

STRANAIDEA – S.C.S. IMPRESA SOCIALE ONLUS



STRANAIDEA

IMPRESA SOCIALE ONLUS

DIRE FARE COMBACIARE INDIVIDUO E SOCIALE

**BILANCIO
DI RESPONSABILITÀ
SOCIALE**

ESERCIZIO 2018

INDICE		
1. PREMESSA		3
	1.1 LETTERA AI PORTATORI DI INTERESSE	3
	1.2 METODOLOGIA	3
	1.3 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE	4
	1.4 RIFERIMENTI NORMATIVI	4
2. STRANAIDEA		5
	2.1 INFORMAZIONI GENERALI	5
	2.2 MISSION	7
	2.3 ATTIVITÀ SVOLTE	8
	<i>Disabilità</i>	9
	<i>Infanzia e Minori</i>	11
	<i>Politiche Attive per il Lavoro</i>	13
	<i>Adulti</i>	14
	<i>Sanità</i>	15
	<i>Comunità e Partecipazione</i>	16
	2.4 TERRITORIO DI RIFERIMENTO	17
	2.5 STRANARETE	18
	2.6 COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE	20
	2.7 VALUTAZIONE INTERNA DELLA VITA ASSOCIATIVA	21
3. GOVERNO E STRATEGIE		22
	3.1 STRUTTURA ORGANIZZATIVA	22
	3.2 STRATEGIE E OBIETTIVI	25
	3.3 IMPEGNO DI MIGLIORAMENTO CONTINUO DEI SERVIZI E DELLA COOPERATIVA	28
	3.4 VALUTAZIONE DELLO STILE GESTIONALE	28
4. PORTATORI DI INTERESSE		30
	4.1 VALUTAZIONE DELL'INTERVENTO SOCIALE	31
	4.2 VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE-UTENTE	31
	4.3 DATI DI IMPATTO SOCIALE	32
5. RISORSE UMANE		35
	5.1 DATI OCCUPAZIONALI	35
	5.2 VOLONTARI, TIROCINANTI, STAGISTI	37
	5.3 VALUTAZIONE DEL CLIMA LAVORATIVO E DELLA SODDISFAZIONE DEI LAVORATORI	37
6. RENDICONTO ECONOMICO DI GESTIONE		39
	6.1 DATI SIGNIFICATIVI DI GESTIONE	39
	6.1.1 INDICI PATRIMONIALI	41
	6.1.2 INDICI DI PROFILO REDDITUALE	41
	6.2 PROSPETTO DI DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	42
	6.3 RESOCONTO SULL'EFFICACIA DELLA RACCOLTA FONDI	44

1.PREMESSA

1.1 Lettera ai portatori di interesse

Nella vita delle persone, come delle organizzazioni, la memoria degli avvenimenti e delle realizzazioni è affidata alla parola scritta, senza la quale, a distanza di tempo, i ricordi si affievoliscono e si rischia di perdere il valore, ed il senso, di ciò che è stato fatto.

Inoltre la valutazione delle azioni, per non essere totalmente autoreferenziale ed esposta all'azione selettiva della memoria stessa, richiede l'utilizzo di indicatori oggettivi, se possibile anche quantitativi, che diano evidenza di quanto siano stati raggiunti gli obiettivi delle azioni stesse, e la soddisfazione degli attori coinvolti.

Dunque, per la cooperativa, rendere maggiormente visibile il proprio operato è un'esigenza che ha tra le sue sfide quella di riuscire a veicolare non solo risultati economici (in quanto tali misurabili dal punto di vista quantitativo) ma anche aspetti più qualitativi, a volte anche astratti, rendendoli tangibili e più facilmente comprensibili.

La redazione del *bilancio sociale* o di *sostenibilità* ci permette dunque di affiancare al 'tradizionale' bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisca una *valutazione pluridimensionale* (non solo economica) del valore creato dalla cooperativa e che sia in grado di trasmettere tali risultati ai diversi *stakeholder* (portatori di interesse).

Quella **informativa** e **comunicativa** non sono tuttavia le uniche valenze che tale strumento porta con sé: oltre a rendere conto agli stakeholder - interni ed esterni - della propria **missione**, degli **obiettivi**, delle **strategie** e delle **attività**, il bilancio sociale utilizzato in maniera sistemica può diventare un efficace strumento per il **miglioramento** dei processi di lavoro interni e per il **coinvolgimento** degli stakeholder interni, attraverso un processo di raccolta sistematica di dati salienti quali/quantitativi e la verifica interna rispetto al raggiungimento dei propri obiettivi.

