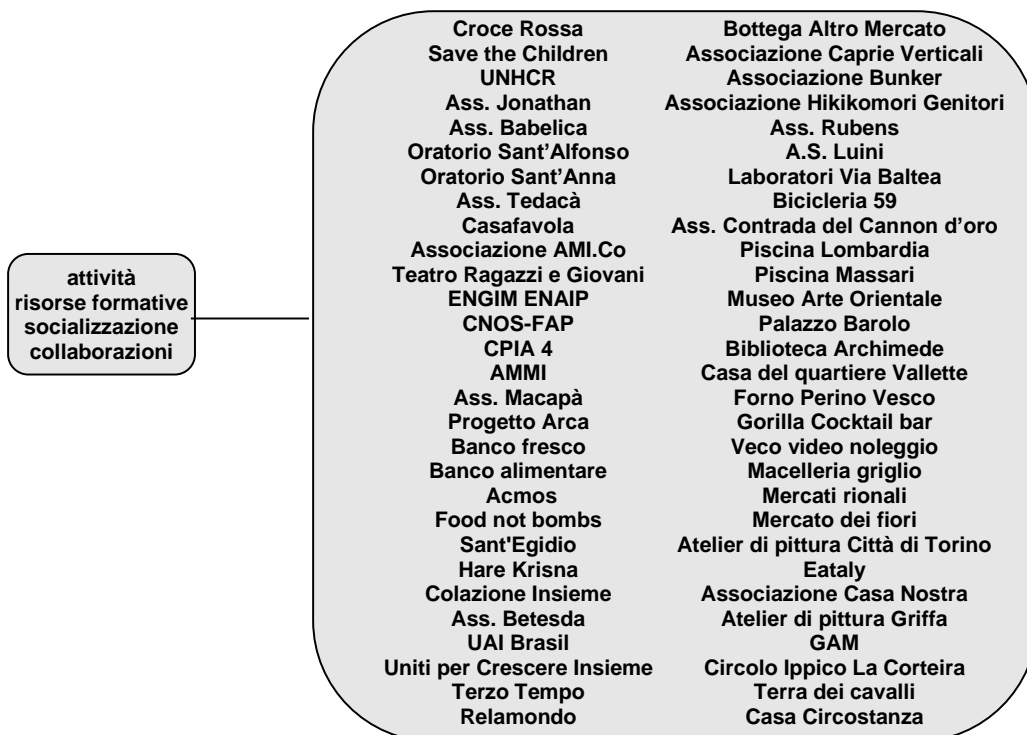
Stranaidea intrattiene rapporti con altre *realtà cooperative* per quanto riguarda la **progettazione** e la **gestione** diretta di servizi/progetti alla persona, e il **coordinamento** di interventi. Tra le collaborazioni più significative:

<b>Consorzio Abele Lavoro</b> <b>Coop. DSP</b> <b>Coop. Orso</b> <b>Consorzio Self</b> <b>Consorzio Sinapsi</b>	<i>Progetti di Politiche Attive del Lavoro</i>	<b>Coop. Arcobaleno</b> <b>Abele Lavoro</b> <b>Agridea</b> <b>Libera Mensa</b>	<i>Base 202</i>
<b>Coop. DSP</b>	<i>Progetti accoglienza richiedenti asilo e rifugiati</i>	<b>Forcoop</b> <b>Consorzio Il Nodo</b> <b>Exar</b> <b>Coop. Orso</b>	<i>PIS (Torino) Area 1</i>
<b>Coop. Su Misura</b>	<i>Laboratori Socializzazione</i>	<b>Coop. Progetto Tenda</b> <b>Coop. Patchanka</b>	<i>Area 2</i>
<b>Coop. Il Margine</b> <b>Coop. Valdocco</b>	<i>Con i Bambini – ROM Nonni e nidi</i>	<b>Forcoop Teda Lavoro</b>	<i>Area 3</i>
		<b>Diaconia valdese</b> <b>Coop. Progetto Tenda</b> <b>Coop. Triciclo</b>	<i>Area 4</i>
		<b>Coop. Terra Mia</b> <b>Coop. Animazione Valdocco</b>	<i>Progetto iSIN</i>
		<b>Coop. RES</b>	<i>CAD Casa di zenzero</i>
<b>Coop. Il Margine</b> <b>Coop. Andirivieni</b> <b>Coop. Domus Laetitiaie</b>	<i>Rete Trame, teatro e disabilità</i>	<b>Coop. Vedogiovane Asti</b> <b>Coop. Vedogiovane Borgo</b> <b>Coop. Orso</b>	<i>Rete Europa Piemonte progetti a livello europeo e di formazione</i>

<b>Coop. Melarancio</b>			
<b>Coop. Andirivieni</b> <b>Coop. DSP</b> <b>Coop. Crisalide</b>	<i>WeCare Cirié</i>	<b>Coop. Educazione Progetto</b>	<i>Ludoteche</i>
<b>Coop. San Donato</b>	<i>Co-progettazione</i> <i>Gestione progetti "P.I.P.P.I." e</i> <i>P.P.M.</i>	<b>Coop. Orso</b>	<i>Progetto Web Indipendente</i>
<b>Coop. Patchanka</b> <b>Casa del Quartiere TO4</b>	<i>Progetto AxTo rigenerazione</i> <i>urbana</i>	<b>Coop. Aeris</b> <b>Coop. Progetto Tenda</b> <b>Coop. Terra Mia</b>	<i>Progetto Abi.TO (Housing First)</i>
<b>Coop. San Donato</b> <b>Coop. Orso</b>	<i>Collegno Si-Cura</i>	<b>Coop. L'Arcobaleno</b>	<i>Progetti nelle scuole</i>
<b>Coop. Educazione Progetto</b> <b>Progetto Tenda</b> <b>Coop. Il Margine</b> <b>Coop. S&amp;T</b>	<i>PON Metro: ToHome Verso</i> <i>Casa - Cap45</i>	<b>Coop. Orso</b> <b>Coop. Educazione Progetto</b>	<i>Progetto Neet – Su la testa</i>
<b>Coop. Valdocco</b> <b>Coop. Andirivieni</b>	<i>Progetto BookBox</i> <i>Formazione autismo</i>	<b>Coop. Paradigma</b>	<i>Laboratori artigianali</i>

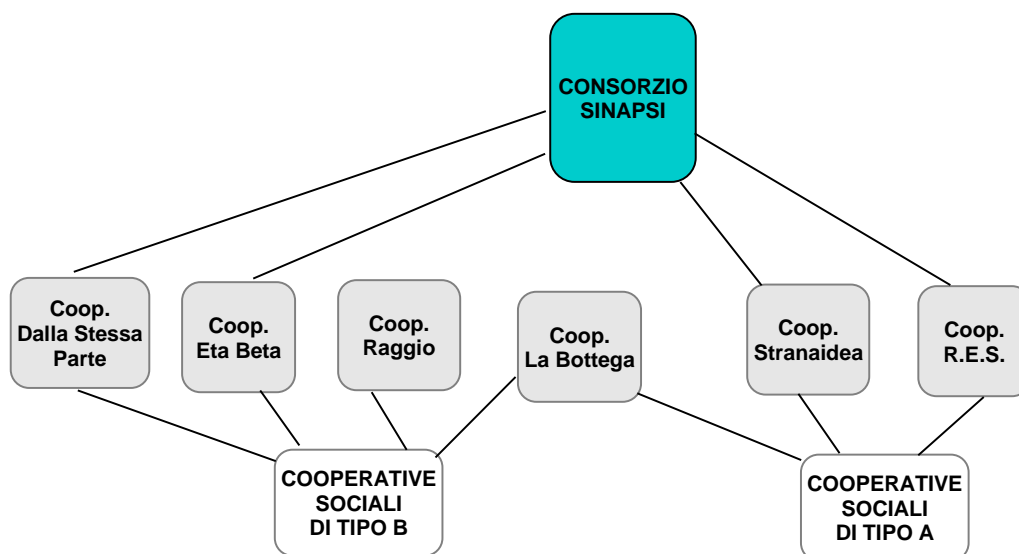
Il rapporto con le *associazioni* e con *altre realtà* che operano in ambito sociale e non solo, si sviluppa su più livelli:





Stranaidea ha scelto di mantenere un rapporto costante e forte con l'Associazione di rappresentanza (**Confcooperative - Federsolidarietà**). Il Presidente, delegato dal Cda a partecipare assiduamente ad incontri ed assemblee, ha rivestito le cariche elettive di consigliere del centro servizi *Unioncoop*, e di consigliere di *Federsolidarietà regionale* e di *Federsolidarietà nazionale*. Inoltre, vari consiglieri e responsabili di servizi hanno partecipato a tavoli di settore su minori, prima infanzia, disabilità, politiche attive per il lavoro.

L'adesione a *reti consortili*, soddisfa gli obiettivi che Stranaidea si è posta nell'associarsi: la ricerca di scambio continuativo di idee, stili, metodologie e di una co-progettazione comune di servizi innovativi. La scelta del Consorzio **SINAPSI** deriva dalla condivisione di elementi valoriali ed approcci organizzativi, dalla sua composizione mista di cooperative A e B e dalla sua territorialità che si estende alla cintura di Torino.



La relazione con i *Committenti* si svolge su più livelli:

- **interfaccia politico-istituzionale** con i Settori Centrali ed i rispettivi Responsabili, rispetto alla verifica generale del funzionamento dei Servizi
- **verifica continua** con Committenti, Coordinatori Socio-Educativi e Referenti delle ASL sull'andamento dei Servizi e collaborazione rispetto alla definizione e all'attuazione dei singoli progetti rivolti all'utenza
- **adozione di una logica sistemica** con i diversi operatori della rete dei Servizi Territoriali che ruotano intorno agli utenti.
- **ricerca fattiva di partnership** rispetto all'individuazione dei bisogni del territorio e dei relativi interventi di risposta

## 2.6 Composizione della base sociale

Stranaidea ha scelto di favorire percorsi di responsabilizzazione individuale rispetto all'*adesione alla vita associativa*, lasciando ai singoli lavoratori la libertà di scelta finale.

Una volta assunti, l'eventuale inserimento associativo dei nuovi dipendenti viene curato dal **Responsabile del Percorso Soci**, che ne verifica periodicamente il livello di motivazione rispetto ad un'eventuale adesione associativa.

Nel corso del 2019 vi sono state:

**9 nuove ammissioni a socio lavoratore, 2 recessi da socio lavoratore, più 2 passaggi da socio lavoratore a socio volontario.**

La *quota sociale* sottoscritta da ogni socio è pari a **2.100 €**; il suo versamento avviene, di norma, sotto forma di rateizzazione mensile, così che non si crei una barriera economica all'accesso dei nuovi soci. Il coinvolgimento dei soci, oltre all'aspetto economico, comporta la *partecipazione agli organi sociali* della Cooperativa, in particolare all'**Assemblea** e al **Consiglio di Amministrazione** (per chi vi viene eletto).

I soci di Stranaidea al **31 dicembre 2019** sono

	2019	2018	2017	2016	2015
<b>Totale soci al 31/12</b>	<b>122</b>	<b>93</b>	<b>88</b>	<b>82</b>	<b>82</b>
Soci lavoratori	78	73	73	70	68
Soci volontari	17	15	9	6	7
Soci sovventori	4	4	5	4	5
Soci persone giuridiche	1	1	1	2	2
Soci lavoratori categoria speciale	22	-	-	-	-

A dicembre 2019 è stata attivata la **categoria speciale dei soci**, per i consulenti e i professionisti che effettuano prestazioni educative e psicologiche, con la permanenza in tale categoria per due anni per chi ne farà richiesta, con versamento di 300 € quale quota sociale ed € 104 quale quota di ammissione, e di prevedere i percorsi di inserimento in relazione alle attività svolte ed ai progetti interessati.

## 2.7 Valutazione interna della vita associativa

I risultati che emergono dal questionario di soddisfazione che Stranaidea somministra annualmente a soci e lavoratori, **confermano per il 2019 generalmente alti livelli di soddisfazione**, sempre in linea con gli anni precedenti.

Il **CdA** viene **riconosciuto da più dell'80% dei rispondenti attento alle esigenze di sviluppo della Cooperativa e trasparente verso l'Assemblea** e dal **93% estremamente competente dal punto di vista politico e gestionale**.

Quasi il 60% dei lavoratori soci riconosce nell'**Assemblea uno spazio dove poter esprimere liberamente la propria opinione** che spesso risulta in linea anche con gli indirizzi politici gestionali del Cda, aspetto che rileva una **buona coesione interna**.