Infine, in una visione di più lungo periodo, riteniamo che un'analisi e una misurazione via via più puntuale e sistematica dei risultati del nostro operato, possa portare a rendere più efficiente il nostro intervento e, in ultima analisi, generare apprendimento.

In questa **XVI edizione** del bilancio sociale, al centro della nostra analisi vi sono due categorie di stakeholder:

- i *soci e lavoratori*, in quanto risorsa preziosa e fondamentale nella gestione ed erogazione dei nostri servizi (*clienti interni*)
- i *beneficiari diretti e indiretti* dei nostri interventi, in quanto interlocutori che hanno il compito di valutare il nostro operato e con i quali riteniamo fondamentale condividere azioni di crescita e ipotesi di sviluppo sostenibilità (*clienti esterni*)

1.2 Metodologia

Data la finalità ed i destinatari del documento, si intende dare una descrizione oggettiva degli aspetti più rilevanti del funzionamento dell'organizzazione nel periodo considerato, ovvero: il *contesto "ambientale"* di funzionamento, la *struttura organizzativa*, i *processi gestionali* e di *erogazione dei servizi*, gli *strumenti* e gli *indicatori di monitoraggio* del funzionamento, i *risultati attesi e conseguiti*, i *partner*.

Tale descrizione risponde ai principi di:

- *trasparenza*
- *verificabilità*
- *neutralità*
- *completezza*
- *rilevanza*
- *accuratezza*

Alla redazione del bilancio sociale lavora un gruppo composto da figure appartenenti a diversi settori dell'organizzazione (Consiglio di Amministrazione, Direzione, Amministrazione, Qualità e Cura del Cliente) che, per l'elaborazione di dati per le parti economiche, o per altre parti specialistiche, si avvale anche di consulenti esterni.

La raccolta dei dati aggiornati sull'organizzazione avviene attraverso:

- *registrazioni ordinarie di funzionamento* previste dal Sistema Qualità
- *schede di rilevazione dati* compilate dai singoli servizi della cooperativa
- *coinvolgimento diretto* degli stakeholder interni ed esterni (questionari di soddisfazione)

Il gruppo di lavoro provvede a redigere una bozza di bilancio sociale, inviata in copia alla Direzione per verifica, correzioni ed integrazioni. Il bilancio sociale è poi approvato in bozza dal Consiglio di Amministrazione, quindi presentato in Assemblea Soci per l'approvazione definitiva.

1.3 Modalità di comunicazione

La diffusione pubblica del bilancio sociale avviene, oltre che attraverso i canali stabiliti dalle leggi vigenti, anche attraverso la pubblicazione sul sito internet aziendale. Su decisione della Direzione e/o del Consiglio di Amministrazione, possono essere individuati stakeholder "privilegiati" cui è direttamente trasmesso il "Bilancio Sociale".

È compito del Gruppo di Lavoro, attraverso il Settore aziendale "Comunicazione", rispondere ad eventuali richieste di chiarimenti e spiegazioni pervenute da parte degli stakeholder.

1.3 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborato dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

I riferimenti normativi sono i seguenti:

- Decreto attuativo del Ministero del a Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale
- D.lgs. Luglio 2017 n.112 ("Revisione della disciplina in materia d'impresa sociale)
- D.lgs. Luglio2017 n.117 ("Codice del Terzo Settore")

2.STRANAIDEA

2.1 Informazioni generali

Denominazione	STRANAIDEA - S.C.S. IMPRESA SOCIALE ONLUS
Indirizzo sede legale	Via Paolo Veronese 202 – 10148 - Torino
Forma giuridica e modello di riferimento	S.p.a.
Tipologia	Cooperativa Sociale di tipo A
Data di costituzione	21/11/1986
CF	05188910011
P.IVA	05188910011
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A127432
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	
Tel	011/3841531
Fax	011/3841583
Sito internet	www.stranaidea.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	Sì
Appartenenza a reti associative	Confcooperative dal 1993
Adesione a consorzi di cooperative	Consorzio SINAPSI dal 2004
Codice ateco	88.99

Estratto dalla Risoluzione adottata dall'Assemblea Generale dell'O.N.U. il 25 settembre 2015:

“[L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile] è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità. Essa persegue inoltre il rafforzamento della pace universale in una maggiore libertà.

Riconosciamo che sradicare la povertà in tutte le sue forme e dimensioni, inclusa la povertà estrema, è la più grande sfida globale ed un requisito indispensabile per lo sviluppo sostenibile. (...) Tutti i paesi e tutte le parti in causa, agendo in associazione collaborativa, implementeranno questo programma. (...)

I **17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile** (...) mirano a realizzare pienamente i diritti umani di tutti e a raggiungere l'uguaglianza di genere e l'emancipazione di tutte le donne e le ragazze. Essi sono interconnessi e indivisibili e bilanciano le tre dimensioni dello sviluppo sostenibile: la dimensione economica, sociale ed ambientale (...).”





Anche per l'anno 2018, Stranaidea ha messo a disposizione le proprie risorse per contribuire alla realizzazione principalmente di 2 obiettivi:

- **Obiettivo 4. Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti** – in particolare per quanto riguarda le persone con disabilità e le persone in situazione di vulnerabilità.
Stranaidea si è impegnata su quest'obiettivo soprattutto in ambito di approfondimento metodologico, e di progettazione di interventi, attraverso il lavoro di elaborazione teorica sulla “comunità di pratica (educante)”, e la promozione di/partecipazione a bandi del filone “Povertà educativa” promossi dal MIUR e dalla Fondazione “Con I Bambini”.
- **Obiettivo 10. Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni** – in particolare promuovendo: l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, religione, stato economico o altro; le pari opportunità e la riduzione delle disuguaglianze nei risultati; politiche di accoglienza e gestione dei flussi migratori maggiormente responsabili.
Stranaidea si è impegnata su quest'obiettivo soprattutto investendo nella ricerca metodologica sulla “valutazione del profilo di vulnerabilità”, e gli strumenti per l'Assessment, considerati come fondamento di ogni progettualità di “empowerment” efficace; e partecipando a tutti i bandi per la realizzazione di interventi di rinforzo dei “funzionamenti” adulti e accompagnamento alla cittadinanza attiva, promossi sia da Enti Pubblici che da fondazioni.

Inoltre, ha posto un ulteriore focus sulle tematiche della sostenibilità ambientale:

- Obiettivo 12. *Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo* – in particolare riducendo lo spreco alimentare e le perdite di cibo durante le catene di produzione e di fornitura, e riducendo la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo. Durante l'anno sono stati attivati progetti di riduzione dello spreco alimentare e strategie per l'abbattimento dei consumi di materiale monouso soprattutto all'interno delle 3 Case di Ospitalità Notturna che la Cooperativa gestisce per conto della Città di Torino. Inoltre, è stata attivata una sperimentazione per un progetto più strutturato di raccolta e trasformazione delle eccedenze alimentari (per il riutilizzo a favore degli adulti senza dimora) che in tutta la filiera riduca i consumi di combustibili fossili, le emissioni in atmosfera, i rifiuti organici.