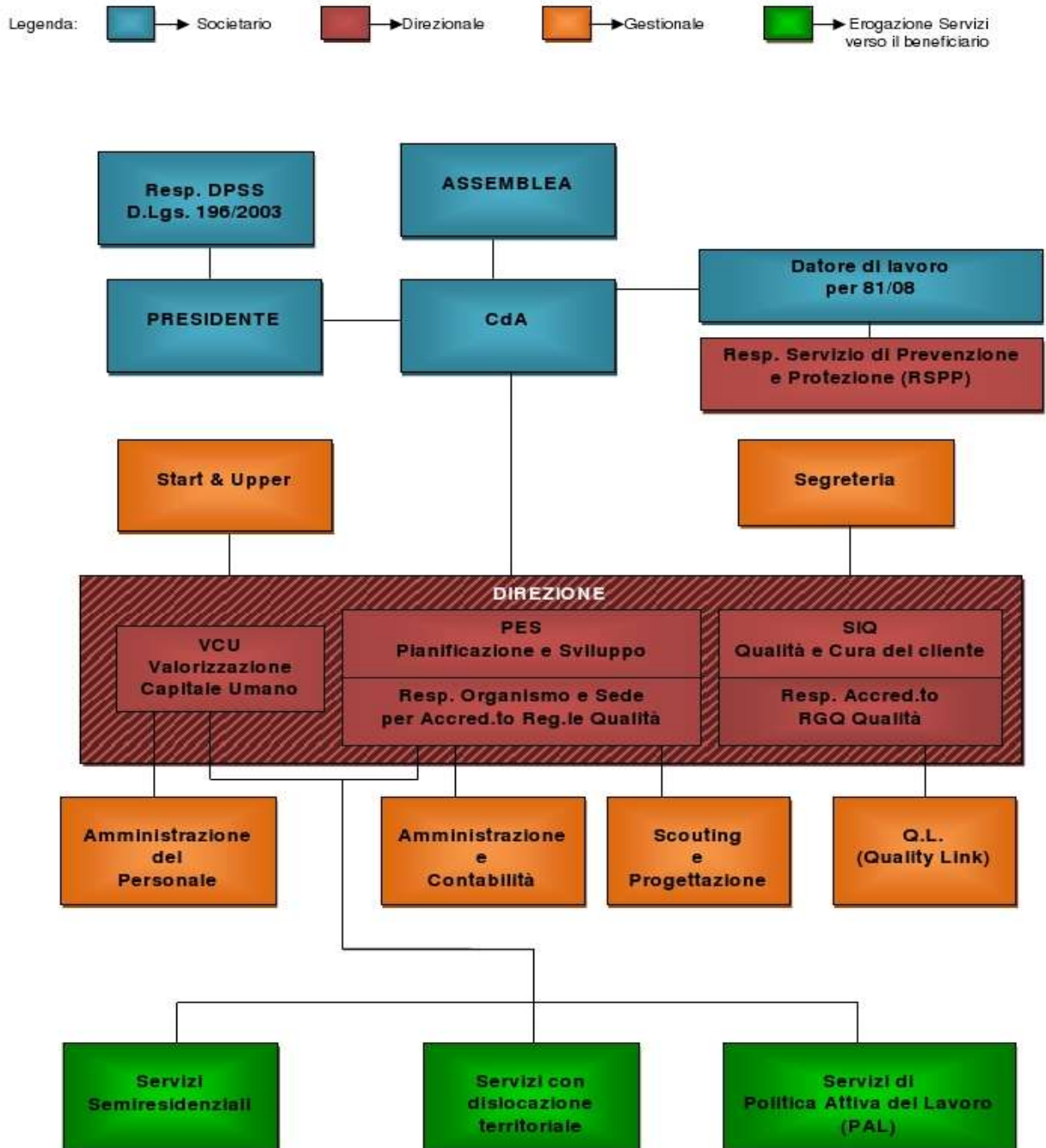
Dalle valutazioni si percepisce la volontà da parte dei soci di aumentare i **momenti di confronto perché ritenuti molto utili alla crescita della Cooperativa e alla circolazione delle informazioni: l'87% dei lavoratori soci infatti percepisce un elevato senso di appartenenza a Stranaidea** sintomo di una forza aggregativa in costante crescita.

### 3.GOVERNO E STRATEGIE

Stranaidea investe nella cura dei processi di condivisione degli indirizzi politico, strategici, imprenditoriali, dando particolare rilevanza alle pratiche di trasparenza gestionale.

#### 3.1 Struttura organizzativa

##### ORGANIGRAMMA



Di seguito, vengono approfonditi i vari livelli presenti nell'organigramma.

- LIVELLO SOCIETARIO**

**ASSEMBLEA:** è l'organo sovrano di gestione della Cooperativa, ne fanno parte tutti i soci, ognuno con diritto ad un voto, qualunque sia il valore della quota sociale sottoscritta. Approva il bilancio economico e sociale, elegge il consiglio di amministrazione, stabilisce gli indirizzi complessivi e nomina il collegio sindacale.

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2019	28/11/19	30%	10%	<ul style="list-style-type: none"> <li>lettura verbale revisione Confcooperative</li> <li>definizione valore tassa di ammissione per anno 2020</li> <li>nomina collegio sindacale</li> <li>varie ed eventuali</li> </ul>
2019	9/05/19	53%	19%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bilancio consuntivo 2018 e bilancio sociale 2018: proposta di approvazione</li> </ul>
2019	28/02/19	47%	20%	<ul style="list-style-type: none"> <li>presentazione nuovo PdQ 2019 e valutazioni PdQ 2018</li> <li>bilancio preventivo 2019</li> <li>lettura verbale revisione Confcooperative</li> <li>presentazione linee di sviluppo 2019-2021</li> <li>varie ed eventuali</li> </ul>
2018	31/05/18	69%	15%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bilancio consuntivo 2017 e bilancio sociale 2017: proposta di approvazione</li> <li>Rinnovo cariche sociali</li> <li>Affidamento incarico revisore legale esercizi 2018-2019-2020</li> </ul>
2018	07/02/18	36%	6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>presentazione nuovo PdQ 2018 e valutazioni PdQ 2017</li> <li>bilancio preventivo 2018</li> <li>lettura verbale revisione Confcooperative</li> <li>varie ed eventuali</li> </ul>
2017	16/02/17	34%	20%	<ul style="list-style-type: none"> <li>presentazione nuovo PdQ 2017 e valutazioni PdQ 2016</li> <li>bilancio preventivo 2017</li> <li>lettura verbale revisione Confcooperative</li> <li>varie ed eventuali</li> </ul>
2017	24/05/17	63%	9%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bilancio consuntivo 2016 e Bilancio Sociale 2016: proposta di approvazione</li> </ul>

**CDA:** il Consiglio di Amministrazione è composto da **5 consiglieri** eletti dall'Assemblea ogni 3 anni. In senso ampio esercita la "governance" dell'organizzazione su mandato dell'Assemblea, della quale attua gli orientamenti politici. Ha funzioni di monitoraggio circa l'andamento economico e il funzionamento organizzativo, nomina le funzioni organizzative. Elabora e definisce il Piano degli Obiettivi della Qualità che indirizza l'organizzazione dal punto di vista strategico a medio-lungo termine.

Nel 2019 non sono stati erogati compensi in nessuna forma, agli amministratori.

Al 31/12/19 il Consiglio di Amministrazione risulta così composto:

Nome e cognome	Carica	Tipologia di socio	Mansione in Cooperativa
CINZIA POLICASTRO	Presidente	Socio lavoratore	Funzione organizzativa
SILVIA MARGHERITA SPANDRE	Vice Presidente	Socio lavoratore	Responsabile di servizio e Datore di Lavoro (Dlgs 81/08)
MARCO MAINO	Consigliere	Socio lavoratore	Responsabile di settore
MARIA PIA SCHIAVONE	Consigliere	Socio lavoratore	Responsabile di servizio
MICHELE BERGHELLI	Consigliere	Socio volontario	-

Impegni del CDA nel 2019			
N.Riunioni	Durata media	N.Delibere	% presenze
10	3 ore	35	90%

L'impegno del Consiglio nel 2019 si è concentrato su:

- monitoraggio dell'andamento economico, del bilancio preventivo e consuntivo, del sistema inerente la sicurezza sul lavoro e la privacy;

- monitoraggio delle funzioni organizzative e del sistema di Qualità, stesura del nuovo PdQ e verifica di quello vecchio;
- avvio di un percorso di revisione organizzativa grazie al contributo del bando SEED
- riflessioni su gestione del personale e percorsi di riqualifica degli educatori
- costruzione di un percorso per realizzazione ed accreditamento di un centro diurno socio-riabilitativo destinato a minori con problematiche psichiatriche e relativo acquisto di immobile
- riflessioni su alleanze e posizionamenti
- gestione della vicenda C.O.S. Marsigli/Coop. Aeris
- riflessioni sul tema del Dopo di Noi
- individuazione e perseguimento di possibili linee di sviluppo, attraverso il potenziamento di idee e risorse interne, e la ricerca di nuove risorse dall'esterno; individuazione di nuove aree geografiche e relativi bisogni; partecipazione a progetti, appalti, collaborazioni, accordi, alla ricerca di nuove strategie di sopravvivenza a fronte delle generali difficoltà del territorio;

**PRESIDENZA:** ha il compito di rappresentanza legale della Cooperativa nelle relazioni esterne e, in quanto tale, ha poteri di firma e di rappresentanza, rispondendo delle azioni della stessa in sede civile e penale. Ricopre anche il ruolo di Coordinamento Generale interno, occupandosi del raccordo interno fra le funzioni e gli organi sociali, ed esterno nella relazione con i committenti e la rete politico-sindacale a cui Stranaidea partecipa.

**REVISORE DEI CONTI:** Stranaidea si avvale della prestazione professionale in materia di revisione di un **Revisore Contabile**, nominato dall'assemblea dei soci, per l'espletamento delle funzioni previste dall'articolo 2049 bis del codice civile. (incaricato cessato al momento della nomina del Collegio sindacale che assume il controllo legale dei conti).

**COLLEGIO SINDACALE:** nominato con assemblea del 28/11/2019 si compone di un Presidente, due sindaci effettivi e due sindaci supplenti. È un organo di controllo che ha il compito di verificare il rispetto della legge e dello statuto, l'adeguatezza dell'organizzazione amministrativa e contabile e la corretta amministrazione della società.

- **LIVELLO DIREZIONALE**

Si articola in tre aree di riferimento, soggette a ratifica delle azioni da parte del Consiglio di Amministrazione.

**VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO** - Comprende tutti i processi inerenti i lavoratori della Cooperativa che riguardano:

- Pianificazione strategica del personale (ricerca, selezione, inserimento)
- Gestione del personale (individuazione e monitoraggio dei percorsi individuali)
- Valutazione della motivazione, delle competenze della ricaduta formativa

**PIANIFICAZIONE E SVILUPPO** - Comprende tutti i processi inerenti il mantenimento e lo sviluppo nel tempo della Cooperativa:

- Pianificazione strategica per l'innovazione e lo sviluppo
- Controllo di gestione per il mantenimento degli equilibri economico finanziari della Cooperativa
- Comunicazione strategica per portare a conoscenza dei soggetti interessati le informazioni rilevanti per il funzionamento dell'organizzazione

**QUALITÀ E CURA DEL CLIENTE** - Ha come obiettivo fondamentale la soddisfazione dei propri Clienti (siano essi fruitori e/o committenti), attraverso un'erogazione dei servizi attenta, personalizzata ed orientata a soddisfarne tutte le esigenze. Le attività di gestione del sistema prevedono:

- Monitoraggio e valutazione dei processi di erogazione
- Presidio dell'innovazione e del miglioramento continuo dei processi
- Tenuta documentale del sistema Qualità

Stranaidea è certificata da RINA secondo la normativa **UNI EN ISO 9001:2015** con Certificato 22014/10/S, ed accreditata, attraverso il Consorzio Sociale SINAPSI cui appartiene, in Regione Piemonte per l'erogazione di servizi al lavoro, ai sensi delle normative vigenti.

**DATORE DI LAVORO (DL secondo il Dlgs. 81/08) e RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE (RSPP):** sono di diretta emanazione del Consiglio di Amministrazione, da cui traggono legittimazione di intervento organizzativo diretto; assicurano l'applicazione e il rispetto di quanto previsto dalla normativa



vigente sulla sicurezza, in termini di analisi e valutazione dei rischi, in termini informativi, formativi ed organizzativi.

L'Operatore, nei limiti e con le modalità previsti dalla normativa stessa è non solo destinatario di tali percorsi, ma effettivo protagonista e motore di miglioramento.

- **LIVELLO GESTIONALE**

**SCOUTING E PROGETTAZIONE** - Stranaidea esplora il mondo esterno al fine di rilevarne gli aspetti rilevanti per la propria sopravvivenza e il proprio sviluppo, attraverso una metodica e continuativa ricerca di informazioni (*scouting*). Inoltre, si assicura che i propri servizi e prestazioni siano adeguati a soddisfare le esigenze/richieste dei clienti, intesi sia come committenti sia come utenti/fruitori, ed i "requisiti cogenti" derivanti dalla normativa e dalle conoscenze tecniche in essere (*progettazione*).

**AMMINISTRAZIONE E CONTABILITÀ** - Ha compiti di controllo di gestione, contrattazione dei budget dei Servizi, gestione contabile e finanziaria, gestione dei contratti, autorizzazione delle spese soprattutto se straordinarie. Si avvale di un consulente amministrativo esterno e di un centro servizi per le paghe e i contributi per i dipendenti, soci lavoratori e i collaboratori coordinati e continuativi.

**SEGRETERIA E AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE** - Ha ruolo di supporto con compiti di gestione della corrispondenza in entrata e in uscita e del relativo protocollo, gestione amministrativa del personale, referenza per la consultazione dei documenti e per l'utilizzo di attrezzature della cooperativa.

**QUALITY LINK** - Ruolo gestionale del Sistema Qualità, ha il compito di monitorare e verificare l'attuazione del Sistema Qualità, così come definito dalla Direzione attraverso la Referenza "Qualità e Cura del Cliente". In particolare, rappresenta il raccordo fra il livello di erogazione delle prestazioni e quello di analisi e valutazione dei dati.

- **LIVELLO DI EROGAZIONE DEI SERVIZI AL CLIENTE**

Comprende la pianificazione operativa, l'esecuzione, il monitoraggio e la tenuta sotto controllo dei processi di fornitura al cliente/fruitore delle attività svolte nei Servizi di Stranaidea che afferiscono alle aree precedentemente descritte (Disabilità, Infanzia e Minori, PAL, Adulti, Sanità, Comunità & Partecipazione)

- **FUNZIONI DI SUPPORTO**

Le funzioni organizzative e di supporto prevedono l'indicazione di **deleghe non formalizzate** presso la Camera di Commercio, attribuite dal Consiglio di Amministrazione a lavoratori con competenze specifiche. Di seguito le elenchiamo:

- Policastro (amministratore): *Responsabile amministrativo e Pianificazione e Sviluppo* (PES)
- Bruna (non è amministratore): *Responsabile Qualità e cura del cliente* (RGQ)
- Schiavone (amministratore): *Responsabile percorso soci*
- Celadon (non è amministratore): *Responsabile Valorizzazione Capitale Umano* (VCU)
- Spandre (amministratore): *Responsabile per il Bilancio Sociale; Responsabile del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro*
- Danese T. e Fabris A. (non sono amministratori): *Responsabili per segreteria e amministrazione personale*

### 3.2 Strategie e obiettivi

Crediamo che il filo conduttore per la sopravvivenza e lo sviluppo, sia oggi una riflessione puntuale sulle nostre potenzialità e la condivisione tra tutti (soci e lavoratori) dello stile del nostro lavoro e degli indirizzi da intraprendere.