2.2 Mission

 <p>È una Cooperativa Sociale di tipo A STRANAIDEA</p>	<p>Persegue l'interesse generale della <i>comunità</i> alla <i>promozione umana</i> e all'<i>integrazione sociale</i> dei cittadini attraverso la realizzazione di servizi alla persona, socio-sanitari, assistenziali ed educativi. Opera in due direzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • verso la comunità, promuovendone il benessere sociale e l'integrazione fra i diversi cittadini; • verso i soci, favorendone la partecipazione lavorativa e sociale all'impresa stessa, attuando in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci (<i>estratto da art. 3 dello Statuto</i>). (L.381/1991)
 <p>Mission STRANAIDEA</p>	<p>Ha uno stile condiviso di lavoro sociale che si declina nei valori della sua mission di impresa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risorse: intesa nell'accezione più ampia di ricchezza dell'impresa, dell'uomo e della sua capacità di comunicare e descriversi in un'ottica di crescita organizzata; • Abilità: intesa come continua capacità di attivare competenze di gestione e di valutazione globale dei processi che danno il senso della vita e dello sviluppo della nostra impresa; • Sostegno alla comunità realizzato riconoscendo l'autonomia dei singoli e dei gruppi, nelle loro differenze, promuovendo connessioni con ogni attore coinvolto, all'interno e all'esterno del contesto comunicativo dell'azienda.
 <p>È una Impresa Sociale Onlus STRANAIDEA</p>	<p>L'<i>assetto organizzativo</i> di Stranaidea è improntato ai principi della mission sopra citati. Si caratterizza come organizzazione del lavoro collettivo che opera per l'equità sociale e per la diffusione di una cultura del benessere sociale, offrendo servizi di qualità, attraverso percorsi decisionali democratici.</p> <p>Stranaidea crede in un sistema qualitativo orientato al miglioramento continuo dei propri interventi, in direzione di una maggiore aderenza ai bisogni espressi dai beneficiari e nei territori in cui opera.</p> <p>Tale approccio riconduce al concetto di QUALITÀ, intesa come processo che coinvolge i diversi livelli dell'organizzazione e le diverse figure professionali operanti, ognuna con le proprie specificità e capaci di apportare modifiche coerenti nel corso dell'erogazione dei servizi.</p>
 <p>Codice etico STRANAIDEA</p>	<p>I valori nei quali Stranaidea si identifica e che persegue sono (<i>estratto dal Codice Etico</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rispetto della Dignità Umana/Espressività: consiste concretamente nel riconoscere a ciascun essere umano (a ciascun essere vivente) di essere portatore dei diritti inalienabili di vivere; di libertà di scelta; di salute; di benessere, e nel permettere all'individuo di agire questi diritti e di affermare il proprio modo di essere al mondo. • Giustizia (Pari opportunità): consiste concretamente nel creare condizioni affinché ciascuna persona possa usufruire delle risorse necessarie ad agire i diritti individuali, ovvero mettere a disposizione di ciascuna persona risorse differenziate, a seconda dei poteri (risorse interne) da essa posseduti, che le permettano di perseguire i suoi scopi. • Solidarietà/Apertura: consiste concretamente nel condividere con le persone competenze, esperienze, risorse, ovvero adottare gli scopi di persone che hanno poteri (risorse interne) insufficienti a perseguirli, mettendo a loro disposizione le "risorse esterne" (persone, cose) necessarie. • Rispetto della diversità Tolleranza: consiste concretamente nel permettere a ciascuna persona di stabilire i propri piani di scopi e di scegliere azioni e strumenti per perseguirli, sulla base della propria cultura, delle proprie credenze e valori, agendo l'influenzamento in modo esplicito e non coercitivo. Dare voce alla persona disabile, nella definizione del proprio progetto individuale • Corresponsabilità/Integrazione (Valorizzazione della diversità): consiste concretamente nel creare condizioni e contesti per cui ogni persona possa agire i propri "poteri" ed incorporare parte dei propri scopi all'interno dei piani di scopi

	<p>comuni alla società ed all'organizzazione. Rendere partecipe la persona disabile nella costruzione delle regole di "convivenza" del servizio</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Appartenenza alla comunità</i> (territoriale e professionale): consiste concretamente nell'adottare le credenze e gli scopi della comunità in cui si vive, quando questi sono coerenti con i valori di cui sopra (e impegnarsi a cambiarli quando sono contrari). Cooperare nella realizzazione degli scopi, quando condivisi, mettendo a disposizione le risorse di cui si dispone (cognitive, relazionali, materiali). <p>Nei propri comportamenti organizzativi Stranaidea ha come principio imprescindibile il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti in tutti i Paesi in cui si trova ad operare. Si impegna a perseguire i principi di responsabilità sociale aziendale, nelle tre dimensioni: <i>economica, ambientale e sociale</i>.</p>
--	--

2.3 Attività svolte

Stranaidea svolge la propria attività attraverso **interventi socio-assistenziali ed educativi** finalizzati alla promozione del benessere delle persone ed alla prevenzione di situazioni di rischio.

Persegue i propri obiettivi adottando uno stile di lavoro coerente con i propri valori, sintetizzabile nella metodologia dello **sviluppo di comunità**.

La tabella sottostante riporta il numero dei beneficiari presi in carico nei servizi/progetti di Stranaidea durante il 2018, suddivisi per settori di attività e per tipologia di intervento.

	Residenziale	Domiciliare	Territoriale	Diurno	N° interventi erogati a favore dei beneficiari
<i>Stranieri, in particolare di provenienza extracomunitaria</i>			X		86
<i>Giovani in situazioni di disagio</i>		X	X		50
<i>Emarginazione e lotta alla povertà</i>	X		X		3.890
<i>Educazione e servizi scolastici</i>			X		37
<i>Specializzazione socio-sanitaria</i>			X		124
<i>Sviluppo di comunità</i>			X		200
<i>Servizio Civile Nazionale ed Internazionale</i>			X		12
<i>Prevenzione delle dipendenze (stupefacenti, alcool, gioco d'azzardo, nuove tecnologie)</i>			X		6.790
<i>Politiche Attive per il Lavoro</i>			X		191
<i>Disabili fisici psichici e sensoriali</i>				X	89
<i>Minori e giovani</i>			X	X	429
<i>Problematiche legate alla famiglia</i>		X	X		39
TOTALE					11.937

Di seguito vengono presentate più nel dettaglio le aree di attività.



*Guardiamo all'individuo in condizione di disabilità
come ad una persona con risorse e capacità.
Sviluppiamo abilità e integrazione.*

TUTTI I SERVIZI SONO ACCREDITATI E ISCRITTI ALL'ALBO PRESTATORI DI SERVIZI SOCIO SANITARI SEMIRESIDENZIALI E RESIDENZIALI PER PERSONE CON DISABILITÀ CITTÀ DI TORINO, ASL CITTÀ DI TORINO SEZIONE B.

nome servizio	L'OROBIOLOGIO Servizio Socio-Educativo-Riabilitativo
indirizzo	Via Pervinche, 2 Torino ser@stranaidea.it
destinatari	Rivolto a disabili intellettivi e con problematiche inerenti all'area dello sviluppo cognitivo e alla sfera emozionale, ha come finalità l'osservazione e l'acquisizione/potenziamento delle abilità, autonomie e potenzialità della persona in vista di una progettualità futura. Il Servizio si propone inoltre come punto di riferimento all'interno della rete territoriale.
ambito territoriale	Circoscrizioni I, IV, V, VI, VII della Città di Torino.
accesso	Modalità di accesso: su richiesta dei servizi sociali e convalida del progetto da parte della commissione U.M.V.D. (Unità Multidisciplinari di Valutazione delle Disabilità già U.V.H.). E' prevista inoltre una modalità di accesso privata per chi voglia usufruire di specifiche proposte laboratoriali, da concordarsi con l'équipe del Servizio.

nome servizio	IL CORMORANO Servizio Socio-Educativo-Riabilitativo (S.E.R.) Minori
indirizzo	Via Paolo Veronese, 108 Torino serbimbi@stranaidea.it
destinatari	Rivolto a minori con diagnosi di disturbi della condotta e del comportamento (D.C.), disturbi pervasivi dello sviluppo (D.P.S.) e depressione infantile, e relative famiglie. Ha come finalità l'individuazione e l'espressione delle competenze comunicative e relazionali del minore, attraverso la costruzione di una relazione significativa con l'operatore. Inoltre, l'intervento si propone inoltre di favorire l'attivazione delle potenzialità e delle risorse positive presenti nel contesto familiare, orientate al benessere ed al mantenimento del minore all'interno del nucleo familiare stesso.
ambito territoriale	Circoscrizioni IV, V, VI, VII della Città di Torino.
accesso	Modalità di accesso: segnalazione dalla Neuropsichiatria Infantile (N.P.I.) e Servizi Sociali delle Circoscrizioni sopracitate.

nome servizio	EL DUENDE Centro Addestramento Diurno Disabili
indirizzo	Via Paolo Veronese, 108 Torino caddelduende@stranaidea.it
destinatari	Rivolto a disabili ultra-quattordicenni con deficit intellettivi e cognitivi associati a compromissioni di natura organica; disabili intellettivi con difficoltà specifiche di apprendimento accompagnate a limitazioni dello sviluppo cognitivo e della sfera emozionale, e/o con lievi problematiche comportamentali; utenti con lievi disturbi della comunicazione. Ha come finalità il mantenimento e potenziamento delle abilità acquisite da ciascun utente; il sostegno alla famiglia; la promozione dell'integrazione sociale degli ospiti, attraverso interventi di rete.
ambito territoriale	Circoscrizioni I, IV, V, VI, VII della Città di Torino.