STRATEGIE	OBIETTIVI realizzati nel 2018
-----------	-------------------------------

<i>Struttura organizzativa</i>	Stranaidea assegna ai gruppi di lavoro un ruolo centrale nel processo di progettazione ed erogazione dei servizi. Inoltre, gli obiettivi e le metodologie vengono definite e verificate collegialmente, così come le decisioni riguardanti le modifiche organizzative interne.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Completamento del percorso di revisione organizzativa nell'ambito del progetto SEED, con individuazione della "piattaforma" modulare.</li> </ol>
<i>I soci e le modalità di partecipazione</i>	I soci prestano la propria attività lavorativa e deliberano gli indirizzi politico-imprenditoriali della Cooperativa. Non vengono remunerati economicamente in quanto tali, trattandosi di una impresa non profit: essi partecipano alla distribuzione della ricchezza in quanto lavoratori, rappresentando parte preponderante della forza lavoro. Attraverso l'Assemblea esercitano il controllo sul <i>Consiglio di Amministrazione</i> e verificano che il suo operato sia coerente con il mandato assegnatogli.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mantenimento del coinvolgimento dei soci sia in attività di programmazione sia in attività di ideazione/innovazione su temi specifici</li> <li>2. Implementazione di benefit, oltre a tutelare occupazione e reddito</li> </ol>
<i>Ambiti di attività</i>	<p>Riteniamo sia importante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sviluppare e diversificare, partendo dalle nostre eccellenze e dai servizi che già erogiamo nel mercato pubblico</li> <li>• essere flessibili, pronti a modulare la nostra azione sulle richieste specifiche del cliente</li> <li>• attivare collaborazioni 'strategiche' (continuative, su progettualità di ampio respiro/durata) con attori significativi del territorio e del 'sistema cooperativo' torinese</li> <li>• generare produzioni teoriche e metodologiche per le aree di attività essenziali della cooperativa</li> <li>• sviluppare progetti rivolti direttamente al privato, crescendo nell'efficacia/efficienza di ciò che facciamo ed offriamo</li> </ul>	<p><i>Area disabilità</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Incremento progetti "<i>Ci sono anch'io: utili esperienze</i>" attivati</li> <li>2. Proseguimento delle attività di sensibilizzazione e approfondimento sulle tematiche del "<i>Dopo di noi</i>" e del <i>TRUST</i> con le famiglie dei beneficiari</li> <li>3. Sviluppo di connessioni e scambi tra i servizi della Cooperativa per aumentare il carnet delle offerte all'utenza</li> <li>4. Sviluppo area educativa e sperimentazione area psicoterapeutica di Sistema</li> </ol>
		<p><i>Area infanzia e minori</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Riorganizzazione del servizio di educativa minori, secondo le nuove regole (SET e attività di sviluppo di comunità) in collaborazione con San Donato.</li> <li>2. Gestione ludoteche cittadine</li> <li>3. Avvio della riflessione sull'applicazione del modello NSCMM sui funzionamenti nell'ambito dei minori/adolescenti</li> </ol>
		<p><i>Area PAL/Cittadinanza Attiva</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consolidamento delle attività della nuova sede SAL Sinapsi c/o Stranaidea</li> <li>2. Partecipazione come sede SAL Stranaidea ai principali progetti di Politica Attiva del Lavoro del territorio.</li> <li>3. Messa a regime dei progetti ToHome-CAP45, Integro, Puoi.</li> </ol>
		<p><i>Area adulti</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. I servizi di area adulti hanno completato la mappatura dei loro processi</li> <li>2. Applicazione del Sistema Qualità Aziendale ai Servizi di area Adulti</li> <li>3. Completata e valutata la prima sperimentazione del sistema per la fornitura di un pasto caldo giornaliero per ciascun ospite delle C.O.N.</li> </ol>

		<p>4. Avvio di un percorso di ricerca metodologica sulla “valutazione del profilo di vulnerabilità”</p> <p><i>Area Comunità e Partecipazione</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Implementazione con la Cooperativa Orso del progetto "Web Indipendente": realizzazione di una mostra interattiva e di uno spettacolo teatrale sul tema dell'uso consapevole delle nuove tecnologie e circuitazione del progetto su Piemonte, Liguria e Valle D'Aosta come fase di testing del progetto stesso ma anche fase promozionale del progetto e dei servizi del settore</li> <li>2. Coordinamento della rete Trame rete teatro e disabilità con accompagnamento alla ridefinizione degli obiettivi</li> <li>3. Inserimento di una nuova operatrice nell'organico, in continuità con la personale esperienza di volontaria europea in Stranaidea, ed oggi mentor dei Volontari accolti da settembre 2019.</li> </ol> <p><i>Area Sanità</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Incremento delle prese in carico del servizio ConTatto</li> <li>2. Completato il percorso di accreditamento come terzo CDSR sul territorio della Città di Torino</li> <li>3. Realizzazione di progetti su prevenzione e riduzione del danno rispetto a nuove dipendenze e gioco d'azzardo</li> </ol>
<i>L'integrazione con il territorio</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazione, coinvolgimento e partecipazione (al piano di sviluppo) dei territori</li> <li>• Gestione partecipata di interventi</li> <li>• Raccordo con servizi pubblici e privati</li> <li>• Co-progettazione con stakeholder esterni</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Avviato il SAL di Stranaidea</li> <li>2. Partecipazione attiva e/o propositiva a Co-City, AxTO, WeCare, Con i Bambini</li> <li>3. Strutturato collaborazioni “strategiche” (continuative, su progettualità di ampio respiro/ durata) con attori significativi del territorio e del “sistema cooperativo” torinese e rapporti con nuovi partner territoriali</li> <li>4. Progetto CON il Cibo</li> </ol>
<i>Produzione, caratteristiche, gestione dei servizi</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sostenibilità dei servizi: bilancio in attivo</li> <li>• Ogni Servizio/Progetto/Funzione stabilisce, tiene sotto controllo e valuta annualmente il raggiungimento di un set di obiettivi, attraverso indicatori e risultati specifici attesi (<i>Cruscotto</i>)</li> <li>• Razionalizzazione/riduzione dei materiali di consumo, in particolare di quelli ‘usa e getta’, e implementazione del circolo virtuoso dell'economia circolare</li> <li>• Sviluppo delle attività: collaborazioni strategiche con attori significativi del territorio</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Monitoraggio dell'impiego del personale e delle risorse</li> <li>2. Incremento dei fruitori privati paganti dei servizi della cooperativa</li> <li>3. I <i>Cruscotti</i> 2018 sono redatti con pertinenza nei contenuti e secondo il format</li> <li>4. Ridotti &gt;50% dei costi per i materiali ‘usa e getta’ nel settore adulti</li> <li>5. Sviluppato il modello NSCMM di “funzionamento sociale” e lo strumento di Assessment collegato</li> </ol>
<i>Il mercato</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redazione del Report 2018 sulla progettazione (valutazione del mercato attraverso i bandi)</li> <li>• Analisi e sperimentazione della ‘domanda latente’ di servizi di</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Potenziamento dell'Equipe di Progettazione con inserimento di competenze diversificate.</li> </ol>

	<p>welfare esistente nella società (esplorazione di un mercato potenziale non ancora preso in carico dall'ente pubblico)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Intraprendere iniziative strutturate di fundraising inteso come capacità di attrarre capitali dal mercato privato</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Crescita ulteriore dell'ambito di azione di Sistema (consulenze specialistiche integrate rivolte ai privati)</li> <li>Posizionamento sul mercato con l'apertura di un CDSR</li> <li>Il settore Comunicazione supporta Stranaidea con la produzione di materiali frutto di un forte lavoro identitario</li> </ol>
<i>I bisogni</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Internamente, Stranaidea stabilisce il piano della formazione annuale sulla base delle valutazioni del fabbisogno formativo compiute dai responsabili dei servizi ed avallate dalla Direzione</li> <li>I bisogni dei clienti esterni vengono raccolti attraverso il questionario di soddisfazione, attraverso il dialogo costante con i clienti/committenti e, più in generale, attraverso l'attività di scouting/ricerca bandi</li> </ul>	<p>CLIENTE INTERNO</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Tutti i servizi che hanno portato (attraverso analisi del fabbisogno) richiesta di supervisione/formazione, hanno ottenuto risposta positiva</li> <li>Attivate formazioni 'strategiche' su: accompagnamento sociale e assessment per adulti in condizione di vulnerabilità; ambiti strategici di sviluppo.</li> <li>Attivati strumenti di 'formazione interna' (occasioni di trasmissione di competenze possedute da operatori di Stranaidea)</li> </ol> <p>CLIENTE ESTERNO:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Creazione di servizi flessibili, modulari, secondo un approccio di filiera</li> <li>Consulenze psico-educative, organizzative e gestionali per singoli o gruppi (genitori, educatori, gestori)</li> </ol>
<i>La rete</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tutti i servizi si impegnano a partecipare attivamente alle attività della rete territoriale di appartenenza, e si avvalgono di attori della rete territoriale per diversificare/incrementare le risorse del servizio</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Partecipazione attiva ad iniziative quali: Festa de vicini, CONnessioni Festival, MiTo Settembre musica, Jazz Blitz, Stragiovani Mostre/mercati/eventi promossi dal territorio</li> <li>Inserimento di beneficiari in attività ludico-ricreative promosse dal territorio</li> <li>Co-progettazione sui temi del protagonismo giovanile</li> <li>Partecipazione ai tavoli di settore: <ol style="list-style-type: none"> <li>Adulti: accompagnamenti, bassa soglia, gestione CAS, Politiche Attive del Lavoro</li> <li>Disabilità: servizi accreditati, a gestione diretta e referenti Divisione Servizi Sociali</li> <li>Minori: incontri IV Commissione</li> </ol> </li> </ol>

### 3.3 Impegno di miglioramento continuo dei servizi e della cooperativa

Al fine di individuare, pianificare e monitorare in modo adeguato i propri obiettivi (anche quelli di "miglioramento") ed il loro perseguimento, Stranaidea adotta lo strumento del **"Cruscotto"** dei singoli servizi e dei progetti, ovvero mette in atto un processo per cui ogni Servizio/Progetto/Funzione stabilisce, tiene sotto controllo e valuta annualmente il raggiungimento di un set di obiettivi, attraverso indicatori e risultati specifici attesi.

Poiché l'organizzazione è costituita da "sottoinsiemi organizzativi autonomi" (i servizi), ognuno di essi deve contribuire, per la sua parte, al conseguimento dei risultati complessivi "di sistema"; quindi ogni servizio ha, oltre ai suoi propri specifici obiettivi inerenti le attività di erogazione, anche obiettivi in ambiti che riguardano l'organizzazione in generale.

Il processo prevede la definizione di **obiettivi chiari**, l'identificazione di **indicatori di verifica pertinenti** e di **risultati attesi connessi**. Tale set è confrontato e validato con la Direzione, ed è oggetto di verifica periodica sia da parte del Servizio/Progetto che della Direzione stessa, attraverso gli Audit interni.

I risultati attesi di tutti i servizi, debitamente armonizzati e valutati dal Consiglio di Amministrazione, confluiscono nel Piano della Qualità annuale (insieme a quelli derivanti dalle aree specifiche di pertinenza del CdA) e sono oggetto di monitoraggio e controllo da parte dell'organo amministrativo.

Il miglioramento continuo, considerato sia come aumento dell'efficacia e dell'efficienza dei processi della cooperativa, sia come incremento del livello di soddisfazione del cliente, è perseguito quindi attraverso:

- la pianificazione nei Cruscotti/in PdQ di obiettivi migliorativi rispetto allo “storico”;
- la ricerca e la diffusione di “buone prassi”, sia grazie al contributo dei servizi/degli operatori, sia grazie all'attività della funzione di scouting;
- la formazione continua e mirata degli operatori, per aumentarne competenze e motivazione.

### 3.4 Valutazione dello stile gestionale

Annualmente Stranaidea **rileva il livello di soddisfazione dei lavoratori** (soci e dipendenti), attraverso la somministrazione di un questionario anonimo. Il questionario propone ai lavoratori di esprimere il proprio accordo su una serie di aspetti che spaziano dalle modalità gestionali, al clima di lavoro, alle condizioni materiali ed organizzative, ai livelli di partecipazione. I dati di seguito proposti si riferiscono all'anno 2019.

Entrando nello specifico dello stile gestionale, è stata valutata la soddisfazione dei lavoratori in merito alle modalità di **gestione organizzativa, amministrativa e strategica**.

Anno 2019 GESTIONE GENERALE DI STRANAIDEA	Molto %	Abb. %	Suff. %	Poco %	Nulla %	Tot. %
Gestione chiara	39	51	5	2,5	2,5	100
Gestione pianificatrice	26	64	6	4	0	100
Gestione capace di modifiche organizzative efficaci	34	56	6	3	1	100
Gestione competente professionalmente	61	32,5	2,5	4	0	100
Gestione attenta ai mutamenti di contesto	50	42,5	5	2,5	0	100

Per il 2019 la maggior parte dei rispondenti esprime **alti livelli di soddisfazione**, con percentuali che oscillano tra **l'80% e il 90%** riguardanti la **gestione generale di Stranaidea e l'erogazione diretta dei servizi**.

La valutazione riporta un incremento delle risposte che si collocano sul valore “abbastanza” e sul valore “nulla”, segno che **alcuni punti della gestione sono risultati carenti rispetto agli anni precedenti**: in particolare modo **i valori più bassi sono stati registrati dalla dimensione “gestione chiara”** dove talvolta ruoli e processi non risultano adeguatamente definiti.

Rispetto agli anni precedenti si mantiene come punto di forza della Cooperativa la **competenza professionale**, che permette una **gestione pianificata e attenta ai mutamenti di contesto**.

Ai lavoratori e soci è inoltre richiesto di dare una valutazione sui servizi erogati relativamente alle aree proposte nella tabella che segue:

Anno 2019 VALUTAZIONE DEI SERVIZI NEL COMPLESSO	Molto %	Abb. %	Suff. %	Poco %	Nulla %	Tot. %
Servizi efficaci	57,5	37,5	5	0	0	100
Servizi innovativi	34	52,5	12,5	1	0	100
Servizi integrati con il territorio	37,5	54	6	2,5	0	100
Servizi visibili all'esterno	12,5	66	14	5	2,5	100

I risultati del questionario evidenziano anche per la valutazione dei servizi un **livello di soddisfazione elevato: l'efficacia e l'innovazione** sono riconosciute dai lavoratori come i fattori più significativi.