accesso	Modalità di accesso: su richiesta dei servizi sociali e convalida del progetto da parte della commissione U.M.V.D. (Unità Multidisciplinari di Valutazione delle Disabilità già U.V.H.).
----------------	--

nome servizio	CASA DI ZENZERO Centro Attività Diurne
indirizzo	Via Bossoli, 97/99 Torino casadizenzero@stranaidea.it
destinatari	Rivolto a soggetti con disabilità intellettiva medio-lieve con compromissione della sfera emotiva e comportamentale, ha finalità socio-pedagogiche, socio-educative e socio-riabilitative volte al potenziamento e al mantenimento di abilità pre-professionali, professionali e sociali, attraverso la sperimentazione di attività produttive di tipo artigianale che valorizzano anche il potenziale espressivo dei beneficiari. Il Servizio diventa un laboratorio sociale in cui individuare quelle pratiche che favoriscono il benessere e l'apprendimento dei beneficiari, focalizzandosi sulla cura dei fattori relazionali, ambientali e progettuali.
ambito territoriale	Città di Torino
accesso	Modalità di accesso: su richiesta dei servizi sociali e convalida del progetto da parte della commissione U.M.V.D. (Unità Multidisciplinari di Valutazione delle Disabilità già U.V.H.).

nome servizio	ARTEMISTA Centro Attività Diurne
indirizzo	Via Bogetto, 12 Torino artemista@stranaidea.it
destinatari	Rivolto a disabili ultra-sedicenni con deficit intellettivi e problematiche di natura comportamentale di lieve entità, dichiarati non idonei per una collocazione nel mercato del lavoro, ha finalità educative, espressive e produttive perseguite attraverso attività laboratoriali a carattere artistico-creativo, che vedono l'utente coinvolto in tutte le fasi della produzione di oggettistica destinata alla vendita. L'attività è sempre più orientata alla creazione di situazioni in cui la persona possa sperimentarsi come soggetto attivo nell'interazione con il territorio e con la città.
ambito territoriale	Città di Torino
accesso	Modalità di accesso: su richiesta dei servizi sociali e convalida del progetto da parte della commissione U.M.V.D. (Unità Multidisciplinari di Valutazione delle Disabilità già U.V.H.). E' prevista inoltre una modalità di accesso privata per chi voglia usufruire di specifiche proposte laboratoriali, da concordarsi con l'équipe del Servizio.

nome servizio	C.A.I.T. Comunità Alloggio di Intervento Temporaneo Il Servizio è gestito in collaborazione con Anffas Onlus Torino.
indirizzo	Via Fiesole, 15 Torino
destinatari	Rivolta a pluridisabili, disabili intellettivi e disabili motori (intensità lieve medio e grave). La comunità è pronta ad ospitare anche persone con esigenze tali da richiedere un intervento assistenziale particolarmente accurato (persone in sedia a rotelle, specifiche difficoltà fisiologiche).
ambito territoriale	Città di Torino
accesso	Modalità di accesso: su richiesta dei servizi sociali e convalida del progetto da parte della commissione U.M.V.D. (Unità Multidisciplinari di Valutazione delle Disabilità già U.V.H.) nel caso si tratti del servizio di tregua. In caso di pronto intervento, sempre su richiesta dei servizi sociali che contattano direttamente il Settore Disabili.

nome servizio	SISTEMA Consulenze specialistiche integrate rivolte a privati.
destinatari	Il servizio è rivolto ad adulti e minori in situazione di difficoltà, scuole, aziende, servizi socio-educativi e ha la finalità di individuare e fornire interventi specifici a sostegno della famiglia e dei professionisti delle relazioni d'aiuto. A fronte di un colloquio di analisi dei bisogni portati dal cliente, viene individuato e proposto l'intervento più adeguato, gestito da un'équipe multidisciplinare e flessibile.
ambito territoriale	Città di Torino
accesso	Modalità di accesso: libera

nome servizio	SERVIZI DI SUPPORTO ATTIVI PRESSO LE SCUOLE
destinatari	Studenti disabili indicati come necessitanti di assistenza durante gli orari di permanenza nella scuola. Il servizio ha una finalità prevalentemente di tipo assistenziale, ma mira anche a stimolare una buona integrazione all'interno della scuola.
ambito territoriale	Città di Torino



Realizziamo accudimento e sostegno per l'acquisizione delle abilità e delle autonomie di cui i bambini hanno bisogno.