Permangono delle criticità nella gestione integrata dei servizi con il territorio e con la loro visibilità all'esterno: entrambe le componenti hanno infatti anche registrato valori relativamente più bassi rispetto agli altri item.

I dati sopra riportati sono coerenti con i valori emersi dall'**autovalutazione dei gruppi di lavoro** sugli indicatori di qualità dei propri servizi, sempre relativamente all'anno 2019.

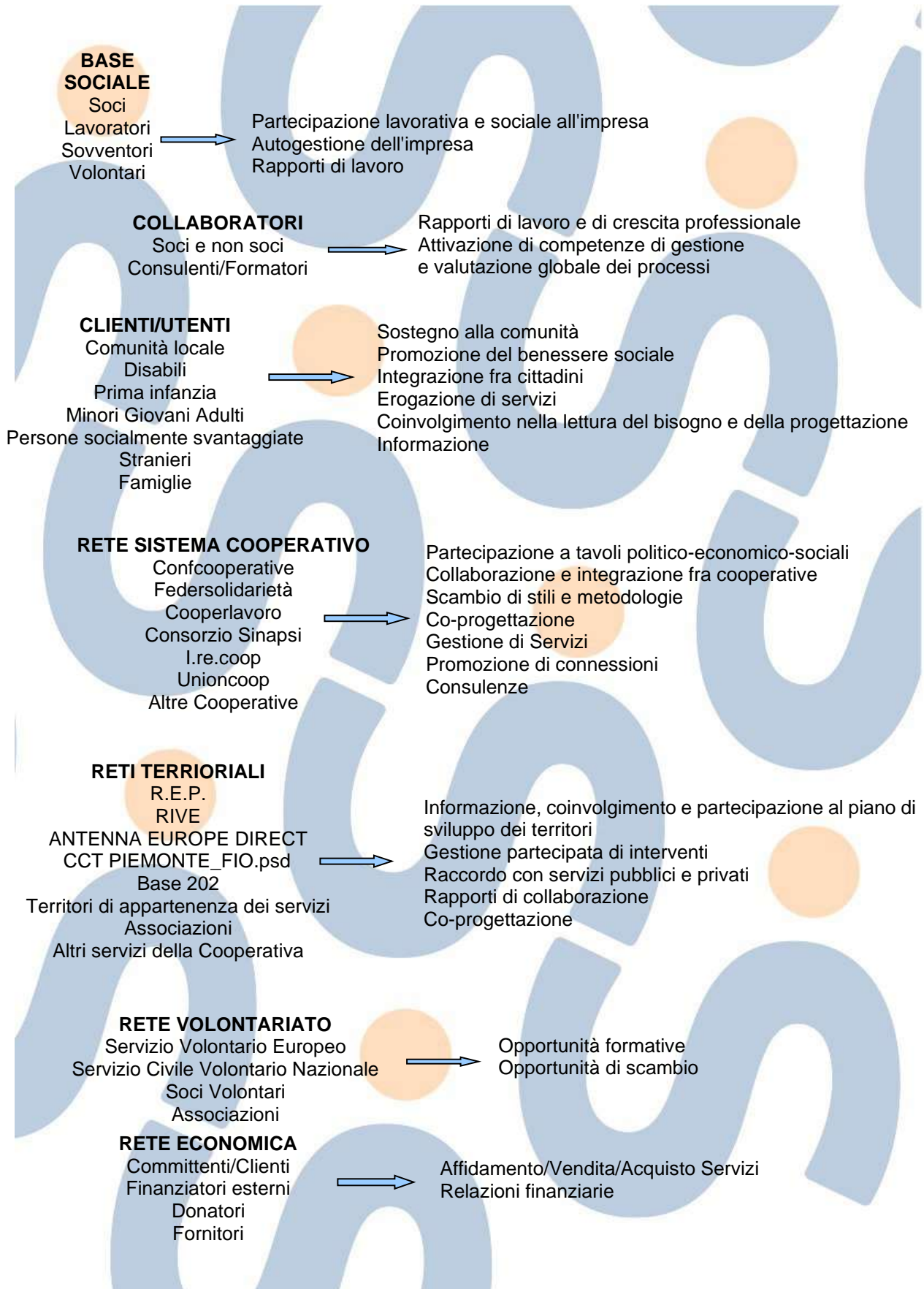
In una scala da 1 (=per nulla) a 5 (=molto), l'indice di qualità complessivo risulta **estremamente positivo (>4)**, in linea con la tendenza degli ultimi anni.

Corretta lettura dei bisogni	Pratiche di programmazione	Pratiche di valutazione	Capacità di adeguamento ai mutamenti	Pratiche sperimentali e innovative	Impiego efficiente delle risorse	Coinvolgimento rete degli utenti	Pratiche di interfaccia con i Servizi istituzionali	Interfaccia con l'organizzazione della cooperativa
4.3	4	3.8	4.7	4.3	4.1	4.4	4.3	4,1

I **valori più alti** vengono registrati su **corretta lettura dei bisogni**, **capacità di adeguamento ai mutamenti** e **coinvolgimento della rete degli utenti**, valori che indicano un **elevato livello di professionalità** ed **efficacia** da parte delle equipe di lavoro.

Le altre componenti risultano essere in **costante crescita**, segnale di continua attenzione rispetto alle pratiche di programmazione, all'impiego di risorse e alle sfide lanciate dall'innovazione sociale.

## 4. PORTATORI DI INTERESSE



## 4.1 Valutazione dell'intervento sociale

Di seguito presentiamo i dati sulla soddisfazione del cliente-utente esterno (utenti diretti, indiretti e committenti), raccolti all'interno delle attività di valutazione che Stranaidea conduce annualmente in relazione al funzionamento dell'impresa sociale.

## 4.2 Valutazione della soddisfazione del cliente-utente

Il sistema di gestione della qualità interno alla Cooperativa Stranaidea valuta annualmente la soddisfazione del cliente per i servizi erogati/fruiti. Tra gli strumenti di valutazione è stato definito un questionario standard da somministrare in modo anonimo a **utenti diretti, indiretti e committenti**, che indaga le variabili che si ritengono significative in termini di qualità dei servizi realizzati.

Queste variabili riguardano la **conoscenza dei servizi e della Cooperativa in generale**, le **modalità comunicative e la qualità del rapporto interpersonale**, la **soddisfazione per la prestazione ricevuta** (sia in termini di contenuto che di prezzo). Raccoglie inoltre suggerimenti ed indicazioni di miglioramento.

Le tabelle che seguono propongono una lettura dei dati suddivisa per **area** espressa come media dei valori emersi da tutti i questionari, rispetto alle variabili sopra descritte. L'ultima colonna a destra riporta i valori medi riferiti alla Cooperativa nel suo complesso.

I dati fanno riferimento alla rilevazione relativa alle attività 2018-2019 (per l'attività da luglio 2018 a luglio 2019), effettuata nel periodo luglio/settembre 2019.

		MEDIA
Le <b>informazioni</b> che ha ricevuto sul servizio che utilizza sono state: (scala da 1 a 10)	Chiare	<b>9.1</b>
	Complete	<b>9.0</b>
	Tempestive	<b>8.9</b>
Rispetto al <b>servizio</b> ritiene: (scala da 1 a 10)	Competente il personale con cui ha avuto a che fare	<b>9.2</b>
	Adeguate le strutture utilizzate	<b>8.4</b>
	Adeguati gli strumenti messi a disposizione	<b>8.8</b>
Rispetto alla <b>relazione</b> con il personale del servizio ritiene: (scala da 1 a 10)	Di essere stato consultato nelle decisioni	<b>8.5</b>
	Di essere stato coinvolto nelle attività	<b>8.5</b>
	Di essere stato accolto con calore ed attenzione	<b>8.8</b>
Rispetto alle attività da noi svolte, in quale misura ritiene soddisfacente il <b>rapporto qualità/prezzo?</b> (scala da 1 a 10)		<b>8.8</b>
Rispetto alle sue <b>aspettative</b> , in quale misura si ritiene soddisfatto? (scala da 1 a 10)		<b>9.2</b>

### DATI GENERALI

#### Numero rispondenti

Hanno risposto al questionario **218 soggetti**. Si registra un incremento rispetto all'anno precedente pari a **14** rispondenti in meno, dato ricadente nella normale dinamica delle risposte.

#### Natura rispondenti

La maggior parte dei rispondenti sono beneficiari (**123**), coerentemente con i rapporti in essere nei servizi. Da parte della committenza (**25** questionari raccolti in tutto) i giudizi di soddisfazione sono stati raccolti e verbalizzati anche nel corso delle riunioni di monitoraggio e verifica, oppure all'interno delle molte e-mail di comunicazione operativa. In generale i committenti sono prodighi di comunicazioni via mail relative alla soddisfazione delle proprie aspettative. 70 questionari non sono identificabili per tipologia di rispondenti.

### CONOSCENZA DELLA COOPERATIVA E DEI SERVIZI

Come già lo scorso anno, la maggior parte dei rispondenti conosce SOLO il servizio di cui beneficia (74% dei rispondenti, in significativo aumento). Risulta ancora poco efficace, quindi, l'opera di diffusione di conoscenza sulla cooperativa, che spesso non raggiunge i beneficiari, le loro famiglie e la committenza.



## COMUNICAZIONE E RELAZIONE

### Comunicazione operativa

Tutti gli aspetti della comunicazione informativa “quotidiana” (chiarezza, completezza, tempestività) sono risultati molto soddisfacenti per i beneficiari (sia utenti che committente), con una media di 9,1/10, in leggero aumento rispetto allo scorso anno. Tutti gli aspetti comunicativi hanno pressoché lo stesso valore (9,1-9,1-8,9/10), segno di una comunicazione equilibrata fra i suoi aspetti e molto efficace.

### Qualità del rapporto interpersonale

Tutti gli aspetti della relazione (condivisione nel processo decisionale 8,5/10, coinvolgimento nelle attività 8,5/10, affettività e “valorizzazione” del rapporto 8,8/10), sono risultati più che soddisfacenti per gli utenti (media 8,6/10), in lieve diminuzione rispetto allo scorso anno. L’aspetto empatico della relazione è valutato leggermente più soddisfacente di quello razionale, segno che **gli operatori riescono a trasmettere effettivo interesse e partecipazione, affetto e “vicinanza” ai beneficiari**: ciò è possibile, oltre che per le doti individuali (selezionate “in ingresso” alla cooperativa), grazie alla condivisione dei valori di Stranaidea e un buon supporto del gruppo, che impedisce fenomeni di “affaticamento” e disaffezione dell’operatore verso il proprio cliente beneficiario.

**Complessivamente le due dimensioni (capacità comunicativa e capacità relazionale) rappresentano un grande punto di forza della cooperativa.**

## VALUTAZIONE DELLA PRESTAZIONE RICEVUTA

### Per il contenuto

La prestazione ricevuta dai beneficiari a cura dei servizi di Stranaidea, nel complesso, è considerata più che adeguata, sia per le **competenze degli operatori, sia per strutture e strumenti**.

Punto di forza è la **competenza degli operatori**, valutata molto soddisfacente, con voto 9,2/10 e la **qualità degli strumenti** 8,9/10, (in lieve diminuzione rispetto allo scorso anno).

Punto di debolezza (anche se relativo) è la **qualità delle strutture** (8,4/10) ove sono erogati i servizi di Stranaidea, che risulta meno soddisfacente delle altre dimensioni, in relativa diminuzione rispetto allo scorso anno.

### SODDISFAZIONE SULLA PRESTAZIONE RICEVUTA

Complessivamente i servizi della cooperativa vantano una **soddisfazione generale pari a 8,9/10**, leggermente diminuita rispetto allo scorso anno, segno in ogni caso di attenzione al mantenimento dell’eccellenza (organizzativa e sulle competenze del personale). Stabili le dimensioni di **processo (8,8/10)** e quella di **esito (9,1/10)**.

### Per il prezzo

Il rapporto **qualità/prezzo** dei servizi della cooperativa è stato valutato **8,8/10** dai rispondenti (in decrescita di 0,4); trattandosi per la maggior parte di servizi NON PAGATI dal beneficiario, questo decremento pare più frutto di un “clima sociale” meno positivo verso le cooperative, che di effettiva valutazione ponderata.

## RIFLESSIONI GENERALI CONCLUSIVE

Nell’anno, da parte dei committenti, vi sono state numerose comunicazioni (mail e verbali) di apprezzamento per il lavoro svolto da Stranaidea e di stima per la qualità dei suoi operatori, in particolare nell’ambito adulti in difficoltà.

**I livelli di soddisfazione si sono complessivamente mantenuti molto elevati**, complessivamente stabili, evidenza dell’efficacia della cura costante, da parte della cooperativa, per tutti gli aspetti rilevanti nell’erogazione. (Dato l’aumentare di aspettative in clienti sempre bene serviti, è difficile mantenere livelli costanti di soddisfazione, se non a prezzo di forti investimenti in “miglioramento continuo”).

Permane una certa insoddisfazione relativamente all’adeguatezza dei locali in cui si svolgono i servizi che talvolta non sono considerati sufficientemente ampi per il numero di persone e le attività da svolgere.

È stato inoltre rilevato che l’utente (spesso le famiglie) necessita un maggior coinvolgimento nei processi decisionali e maggior partecipazione alle attività che vengono avviate, sintomo di un interesse nel servizio e nel suo adeguato svolgimento, che tenga conto dei bisogni dei beneficiari.

Occorre implementare la diffusione della conoscenza di tutti i servizi della cooperativa soprattutto tra i beneficiari diretti ma anche con la committenza.

### 4.3 Dati di impatto sociale

- Accoglienza: in collaborazione con il Servizio Itinerante Notturmo (si stima che sul 2019 il servizio BOA abbia effettuato circa **2500 contatti in strada**) le Case di Ospitalità Notturna *Carrera, Reiss Romoli e Tazzoli* assegnano circa **1600 posti letto**, offrendo asilo e tutela notturna ai loro ospiti. *C-Lab (Laboratori Carrera)* accoglie all'intero delle proprie attività **22 tirocinanti** e **1 percorso di messa alla prova** fornendo le risorse necessarie per sostenere il '*progetto cibo*'.
- CON il cibo: è stato acquistato un **mezzo elettrico a basso impatto ambientale**, grazie anche al contributo di AxTO, utilizzato per il recupero dell'invenduto alimentare presso Banco Fresco e Banco Alimentare. Grazie alla collaborazione con C-Lab è stato possibile garantire mediamente **120/130 pasti giornalieri**.
- Accompagnamento: il settore adulti attiva **72 percorsi di accompagnamento** per sviluppare progetti individuali di promozione e ri-attivazione di autonomie al fine di prevenire nuove situazioni di disagio o il riprodursi delle stesse. Durante l'anno sono state svolte diverse sessioni formative sull'*accompagnamento generativo* come strumento centrale a contrasto della grave marginalità adulta, al fine di impostare un approccio condiviso su tutto il settore adulti di Stranaidea. Il progetto "*MrGrab*" attiva percorsi di accoglienza e accompagnamento nei comuni di Cirié, Lanzo e Germagnano per **37 richiedenti asilo** e **54 titolari di protezione internazionale**. Il progetto "*Housing First*" accompagna **8 beneficiari** (adulti senza fissa dimora) all'inserimento e mantenimento di una situazione abitativa stabile.
- Politiche Attive per il Lavoro: confluisce in un nuovo settore, *Cittadinanza Attiva*, che unisce tutte le attività di empowerment ed accompagnamento individuale per adulti e giovani-adulti della cooperativa. Prende in carico **74 beneficiari** (target adulti svantaggiati, percettori REI/RDC, disoccupati, disabili e rifugiati/richiedenti asilo) che, a seguito di assessment, vengono accompagnati in percorsi di educazione e gestione del bilancio familiare, bilancio di competenze, inserimenti in tirocinio, supporto al mantenimento della condizione abitativa.
- SVE-Servizio Civile Nazionale Volontario-Tirocini: Stranaidea accoglie **8 volontari del corpo europeo di Solidarietà** e **5 giovani del Servizio Civile Nazionale Volontario** nei propri servizi. Offre inoltre le proprie competenze ed esperienze professionali per **41 percorsi di tirocinio**.
- Mobilità e protagonismo giovanile: il settore Europa organizza incontri informativi su opportunità di mobilità all'interno dell'Europa per **320 giovani**. Ne seleziona e **invia 30 in progetti europei**.
- Erasmus plus: "SSEds": partenariato strategico sulla formazione dei giovani all'imprenditorialità sociale, della durata di 2 anni (Spagna, Francia, Grecia, Concooperative Piemonte Nord).
- "Teatro nella lotta contro le minacce virtuali": partenariato strategico presentato, approvato e iniziato nel 2019 di cui Stranaidea è partner con organizzazioni in Polonia, Turchia e Spagna della durata di 2 anni. Formazione di persone con disabilità sui rischi del mondo virtuale, nonché contenuti dannosi che possono essere trovati su Internet; sviluppo di una forma adeguata di informazione sulle minacce e su come affrontarle; creazione di uno strumento per lo svolgimento di seminari / lezioni / incontri con persone con disabilità intellettive.
- Integrazione: "*MrGrab*" continua gli **incontri con le scuole** del territorio (40 incontri durante l'anno) per approfondire i temi della migrazione, dell'incontro con lo 'straniero', del 'viaggio'. In collaborazione con Cittadinanza Attiva avvia Percorsi di inserimenti lavorativi, formativi e di orientamento per i propri beneficiari. *L'Orobilogio*, è protagonista con i suoi utenti di uno **scambio internazionale giovanile** in Portogallo. Il settore disabilità porta avanti **6 progetti di gruppo** e **4 progetti individuali** di "*Ci sono anch'io: Utili Esperienze*" in collaborazione con aziende della realtà cittadina. *Casa di Zenzero* continua la collaborazione con la biblioteca "Archimede" di Settimo Torinese: 6 utenti si impegnano in attività di riordino libri e dvd, inventario e ricerca di libri su richiesta dei fruitori della biblioteca. Grazie alla rete *Migrantour* gli utenti di Casa di Zenzero, Artemista e L'Orobilogio, riscoprono luoghi della città raccontati attraverso gli occhi e le parole di concittadini che arrivano da mondi lontani.
- Teatro che passione!: il settore *teatro sociale* della cooperativa propone **8 laboratori** in servizi alla disabilità, e **6 laboratori** nelle scuole, coinvolgendo in totale circa un **250 utenti**. La *Compagnia Integrata* presenta lo spettacolo "**Franco Chi?**" all'interno della manifestazione Lunatica e all'interno del festival di Teatro Sociale di Choros.

Il Progetto "*Eroi per Casa - Open Community*" (in cui rivestiamo il ruolo di Project Manager della Rete di Comunità costituita dalle 8 Case del Quartiere di Torino) conferma *Teatro di giornata* come metodologia riconosciuta di coinvolgimento del pubblico, applicabile e trasferibile in altri contesti.

Inizio progetto “*Collegno Si-cura*” che vedrà nel 2020 la realizzazione di **tre Teatri di Giornata** sul territorio del Comune di Collegno.

Anche nel 2019 “*Stranarte*” chiude come di consueto le attività dei laboratori di teatro dei servizi alla disabilità e propone una performance finale che coinvolge più di **60 attori** e più di **300 spettatori**.

*Giovani e adolescenti*: il Servizio di Educativa Territoriale attiva **30 interventi** (24 domiciliari e 6 diritto di visita) in rete con le scuole, il territorio e i servizi di NPI di riferimento.

Collabora con numerose realtà del territorio per l’inserimento dei minori in attività sportivo-ricreative; con la Casa del Quartiere Più Spazio Quattro e la Cooperativa Patchanka per la ricerca di progetti da offrire ai minori che non portano a termine il percorso di studi. Inoltre, nell’ambito dello sviluppo di comunità si interfaccia con associazioni e altre realtà del territorio per la creazione di una rete di prossimità fra le famiglie. Il carnet delle offerte si è arricchito di attività culturali (spettacoli teatrali e cinematografici, mostre, musei) e di attività esperienziale e sportive grazie alla collaborazione con il servizio Con-Tatto della Cooperativa.

- *Prevenzione*: nell’ambito del progetto “Per Strada” gli operatori accolgono circa **700 utenti** al mese nella sala d’attesa del SERD di Cirié. Nel 2019 continuano gli incontri nelle scuole e nei luoghi informali per coinvolgere circa **1000 ragazzi** del territorio sui temi della prevenzione e della riduzione del danno.

All’interno dell’Area Prevenzione ASLTO2 i vari progetti di *promozione della salute* e di *prevenzione delle dipendenze* (sostanze, alcool, gioco d’azzardo, nuove tecnologie) si rivolgono alle classi delle scuole medie inferiori e superiori, coinvolgendo in totale sull’anno più di **2700 alunni** e **150 insegnanti**. Più di **200 operatori** vengono coinvolti negli incontri di prevenzione organizzati dallo sportello S.O.S. Operatori e più di **1300** persone usufruiscono delle informazioni della **pagina fb** di S.O.S. Operatori.

- *Servizi alle scuole*: **36 allievi** di scuole primarie e secondarie e **36 famiglie** di alunni in situazione di difficoltà usufruiscono di assistenza specialistica e colloqui di supporto (in **18 scuole** del territorio cittadino)
- *Sistema*: attiva **31 interventi di educativa territoriale specialistica**, **17 percorsi di psicoterapia individuale** e **6** prese in carico per **sostegno genitoriale**, in collaborazione con servizi di NPI, i CSM e realtà associative del territorio. Attraverso AxTo attiva **gruppi di supporto alla genitorialità (7 incontri)** e **incontri tematici pomeridiani** (una media di **15 partecipanti per 6 incontri**). Grazie allo **sportello di ascolto**, offre sostegno ad **8 nuclei famigliari**.

- *Con-Tatto*: prende in carico **80 beneficiari**, offrendo interventi specialistici, supporto individualizzato, assistenza durante i ricoveri e supporto alle famiglie. Attiva laboratori di gruppo protetti grazie anche alla collaborazione con altri servizi della cooperativa (Settore Comunità e Partecipazione) e con associazioni del territorio.

- *Collaborazioni interne*: *L’Orobilogo*, *Casa di Zenzero*, *Artemista*, *El Duende* continuano a sviluppare progetti di collaborazione per ampliare le attività offerte ai propri utenti.

Il settore *Comunità & Partecipazione* collabora con altri servizi della cooperativa per l’attivazione di laboratori teatrali, accompagnamento su progetti di volontariato europeo e servizio civile nazionale volontario, progettazione e realizzazione di eventi.

*C-Lab* mette a disposizione le proprie risorse per il “**Progetto cibo**” legato al recupero dell’inventuto alimentare per garantire giornalmente un pasto caldo nutrizionalmente bilanciato agli ospiti delle **3 Case di Ospitalità Notturna**. Fornisce inoltre interventi di piccole manutenzioni interne ai servizi della cooperativa che ne necessitano.

Il settore *Cittadinanza Attiva* lavora trasversalmente creando percorsi di crescita e opportunità di orientamento e inserimento lavorativo per i beneficiari dei *servizi agli adulti in difficoltà* e alla *disabilità*, e per i rifugiati/richiedenti asilo del progetto *MrGrab*.

*Casa di Zenzero* collabora con le C.O.N. per la realizzazione di materiali come lenzuola e sacchetti per gli effetti personali, e *L’Orobilogo* dedica alcuni pomeriggi per svolgere attività socializzanti o di supporto agli operatori nelle C.O.N.

*Book Box*: progetto di realizzazione in varie città di **piccole biblioteche** nei luoghi di attesa frequentati da bambini e adulti. Avviato in via sperimentale a Firenze dall’Associazione Autismo Firenze Onlus, sbarca anche a Torino e *L’Orobilogo*, *Casa di Zenzero*, *El Duende* ed *Artemista* creano un gruppo misto di utenti ed educatori che raccolgono, catalogano, allestiscono e distribuiscono i libri in alcune realtà cittadine che hanno dato la loro adesione al progetto.

- *Largo ai piccoli*: il micronido *Policino* accoglie **20 bimbi** tra i 12 e i 36 mesi, mentre il servizio di *Baby parking* accoglie in **media 7 bambini** dai 13 mesi a i 6 anni al mese, ai quali offre attività laboratoriali a tema, in collaborazione con il Dipartimento di ingegneria dell’ambiente del territorio e delle infrastrutture, del Politecnico.

Le famiglie del Micronido inoltre, vengono coinvolte in occasioni particolari per approfondimenti sull'organizzazione e gestione del servizio, o su tematiche specifiche (incontri con pediatra).

Durante l'anno inoltre, il Servizio opera un **processo di trasformazione e rinnovamento** in linea con il percorso di supervisione, coinvolgendo attivamente le famiglie e altri servizi della Cooperativa nella realizzazione dei materiali/arredi necessari per il nuovo assetto.

Nel 2019 Stranaidea gestisce anche per conto di ITER la **ludoteca Cirimela** per bamabini da 3 a 14 anni per i pomeriggi di gioco.

- **C.O.N. in festa:** sono stati realizzati due aperitivi di quartiere nella CON Carrera legati all'acquisto del mezzo elettrico ed è stato organizzato un evento nella CON Tazzoli chiamato "**CONnessioni Festival**" che ha coinvolto tutti i servizi di bassa soglia gestiti da Stranaidea. Nella giornata di festa è stata resa protagonista tutta la rete del volontariato in contatto con Stranaidea

Le 3 Case di Ospitalità Notturna anche nel 2019 hanno aperto le loro porte al territorio in occasione della **Festa dei Vicini**, della rassegna "**MiTo Settembre musica**" e del **Jazz Festival**.

- **Collaborazioni:** *Progetto ARCA, Banco Alimentare e Banco Fresco* supportano le C.O.N. nel **reperimento di beni di primo conforto, e di derrate alimentari** recuperate dall'inventario, per offrire agli ospiti un tipo di alimentazione il più possibile vario e bilanciato. *Colazione Insieme, Hare Krisna, Food not Bombs, Sant'Egidio, ACMOS, Associazione Betesda e Relamondo* si occupano invece di offrire cene e colazioni agli ospiti delle Case.

Il **settore disabilità** incrementa i propri contatti con associazioni culturali e sportive per ampliare l'offerta di attività ludiche e socializzanti ai propri utenti (sci, nuoto, canottaggio, attività circensi, informatica). Inoltre, amplia la rete di aziende cittadine che accolgono i progetti "**Ci sono anch'io: Utili esperienze**".

**SET** mantiene e consolida i contatti con le risorse territoriali per offrire interessanti opportunità di socializzazione ai propri beneficiari e progetta l'avvio di laboratori artigianali/creativa con i due Centri di Attività Diurne della Cooperativa.

Il **Servizio Itinerante Notturmo – iBOA** collabora con realtà cittadine (Amici di Lazzaro, Progetto Leonardo, City Angels, Sermmig, ecc...) per l'approvvigionamento di materiali e per la gestione di segnalazioni di casi di strada.

- Il settore **Comunità e Partecipazione** collabora con La Fondazione della Casa del Teatro Ragazzi e Giovani, nella creazione e realizzazione di "Stranormale", giornata dedicata alla sensibilizzazione sul tema della diversità. Inoltre, crea il Progetto "Nuovo '900" in collaborazione con l'Università di Roma per la realizzazione di un testo sul tema del lavoro di comunità, presentato alla Biennale di Prossimità svoltasi a Taranto.

- **Tavoli sociali:** il **Settore adulti** è presente al tavolo "Bassa Soglia" cui fanno riferimento gli enti gestori dei servizi di bassa soglia; al tavolo CCT fio.PSD (federazione italiana degli organismi per le Persone Senza Dimora); al tavolo Caritas (cui partecipano tutti gli attori dei servizi bassa soglia in appalto e del volontariato) e alla cabina di regia dell'Housing First.

**Mr Grab** partecipa ad incontri con comuni aderenti al CIS per il monitoraggio dei progetti SIPROIMI. I **servizi alla disabilità** partecipano alle riunioni del tavolo di confronto tra enti accreditati/gestori di servizi semiresidenziali e residenziali, servizi a gestione diretta e referenti della Divisione Servizi Sociali della Città di Torino.

**SET** incontra il tavolo della II Commissione su tematiche pertinenti all'attività del Servizio (cultura, sport, istruzione, turismo e tempo libero, gioventù).

Il **Progetto Area Prevenzione ASLTO2** durante l'anno partecipa agli incontri periodici del Tavolo sulle dipendenze, mentre il servizio **PerStrada** partecipa alle riunioni dell'Area Prevenzione di tutta l'ASL TO4.

- **Scuole:** di vario ordine e grado (dalle materne alle superiori), figurano tra i principali interlocutori di Stranaidea. Consolidate le collaborazioni realizzate attraverso i servizi: *prima infanzia* (progetti 'ponte); *disabilità* (confronto sui progetti di vita degli utenti); *minori* (azioni di sostegno all'attività degli insegnanti); *prevenzione e riduzione del danno* (incontri informativi); *Sistema* (formazione e supervisione per insegnanti, pianificazione ed attuazione di interventi educativi all'interno delle classi); *Servizi alle scuole* (assistenza specialistica per alunni disabili o in situazioni di difficoltà; laboratori espressivi; pre-scuola e post-scuola; assistenza mensa; studio assistito; Easy Trainer).
- **Comunicazione:** il servizio di gestione della comunicazione interna ed esterna della cooperativa si occupa di promuovere, attraverso la gestione del sito e dei social network, l'immagine di Stranaidea coerentemente alla mission e ai suoi valori. Collabora con i servizi alla progettazione e realizzazione di materiale informativo e promozionale; alla raccolta di documentazione fotografica e all'attuazione di campagne ad hoc. In particolare il settore sul 2019 si è occupato di:
  - Revisione del funzionamento dell'equipe interna e della collaborazione con l'agenzia esterna di comunicazione "Btrees".

- Avvio del processo di costruzione del nuovo Sito Web di Stranaidea che verrà inaugurato nel 2020
- Revisione del layout della newsletter
- Progetto fotografico che ha coinvolto tutti i servizi della cooperativa con votazione finale in occasione del pranzo di Natale.
- Sperimentazione di utilizzo di Facebook ADV per ricerca personale, incontri informativi, incontri di supporto genitoriale, ecc.
- Creazione logo, grafiche, documentario e teaser del progetto "CON il Cibo"
- Costruzione di contatti con organi di stampa e redazione di comunicati per eventi.
- Format creativi video e grafici sul 5x1000 "Gli altri sei tu" e in occasione delle festività natalizie "Se punti all'orizzonte il tuo sguardo non avrà confini"
- Revisione e riordino delle sedi di Stranaidea indicizzate da google
- Formazione e supporto sulla conversione delle pagine Facebook dei servizi

## 5. RISORSE UMANE

Valorizzare il capitale umano è il primo e il più importante investimento per la crescita e lo sviluppo della Cooperativa. Per questo Stranaidea, attraverso un processo che coinvolge su diversi livelli il Consiglio di Amministrazione, la Direzione e i responsabili dei servizi:

- Promuove una cultura organizzativa orientata a risultati di soddisfazione del cliente interno ed esterno, di sostenibilità e di sviluppo
- Incentiva e sostiene l'auto-imprenditorialità e l'interconnessione tra i vari livelli dell'organizzazione
- Favorisce la partecipazione attiva dei lavoratori nel definire filosofia, obiettivi e metodologie di intervento nei servizi in cui operano
- Propone politiche e prassi di conciliazione tra tempi di vita e di lavoro
- Adotta un impianto di valutazione interno delle competenze dei lavoratori
- Promuove l'adesione alla vita sociale da parte dei neo-assunti e favorisce la circolazione delle informazioni.

### 5.1 Dati occupazionali

Per il 2019 i dati relativi ai lavoratori occupati rimangono tendenzialmente stabili; l'avvio di nuove progettualità ha compensato le contrazioni o cessazioni di alcuni servizi.

Le nuove opportunità lavorative continuano ad essere proposte in modo prioritario (compatibilmente ai profili professionali ed ai vincoli esistenti) a personale interno, attraverso processi di mobilità interna parziale, totale e/o temporanea.

<i>Lavoratori occupati</i>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>Occupati al 31/12/2019</b>	<b>121</b>	<b>122</b>	<b>111</b>	<b>118</b>	<b>117</b>
<b>Soci lavoratori</b>	<b>76</b>	<b>71</b>	<b>73</b>	<b>68</b>	<b>68</b>
<b>Lavoratori dipendenti</b>	<b>45</b>	<b>51</b>	<b>38</b>	<b>50</b>	<b>49</b>
<b>Assunzioni nell'anno</b>	<b>17</b>	<b>35</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>31</b>
<b>Uscite nell'anno:</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>21</b>
- dimissioni	7	7	10	6	8
- cessazioni tempo determinato	7	14	7	12	11
- licenziamenti	0	0	1	3	2
- pensionamento	0	0	0		0
- cessazione durante periodo di prova	1	0	0		0
<b>Aspettative (n. tot nell'anno)</b>		<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Maternità (n. tot nell'anno)</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>12</b>

I contratti di lavoro di tipo subordinato ed a tempo indeterminato costituiscono la base dell'organico. Nel 2019, a fronte di un numero complessivo di lavoratori analogo a quello del 2018, si registra un significativo aumento dei contratti a tempo indeterminato.

<b>Tipologia di contratto</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>Tempo indeterminato</b>	<b>112</b>	99	87	88	90
<b>Tempo determinato</b>	<b>9</b>	23	24	30	27

La struttura generale di Stranaidea continua a caratterizzarsi per una netta **prevalenza di livelli D2** previsti per la mansione di *educatore professionale*.

Nel 2019 le funzioni di responsabile, inquadrate al livello D3 aumentano di 2 unità.

Le funzioni di direzione vengono inquadrate come F1

<b>Livello Contrattuale</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>F1 (Ex 9°)</b>	<b>3</b>				
<b>E2 (Ex 8°)</b>	<b>0</b>	2	2	2	3
<b>D3 (Ex 7°)</b>	<b>15</b>	13	13	13	9
<b>D2 (Ex 6°)</b>	<b>43</b>	48	45	44	44
<b>D1 (Ex 5°)</b>	<b>20</b>	18	14	15	14
<b>C1 (Ex 4°)</b>	<b>17</b>	15	13	14	15
<b>B1 (Ex 3°)</b>	<b>20</b>	22	20	28	29
<b>A2 (Ex 2°)</b>	<b>3</b>	4	4	2	2
<b>A1 (Ex 1°)</b>	<b>0</b>	0	0	0	1

<b>Età</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>Fino a 25 anni</b>	<b>1</b>	3	1	5	2
<b>Da 25 a 35 anni</b>	<b>41</b>	41	35	45	44
<b>Da 36 a 45 anni</b>	<b>44</b>	48	49	47	55
<b>Da 46 a 55 anni</b>	<b>33</b>	28	24	20	14
<b>Oltre 55 anni</b>	<b>2</b>	2	2	1	2

<b>Anzianità di servizio</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>Meno di 2 anni</b>	<b>35</b>	25	23	38	38
<b>Da 2 a 4 anni</b>	<b>17</b>	19	22	21	20
<b>Da 4 a 8 anni</b>	<b>20</b>	29	20	21	23
<b>Da 8 a 12 anni</b>	<b>17</b>	18	24	16	14
<b>Oltre 12 anni</b>	<b>32</b>	31	22	22	22

Anche nel 2019 ci siamo avvalsi del servizio delle Agenzie per il lavoro – Cooperjob e Sinergie - per rispondere a specifiche esigenze di flessibilità: la crescita del numero dei lavoratori interinali è diretta conseguenza dell'ampliamento dell'emergenza freddo 2019/20 rispetto agli anni precedenti.

	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>Lavoratori interinali</b>	<b>29</b>	17	13	9	11

Stranaidea ha una **qualificazione** del personale coerente alla tipologia di servizi offerti, per questa ragione rimane stabile negli anni la prevalenza di **profili educativi specialistici**.

I percorsi di laurea non specifici rispetto alla professione educativa rappresentano la necessità di differenziare la gamma di progettualità e competenza della cooperativa.

<b>Titolo di studio</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>Laurea</b>	<b>73</b>	71	67	71	63
<b>Laurea Scienze educazione, Pedagogia psicologia</b>	<b>52</b>	50	51	55	47
<b>Altri percorsi di laurea</b>	<b>21</b>	21	16	16	14
<b>Diploma educatore</b>	<b>19</b>	15	18	18	19
<b>Diploma di maturità</b>	<b>16</b>	7	15	14	16
<b>Qualifica OSS</b>	<b>12</b>	7	9	11	13

Qualifica educatore prima infanzia	0	0	1	2	4
Licenza media	2	1	1	2	2
Licenza elementare	0	0	0	0	0

Alla elevata qualificazione del personale in relazione ai titoli di studio in possesso dai lavoratori, si affianca il significativo investimento di Stranaidea sulla formazione continua che nel 2019 ha visto l'attivazione di **19 differenti percorsi** per un totale di **3.356** ore fruite dai lavoratori.

Per quanto riguarda la formazione in materia di Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro (non conteggiata nella tabella sottostante) sono state fruite dai lavoratori **802** ore nell'anno (totale ore fruite **4.158**).

	2019	2018	2017	2016	2015
N° percorsi formativi attivati	19	17	22	22	20
N° ore formative erogate	418	405	395	392	282
N° lavoratori coinvolti	149	157	186	121	107
N° ore formative fruite	3.356	2852	2376	1602	1938

In totale, quindi, nel 2019 sono state riconosciute **3.354** ore di formazione ai lavoratori, pari ad un costo del personale di circa **67.000** Euro. Se a questa cifra aggiungiamo **42.274** Euro pari al costo dei formatori, otteniamo un totale di **109.274** Euro, investiti nel 2019 nel capitolo formazione, pari al **3,6%** del totale della ricchezza distribuita a risorse umane (vedi §6.2 Prospetto di distribuzione del valore aggiunto), in leggera diminuzione rispetto al 3,7 % del 2018.

## 5.2 Volontari, tirocinanti, stagisti

Per Stranaidea, la cura delle persone in tirocinio e dei volontari, assume un'importanza particolare come occasione per trasmettere il **valore della forma cooperativistica**, lo **stile dei rapporti professionali** e gestionali, lo stimolo ad **investire professionalmente sulla solidarietà** e la promozione del **benessere sociale**.

Nel corso del 2019, Stranaidea si è proposta come contesto di esperienza professionale per **41** tirocinanti. Inoltre, ha accolto **8 giovani del Corpo Europeo di Solidarietà** e **5 del Servizio Civile Nazionale Volontario** offrendo loro un'occasione di esperienza significativa di vita e orientamento anche professionale.

## 5.3 Valutazione del clima lavorativo e della soddisfazione dei lavoratori

I risultati emersi dall'analisi dei questionari rispetto al grado di soddisfazione dei lavoratori nello loro equipe ha registrato valori generalmente alti, con una netta prevalenza di giudizi tra **“molto e abbastanza”**, segnale che all'interno dei servizi il clima è tendenzialmente positivo per la maggioranza.

All'interno delle equipe vengono riconosciute le **competenze professionali** (63%) dei colleghi il che permette lo svolgimento del lavoro in maniera seria ed efficiente. I **gruppi di lavoro** vengono dunque percepiti come **spazi di autonomia e propositività** in modo soddisfacente dall'85% dei lavoratori.

Il **sostegno reciproco tra colleghi** permane una delle componenti più elevate (93%) indice di apprezzamento delle qualità dei propri colleghi e fiducia in essi.

Anno 2019 ASPETTI PRESENTI NEL GRUPPO DI LAVORO	Molto %	Abb. %	Suff. %	Poco %	Nulla %	Tot. %
Confronto e condivisione contenuti e metodologie	57	31	10	1	1	100
Competenza professionale	63	34	1	0	0	100
Efficienza nel lavoro	45	47	8	0	0	100
Comunicazione Efficace	28	53	16,5	2,5	0	100
Presenza di procedure di lavoro chiare e funzionali	27	60	11	1	1	100
Valorizzazione del lavoro svolto dai singoli	35	40,5	14	8	2,5	100
Spazi di autonomia	52	33	13	2	0	100
Spazi di propositività	52	33	11	4	0	100
Suddivisione adeguata dei carichi di lavoro	24	57	14	4	1	100

<b>Sostegno reciproco fra operatori</b>	66	27	5	1	1	100
<b>Connessione con le altre 'parti' di Stranaidea</b>	20	57	15	5	3	100

Lo stesso spirito di collaborazione e coesione nelle equipe si rileva anche dall'autovalutazione che i singoli lavoratori hanno svolto sul proprio operato all'interno del gruppo: i valori infatti permangono molto alti soprattutto per le componenti della **disponibilità al confronto delle metodologie** e al **sostegno dei colleghi** che toccano entrambe il **99%** di soddisfazione e per il **95%** è riscontrata una **buona efficienza nel lavoro in equipe**.

Lievemente più basso ed in linea con la rilevazione della tabella precedente, il valore relativo alla connessione con le altre parti di Stranaidea.

<b>Anno 2019 COME TI VALUTI ALL'INTERNO DEL TUO SERVIZIO/ATTIVITA'</b>	<b>Molto %</b>	<b>Abb. %</b>	<b>Suff. %</b>	<b>Poco %</b>	<b>Nulla %</b>	<b>Tot. %</b>
<b>Disponibilità al confronto/condivisione dei contenuti e delle metodologie con i colleghi</b>	67	32	1	0	0	100
<b>Competenza professionale</b>	40	58	2	0	0	100
<b>Efficienza nel lavoro</b>	51	44	5	0	0	100
<b>Efficacia nella comunicazione</b>	28	63	9	0	0	100
<b>Capacità di valorizzare il lavoro dei colleghi</b>	48	48	4	0	0	100
<b>Capacità di autonomia</b>	62	37	1	0	0	100
<b>Capacità di propositività</b>	39	52	8	1	0	100
<b>Disponibilità al sostegno dei colleghi</b>	72	28	0	0	0	100
<b>Relazione con le altre 'parti' di Stranaidea</b>	28	58	10	4	0	100

In aggiunta alla valutazione sul clima di lavoro, abbiamo indagato anche il **livello di soddisfazione per il lavoro svolto** (vedi tabella seguente).

<b>Anno 2019</b>	<b>Molto %</b>	<b>Abb. %</b>	<b>Suff. %</b>	<b>Poco %</b>	<b>Nulla %</b>	<b>Tot. %</b>
<b>Attrattività dei compiti</b>	51	34	11	4	0	100
<b>Possibilità crescita professionale</b>	38	37	9	15	1	100
<b>Possibilità di formazione</b>	41	39	10	6	4	100
<b>Riconoscimento tuo lavoro da parte di Stranaidea</b>	38	43	13	5	1	100
<b>Accoglienza/cura esigenze professionali</b>	40	46	9	4	1	100
<b>Remunerazione economica</b>	6	37	25	24	8	100
<b>Condizioni materiali di lavoro adeguate</b>	19	53	17	11	0	100
<b>Attenzione da parte di Stranaidea rispetto alla salute e sicurezza sul luogo di lavoro</b>	51	43	4	1	1	100

Dall'analisi della percezione del lavoro svolto dai lavoratori in linea generale si rileva un'**alta soddisfazione** rispetto all'**attrattività dei compiti**.

Alcune dimensioni hanno registrato valori in aumento rispetto all'anno precedente con circa il 75% dei lavoratori che individua il **contesto di Stranaidea** come un **valido spazio per accrescere la propria carriera professionale**; allo stesso modo anche l'**accoglienza** e la **cura delle esigenze professionali** sono percepite in maniera **molto positiva** dall'86% dei rispondenti.

Anche la soddisfazione per l'attenzione da parte della cooperativa rispetto alla **sicurezza nei luoghi di lavoro** tocca livelli molto alti (94%).

In linea con gli anni precedenti la dimensione della **remunerazione economica** non raggiunge livelli molto alti: tale insoddisfazione viene indirizzata in particolar modo verso l'impostazione dei contratti di lavoro nazionale che non tengono conto adeguatamente delle competenze professionali possedute, delle responsabilità e del carico di lavoro.

La dimensione circa la possibilità di formazione è in miglioramento rispetto all'anno precedente.



Si confermano soddisfacenti i dati relativi alla **consocenza del Sistema Qualità aziendale**: sono in aumento i valori rispetto ai contenuti del Manuale della Qualità e al sistema di monitoraggi di flussi e processi.

Il 13% ha indicato il valore “poco/nulla” negli ambiti della conoscenza e condivisione di obiettivi, segnale da tenere in considerazione nell’ottica di un miglioramento della comunicazione rispetto all’argomento della Qualità.

Anno 2019 CONOSCENZA DEL SISTEMA QUALITA'	Molto %	Abb. %	Suff. %	Poco %	Nulla %	Tot. %
Sei a conoscenza del fatto che Stranaidea lavora in un'ottica di attenzione alla qualità/miglioramento continuo (certificazione UNI EN ISO 9001:2008)?	40	53	4	3	0	100
Sei a conoscenza dei contenuti del Manuale di Qualità aziendale, in particolare per quanto riguarda i processi del tuo servizio?	23	57	7	10	3	100
Sei a conoscenza degli obiettivi della cooperativa relativi alla qualità?	18	66	3	9	4	100
Sei a conoscenza delle prescrizioni da parte della cooperativa in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro?	38	51	4	6	1	100

## 6. RENDICONTO

### 6.1 Dati significativi di gestione

Di seguito vengono riportati alcuni schemi di esposizione dei dati di stato patrimoniale e di conto economico dell’esercizio 2019, comparati con i dati dell’anno precedente. I valori sono espressi in Euro.

Al fine di rendere confrontabili i due esercizi, si è proceduto a riclassificare il bilancio 2019 escludendo, dal Conto economico, la quota di ricavi e di costi di competenza di ANFFAS per la gestione del Servizio CAIT, di RES per la gestione del servizio Cad “Casa di Zenzero, di DSP per la gestione del servizio GR.AB. Prefettura e CIS Ciriè transitate in cooperativa (capofila delle ATI) ma non di propria competenza.

L’analisi dello stato patrimoniale riclassificato evidenzia una diminuzione dell’attivo circolante di circa il 10% e l’aumento dell’attivo immobilizzato per circa il 40% in totale il capitale investito è aumentato del 1.56%.

La variazione dell’attivo immobilizzato è relativo all’acquisto dell’immobile di Corso Racconigi in Torino Il finanziamento del capitale investito (rappresentato dalle fonti) è aumentato dell’1.56%, il capitale di terzi è diminuito del 7.07%, mentre il capitale proprio è aumentato del 15,28%, a causa dell’aumento sia del capitale sociale sia delle riserve per effetto della destinazione del risultato dell’esercizio.

Stato Patrimoniale riclassificato							
IMPIEGHI	2019	2018	delta %	FONTI	2019	2018	delta %
Liquidità immediate	855.132	1.186.084	-27,90%	Passività correnti	1.655.288	1.768.577	-6,41%
Liquidità differite	1.934.125	1.905.778	1,49%	Passività consolidate	637.969	699.159	-8,75%
Disponibilità di magazzino	0	0					
<b>ATTIVO CIRCOLANTE</b>	<b>2.789.257</b>	<b>3.091.862</b>	<b>-9,79%</b>	<b>CAPITALE DI TERZI</b>	<b>2.293.257</b>	<b>2.467.736</b>	<b>-7,07%</b>
Immobilizzazioni materiali	1.285.400	918.195	39,99%	Capitale sociale	432.086	351.281	23,00%
Immobilizzazioni immateriali	3.341	5.197	-35,71%	Riserve	1.195.263	1.022.844	16,86%
Immobilizzazioni finanziarie	4.724	4.724	0,00%	Utile da accantonare	162.116	178.117	-8,98%
<b>ATTIVO IMMOBILIZZATO</b>	<b>1.293.465</b>	<b>928.116</b>	<b>39,36%</b>	<b>CAPITALE PROPRIO</b>	<b>1.789.465</b>	<b>1.552.242</b>	<b>15,28%</b>
<b>CAPITALE INVESTITO</b>	<b>4.082.722</b>	<b>4.019.978</b>	<b>1,56%</b>	<b>TOTALE DELLE FONTI</b>	<b>4.082.722</b>	<b>4.019.978</b>	<b>1,56%</b>

La composizione in percentuale degli impieghi e delle fonti, riportate nella tabella seguente, evidenzia come nel 2019 vi sia stata una variazione significativa rispetto al 2018 per quanto riguarda l’attivo circolante

e l'attivo immobilizzato, infatti per effetto dell'investimento effettuato nel corso del 2019 le immobilizzazioni passano dal 23% a circa il 32% del totale del capitale investito.

Stato Patrimoniale riclassificato									
IMPIEGHI	2019		2018		FONTI	2019		2018	
Liquidità immediate	855.132	20,95	1.186.084	29,50	Passività correnti	1.655.288	40,54	1.768.577	43,99
Liquidità differite	1.934.125	47,37	1.905.778	47,41	Passività consolidate	637.969	15,63	699.159	17,39
Disponibilità di magazzino	0	0,00	0	0,00					
<b>ATTIVO CIRCOLANTE</b>	<b>2.789.257</b>	<b>68,32</b>	<b>3.091.862</b>	<b>76,91</b>	<b>CAPITALE DI TERZI</b>	<b>2.293.257</b>	<b>56,17</b>	<b>2.467.736</b>	<b>61,39</b>
Immobilizzazioni materiali	1.285.400	31,48	918.195	22,84	Capitale sociale	432.086	10,58	351.281	8,74
Immobilizzazioni immateriali	3.341	0,08	5.197	0,13	Riserve	1.195.263	29,28	1.022.844	25,44
Immobilizzazioni finanziarie	4.724	0,12	4.724	0,12	Utile da accantonare	162.116	3,97	178.117	4,43
<b>ATTIVO IMMOBILIZZATO</b>	<b>1.293.465</b>	<b>31,68</b>	<b>928.116</b>	<b>23,09</b>	<b>CAPITALE PROPRIO</b>	<b>1.789.465</b>	<b>43,83</b>	<b>1.552.242</b>	<b>38,61</b>
<b>CAPITALE INVESTITO</b>	<b>4.082.722</b>	<b>100,00</b>	<b>4.019.978</b>	<b>100,00</b>	<b>TOTALE DELLE FONTI</b>	<b>4.082.722</b>	<b>100,00</b>	<b>4.019.978</b>	<b>100,00</b>

Di seguito viene riportata la tabella di riclassificazione del conto economico che evidenzia un aumento del valore aggiunto dei circa il 7% di fatto assorbito interamente dall'aumento dei costi del personale, in tal modo rimanendo di fatto immutato il margine operativo lordo, anche in quest'esercizio si evidenzia che nel costo del personale è compreso il ristoro.

Conto economico riclassificato	2019	2018	delta %
Valore della produzione	4.602.118	4.415.583	4,2%
- Costo dei consumi di materie esistenti	1.510.790	1.528.596	-1,2%
<b>= VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO</b>	<b>3.091.328</b>	<b>2.886.987</b>	<b>7,1%</b>
- Costi per il personale	2.839.378	2.635.879	7,7%
<b>= MARGINE OPERATIVO LORDO</b>	<b>251.950</b>	<b>251.108</b>	<b>0,3%</b>
- Ammortamenti	55.824	48.745	14,5%
- Altri accantonamenti	10.000	0	#DIV/0!
<b>= REDDITO OPERATIVO</b>	<b>186.126</b>	<b>202.363</b>	<b>-8,0%</b>
Proventi e oneri finanziari	-10.318	-8.398	22,9%
Proventi e oneri patrimoniali			
Proventi e oneri straordinari	0	0	
<b>= RISULTATO ECONOMICO AL LORDO DELLE IMPOSTE</b>	<b>175.808</b>	<b>193.965</b>	<b>-9,4%</b>
- Imposte sul reddito d'esercizio	13.692	15.850	-13,6%
<b>= RISULTATO ECONOMICO NETTO</b>	<b>162.116</b>	<b>178.115</b>	<b>-9,0%</b>

### 6.1.1 Indici patrimoniali

Indici patrimoniali	2019	2018	2017	2016	2015
Elasticità degli impieghi: attivo circolante/capitale investito	68,32%	76,91%	75,95%	73,68%	71,57%
Copertura delle immobilizzazioni: capitale permanente/attivo immobilizzato	1,88	2,43	2,19	1,91	1,85
Disponibilità: attivo circolante/passività correnti	1,69	1,75	1,61	1,48	1,51
Autonomia finanziaria: capitale proprio/totale delle fonti	43,83%	38,61%	33,99%	34,01%	33,63%
Indebitamento: capitale investito/capitale proprio	2,28	2,59	2,94	2,94	2,97
Periodo medio di giacenza dei crediti verso clienti/ricavi di vendita x 365	143	139	143	154	111

I dati riportati nella tabella evidenziano le variazioni dovute all'investimento effettuato, infatti si verifica la diminuzione dell'elasticità degli impieghi (diminuzione dell'attivo circolante sul totale degli impieghi, da evidenziare infine il miglioramento dell'indice dell'autonomia finanziaria dato dall'aumento del patrimonio netto.

### 6.1.2 Indici di profilo reddituale

Indici di profilo reddituale	2019 senza ristorno	2019	2018 senza ristorno	2018	2017 senza ristorno	2017
R.O.E.: risultato economico netto/capitale proprio-utile	26,55%	9,96%	27,19%	12,96%	15,17%	5,17%
R.O.I.: reddito operativo/capitale investito	11,45%	4,84%	10,18%	5,32%	5,81%	2,58%
R.O.S.: reddito operativo/valore della produzione	9,91%	4,04%	9,01%	4,58%	5,36%	2,22%
Incidenza gestione non caratteristica: risultato economico netto/reddito operativo	0,95	0,87	0,94	0,88	0,89	0,73
Incidenza costi del personale: costi del personale/valore della produzione	55,83%	61,70%	55,27%	59,69%	57,82%	60,95%

Tutti gli indicatori di reddito (ROE, ROI, ROS) segnalano un valore positivo e sono di fatto allo stesso livello del 2018 in particolare gli indici ricalcolati senza il ristorno.

### 6.2 Prospetto di distribuzione del valore aggiunto

I dati che seguono si riferiscono alla capacità della Cooperativa Stranaidea di produrre e distribuire ricchezza, partecipando al sistema economico nazionale.

Bilancio 2019	Parziali	Totali		%
<b>1.RICAVI</b>		<b>4.599.459</b>		
Da enti pubblici	3.663.320			
Da clienti privati	538.472			
Altri ricavi	380.678			
Proventi vari	16.991			
<b>2.CONSUMI</b>		<b>1.072.421</b>		
Costi per materiali	203.590			
costi per servizi	821.092			

Altri costi (beni terzi)	47.739			
<b>3.VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO</b>		<b>3.527.039</b>		
<b>4.COMPONENTI STRAORDINARIE</b>		<b>-2.048</b>		
Proventi	2.718			
Oneri	-4.766			
<b>5.VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>		<b>3.524.991</b>		
<b>6.AMMORTAMENTI</b>		<b>46.029</b>		
<b>7.VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>		<b>3.478.962</b>		
<b>A .Ricchezza distribuita ai SOCI</b>		<b>209.320</b>		<b>6,02</b>
Remunerazione capitale sociale				
Ristorni	207.000		<b>5,95</b>	
Compensi a soci/amministratori/sindaci	2.320		<b>0,07</b>	
<b>B. Ricchezza distribuita a RISORSE UMANE</b>		<b>2.981.668</b>		<b>85,71</b>
Personale dipendente	2.932.343		<b>84,29</b>	
Collaborazioni diverse	7.050		<b>0,20</b>	
Formazione/aggiornamento/supervisione	42.274		<b>1,22</b>	
<b>C. Ricchezza distribuita a FINANZIATORI</b>		<b>10.377</b>		<b>0,30</b>
Interessi passivi finanziamenti vari	2.774		<b>0,08</b>	
Interessi passivi e oneri bancari	7.603		<b>0,22</b>	
<b>D. Ricchezza distribuita a ASSICURAZIONI</b>	26.895	<b>26.895</b>		<b>0,77</b>
<b>E. Ricchezza distribuita a ENTI PUBBLICI</b>		<b>36.642</b>		<b>1,05</b>
Imposte e tasse indirette e patrimoniali	22.950		<b>0,66</b>	
Imposte sul reddito di esercizio				
I.R.A.P.	13.692		<b>0,39</b>	
<b>F. Ricchezza distribuita a SETTORI NON PROFIT</b>		<b>32.150</b>		<b>0,92</b>
Consorzio Sinapsi	23.773		<b>0,68</b>	
Confcooperative	6.903		<b>0,20</b>	
Altre associazioni	1.474		<b>0,04</b>	

<b>G. Ricchezza distribuita a SISTEMA IMPRESA</b>		<b>181.910</b>		<b>5,23</b>
Utile (Perdita) di esercizio	162.116		<b>4,66</b>	
Accantonamenti fondi rischi	19.794		<b>0,57</b>	
Variazioni fondi rischi				
		<b>3.478.962</b>		<b>100,00</b>

I **soci** della cooperativa **non vengono remunerati economicamente in quanto tali**, trattandosi di una impresa non profit: essi partecipano alla distribuzione della ricchezza in quanto lavoratori, rappresentando parte preponderante della forza lavoro.

La quasi totalità della ricchezza economica prodotta viene distribuita alle **risorse umane** (85,71%) pari a **2.981.668 Euro** ed in particolare al personale dipendente (84,29%), siano essi soci o lavoratori non soci. Questo dato conferma la **centralità delle risorse umane** nell'impresa sociale Stranaidea.

Nel 2019, inoltre, l' 1,22% della ricchezza prodotta è andata a finanziare la **formazione e supervisione** del personale. Tale voce è considerabile anche come ricchezza distribuita ai **formatori e consulenti**, principali fornitori della cooperativa. Il servizio svolto dai formatori e dai consulenti viene continuamente monitorato, al fine di verificarne la qualità e la rispondenza agli effettivi bisogni formativi della Cooperativa.

Una voce importante relativa alla ricchezza prodotta è quella distribuita agli **Enti Pubblici**. Stranaidea ha partecipato a creare **risorse economiche per lo Stato** pari a **36.642 Euro**. Ma a questo ammontare andrebbe concettualmente aggiunta anche la quota parte di interessi passivi (0,30% del valore aggiunto netto) versati dalla Cooperativa ai finanziatori in relazione agli anticipi sulle fatture emesse dai Committenti che sono in gran parte Enti Pubblici (locali e sanitari) e per i finanziamenti Finpiemonte L. 18/94.

Il **sistema finanziario** è destinatario di una quota ridotta della ricchezza prodotta da Stranaidea, a conferma del **limitato indebitamento** della Cooperativa.

Gli interessi relativi incidono per lo 0,30% della ricchezza prodotta da Stranaidea.

Il valore aggiunto destinato alle **assicurazioni** raggiunge il 0,77% e comprende sia le polizze R.C., di copertura dei rischi d'infortunio per gli utenti, la tutela legale, che le polizze per i mezzi di trasporto e per i fabbricati.

Al **settore non-profit** vanno le quote associative al Consorzio S.I.N.A.P.S.I, all'associazione di riferimento (Confcooperative), al Social Club e varie associazioni nonché ai fondi mutualistici come previsto dalla legge. La quota di adesione al Consorzio è quella maggiormente significativa, raggiungendo il valore di 1,16% del valore aggiunto.

La **ricchezza distribuita al sistema** è pari al 5,23%.

### 6.3 Rendiconto sull'efficacia della raccolta fondi

Alla data del 31/12/2019, i risultati dell'attività di progettazione sono stati:

**BANDI INTERCETTATI: 44 Enti Pubblici, 25 Europa, 10 Fondazioni, per un totale di 79**

- per **tipologia beneficiari**: i bandi intercettati sono prevalentemente rivolti a *disabili e settore minori-prima infanzia*, seguono *adulti e migranti*. I bandi di progettazione europea riguardano prevalentemente la promozione e la salvaguardia dei diritti e dell'uguaglianza fra cittadini, partenariati strategici per percorsi rivolti agli operatori e mobilità giovanile.
- per **ente finanziatore**: il maggior numero di bandi vede come enti appaltanti *comuni/consorzi, fondazioni e Agenzie Nazionali* per quanto riguarda i progetti europei.
- per **localizzazione geografica**: in prevalenza *Torino e seconda cintura*, analogamente agli anni precedenti. Alcuni progetti europei prevedono lo scambio con partner di altre nazioni.

- per **tipo di attività**: si tratta prevalentemente di *progetti di supporto/assistenza specialistica/gestione di servizi per disabili; gestione di scuole per l'infanzia e/o di servizi aggiuntivi; progetti di accompagnamento complessi* (adulti in situazioni di fragilità e stranieri); *progetti europei rivolti ai giovani, all'educazione alla cittadinanza europea e a percorsi di apprendimento*.
- per **tipo di affidamento**: *bandi* affidati attraverso il meccanismo della 'gara' per quanto riguarda gli Enti Pubblici; *fondi forfettari* erogati dalla Commissione Europea per i bandi Europei e *contributi* per quanto riguarda le Fondazioni.

I criteri di pre-selezione tengono conto di:

- **tipologia di attività**: deve rientrare tra quelle svolte da Stranaidea, o fra quelle indicate da CdA/DIR come possibili ambiti di sviluppo
- **distanza geografica** del luogo di erogazione delle attività dalla sede di Stranaidea: <50 Km
- **ammontare minimo** (soprattutto per bandi di fondazioni): >5000 € (tale da giustificare il costo della progettazione)
- **scadenza di presentazione**: sufficientemente lunga per permettere un adeguato lavoro di progettazione, >10 gg. lavorativi

#### **BANDI PARTECIPATI: 29** (circa il 37%)

- per **tipologia beneficiari**: *disabili, adulti e operatori/giovani* per quanto riguarda il settore Europa
- per **ente finanziatore**: prevalenza di *bandi di comuni e consorzi di comuni*, seguono quelli finanziati dalle *agenzie nazionali*
- per **localizzazione geografica**: nella città di *Torino* e nella *prima cintura*
- per **tipo di attività**: principalmente ad *erogazione in varie sedi territoriali* anche non di titolarità della cooperativa
- per **tipo di affidamento**: bandi affidati attraverso il meccanismo della 'gara' per quanto riguarda gli Enti Pubblici; fondi forfettari erogati dalla Commissione Europea per i bandi Europei e contributi per quanto riguarda le Fondazioni

#### **RAGIONI DI MANCATA PARTECIPAZIONE**

Nei **50 bandi non partecipati**, prevalgono considerazioni di **inadeguatezza organizzativa** (ovvero: non siamo in grado di farlo, oppure è troppo lontano per gestirlo, oppure è troppo complicato in raffronto alla previsione di ricavo...), **tempi insufficienti per la progettazione** (il bando è uscito a ridosso di altre scadenze oppure è stato intercettato a ridosso del termine ultimo per la presentazione) e ragioni di **opportunità politica** (presenza/interesse di cooperative con cui si collabora su altri bandi, oppure evidente soddisfazione del committente per la gestione precedente)

#### **BANDI VINTI: 16** (circa il 55% dei partecipati)

- per **tipologia beneficiari**: *adulti, disabili, giovani*
- per **ente finanziatore**: *comuni e consorzi di comuni, agenzie nazionali*
- per **localizzazione geografica**: *Città e prima cintura*
- per **tipo di attività**: principalmente ad *erogazione in varie sedi territoriali* anche non di titolarità della cooperativa
- per **tipo di affidamento**: bandi affidati attraverso il meccanismo della 'gara' per quanto riguarda gli Enti Pubblici; fondi forfettari erogati dalla Commissione Europea per i bandi Europei e contributi per quanto riguarda le Fondazioni

## RAGIONI DI SCONFITTA

1 bando si è perso per insufficiente punteggio tecnico, in 2 casi non si è superata la prima fase di voto popolare, di 4 non si hanno motivazioni del mancato finanziamento (si tratta di bandi di fondazioni). 6 progetti sono ancora in attesa di un esito.

Nella tabella che segue, proponiamo un riepilogo dell'attività di progettazione.

BANDI	2019	2018	2017	2016	2015
intercettati	79	71	39	41	45
partecipati	29	34	11	16	18
vinti	16	21	5	4*	5*
% successo sui partecipati	55%	61,76%	45,5%	25%	27,78%*

## SPUNTI DI RIFLESSIONE GENERALE

Nel 2019 è stato avviato il nuovo assetto organizzativo del Settore Progettazione, denominato ePRG2.0, caratterizzato dal potenziamento delle risorse impiegate e dalla diversificazione degli assetti: progettazione si occupa ora, oltre che di scrivere i progetti in senso stretto, anche di scouting, di approfondimento e sviluppo di teorie e metodologie, di monitoraggio e controllo dati dei progetti scritti (in raccordo con la Qualità), di avvio e Project Management di alcuni progetti.

Questo assetto “allargato” e diversificato, che risponde all'imperativo dell'apprendimento organizzativo, prevede cinque persone impegnate per una parte del loro monte ore direttamente su ePRG2.0, e per il restante tempo su altre attività complementari e/o collegate: questa modalità organizzativa, unita al fatto di impegnare nelle “equipe di scrittura” dei progetti e dei bandi gli “esperti” impegnati “sul campo” nei servizi, assicura la necessaria flessibilità ed efficienza operativa.

Nel 2019 sono state impiegate, un numero assai rilevante di ore lavoro e, tenuto conto che a queste vanno assommate le specifiche ore dedicate dai partecipanti all'equipe di scrittura Progetto, rende fondamentale il ‘filtro a monte’ in sede di scouting e poi di decisione della Direzione. Per questo il tasso medio di partecipazione a bandi (ovvero di scrittura) oscilla sempre fra il 30 e il 50%.

Il lavoro di ricerca e sviluppo svolto in ambito di “empowerment per la Cittadinanza Attiva”, grazie al percorso di “ricerca-azione” svolto nel 2019 con Gino Mazzoli per implementare il modello NSCMM - Nussbaum-Sen-Castelfranchi-Montorfano-Mazzoli (che è proseguito nel 2020 con Franco Gnudi sul tema della ri-motivazione), ha prodotto strumenti operativi innovativi, che saranno promossi nei nuovi progetti di Stranaidea.

Le potenzialità del modello lo rendono adattabile e applicabile anche ad altri target oltre gli adulti, con i debiti adattamenti negli strumenti, e su questo tema nel 2020 si punterà ad esplorare applicabilità e strumenti per altri ambiti.

Dall'analisi di un anno di ricerca bandi/progettazione, si evidenziano le seguenti tendenze (già emerse parzialmente lo scorso anno):

- “Filoni di azione” attualmente molto attivi e ricchi di iniziative e di risorse: la “povertà educativa” in ambito minori/giovani; il “contrasto alla vulnerabilità” adulta, che a volte si intersecano. Tutti contengono “sottotraccia” il tema delle competenze pre-professionali e dell'inclusione lavorativa. A seguito dell'emergenza COVID-19, nel 2020 prenderà ampio spazio il tema della povertà materiale adulta, con Stranaidea in campo per sperimentare azioni di incentivazione del risparmio e di prevenzione della cronicizzazione.
- La diminuzione del numero di gare d'appalto bandite da enti per la gestione di servizi (esistenti), che possano essere considerati interessanti per Stranaidea. Queste gare:
  - hanno un orizzonte di durata più ampio, rispetto al passato;

- la nuova normativa sugli appalti ha generato un clima di timore nei funzionari, che si riverbera nel contenuto del bando, tendenzialmente garantista per la stazione appaltante, anche con l'aumento di complessità per l'appaltatore;
  - da considerare sia i ribassi d'asta che anche per i servizi socio-assistenziali-educativi hanno superato in molti casi il 10% sia la base d'asta sempre piuttosto bassa, che non consente a Stranaidea la copertura dei costi, in particolare e principalmente quelli del personale.
- La “qualità politica” della “vision” degli amministratori comunali, espressa nelle determine (e a seguire nei bandi emessi) è spesso scarsa, perché confusa e semplicistica. La “vision” dei funzionari pubblici, che scrivono i bandi, è di conseguenza ambivalente e ondivaga: ciò comporta la difficoltà di esprimere progettualità coerenti e razionali, a fronte di richieste non chiare e spesso contraddittorie.
  - L'uscita di bandi sempre più ampi, per i quali sono richieste partnership qualificate e territori allargati, o filiere che affrontano un ampio spettro di problematiche legate ad un dato bisogno. Basti pensare ai progetti di area “Povertà Educativa”, PON Metro o WeCare.
  - L'uscita di bandi di “co-progettazione”, in cui si “gareggia due volte”: la prima per essere ammessi ad un tavolo di confronto e progettazione, presieduto dall'Ente Pubblico e partecipato da molti partner/concorrenti del Terzo Settore; la seconda per veder finanziato il progetto da un Ente Pubblico di livello “superiore”. Questi bandi sono molto onerosi, sia per il tempo da dedicare, sia perché richiedono sempre un cofinanziamento della cooperativa.
  - Continua ad umentare la concorrenza (qualificata) sui bandi di fondazioni (bancarie, d'impresa o di scopo). Il mondo no profit (non solo quello delle cooperative) si rivolge sempre più alle fondazioni per finanziarsi, e dimostra maggior fantasia/competenza nella produzione di progetti. Le fondazioni ormai finanziano un po' “a rotazione” i richiedenti, a prescindere dal valore del progetto.
  - La richiesta da parte dell'Ente Pubblico di aprire centri di presa in carico specialistica di bisogni particolari. Tali richieste spesso presuppongono (anche attraverso meccanismi a voucher/accreditamento), che sia poi l'erogatore a individuare e “attrarre” il cliente/beneficiario.

Per qualificare ulteriormente la capacità di progettazione di Stranaidea e migliorarne l'efficacia, dunque è necessario:

- potenziare la capacità di progettazione intesa non solo come capacità di produrre elaborati ma anche conoscenza e innovazione, in modo da attrarre partnership interessanti e qualificate
- ampliare l'ambito di progettazione europea nel quale si possono trovare le risorse economiche per sviluppare innovazione, anche attraverso il confronto e lo scambio con altre realtà di eccellenza
- sviluppare progetti rivolti direttamente al privato nell'ottica di rendersi maggiormente autonoma da una committenza ed un sistema che presentano le criticità sopra evidenziate
- intraprendere iniziative di fundraising inteso come capacità di attrarre capitali dal mercato privato