nome servizio	POLICINO Servizio integrato di Micronido e Baby-Parking Aziendale Il Servizio è gestito per conto del Politecnico di Torino.
indirizzo	Corso Castelfidardo, 51 Torino
destinatari	Micronido: si rivolge ai figli del personale impiegato c/o il Politecnico; ad assegnisti di ricerca e collaboratori esterni; a dottorandi/e e studenti/esse iscritti/e ai corsi di studio dell'Ateneo; a personale di aziende ed enti esterni convenzionati con l'Ateneo. L'età per poter accedere al micronido deve essere compresa fra i 12 e i 36 mesi. La progettazione educativa segue l'approccio per campi di esperienza (i settori specifici di competenza entro cui il bambino sviluppa gli apprendimenti) Baby-parking: possono accedere al servizio bambini di età compresa fra i 13 mesi e i 6 anni, figli/e di studenti e studentesse, dottorandi, assegnisti di ricerca e collaboratori esterni del Politecnico di Torino; nipoti in linea retta di dipendenti in servizio del Politecnico di Torino; altre categorie di personale (soci Stranaidea, lavoratori di Enti che collaborano con il Politecnico) previa approvazione da parte del Politecnico. Il servizio di baby parking funziona come dopo scuola per i frequentanti del nido e propone laboratori e momenti di festa aperti a tutti i bimbi che possono usufruire del servizio.
accesso	Modalità di accesso: privata, il servizio è aperto solo al personale interno al Politecnico, agli studenti e agli enti con cui il Politecnico stabilisce una convenzione.

nome servizio	SERVIZIO BABY SITTER – Politecnico di Torino
destinatari	Il servizio di baby-sitting a domicilio si propone di offrire un sostegno, presso l'abitazione privata e in orario lavorativo, alle famiglie dei dipendenti dell'Ateneo residenti a Torino e Provincia, con bambine/i che non possono essere coinvolti, per vincoli d'età, nelle attività del baby-parking Policino. L'impiego di personale molto qualificato per la mansione richiesta per esperienza e titoli di studio, garantisce una notevole qualità della proposta educativa. Il servizio è caratterizzato da una particolare flessibilità organizzativa, al fine di andare incontro alle reali esigenze di conciliazione dei tempi degli utenti; allo stesso tempo, privilegia un'ottica di continuità educativa, garantendo l'individuazione di un'unica educatrice per famiglia.
accesso	Modalità di accesso: privata, il servizio è aperto solo al personale interno al Politecnico.



Valorizziamo le risorse individuali e del gruppo, e le competenze esistenti all'interno dei nuclei familiari. Tuteliamo crescita e individualità

nome servizio	EDUCATIVA TERRITORIALE MINORI-EDUCATIVA DOMICILIARE e DI COMUNITA (EDeC) Servizio affidato tramite gara d'appalto dalla Città di Torino
indirizzo	Via Bogetto 12, Torino
destinatari	Rivolto a minori provenienti da famiglie multiproblematiche, ha come finalità la tutela del minore e il sostegno alle famiglie. E' attuato tramite prese in carico dirette, luoghi neutri, rientri in famiglia. Sostiene percorsi di cambiamento e autonomia, integrando saldamente la propria azione con la rete dei servizi socio-educativi ed assistenziali di riferimento.
ambito territoriale	Circoscrizione IV, Città di Torino.
accesso	Modalità di accesso: su richiesta dei servizi sociali.

nome servizio	SERVIZI ALLE SCUOLE Affidamento diretto per quanto riguarda le scuole dell'infanzia; bando annuale rivolto alle scuole primarie e secondarie.
destinatari	Il servizio è rivolto ad alunni in difficoltà e a docenti delle scuole di appartenenza. Ha come obiettivi: <ul style="list-style-type: none"> • rinforzo delle abilità di apprendimento dell'alunno in situazione di difficoltà • rinforzo delle competenze socio-relazionali dell'alunno in situazione di difficoltà • supporto al gruppo classe nell'inclusione dell'alunno in situazione di difficoltà • supporto ai docenti sull'integrazione e sull'uso di strumenti specifici per il tipo di difficoltà Le attività vengono strutturate a seconda delle esigenze che si presentano relativamente al singolo caso, in base alla tipologia dell'utenza e al tipo di collaborazione che si instaura.
ambito territoriale	Città di Torino
accesso	Modalità di accesso: su richiesta da parte della scuola o su proposta da parte di Stranaidea



Consideriamo il lavoro uno strumento che concorre a rinforzare il senso di "autoefficacia" e quindi dell'autostima dell'individuo.

Orientiamo competenze e possibilità.

DAL 2012 ACCREDITATI COME AGENZIA DI SERVIZI PER IL LAVORO, ALL'INTERNO DEL CONSORZIO SINAPSI.

BSL Fondo Regionale Disabili	Si occupano dell'inserimento lavorativo di persone in situazione di disabilità, offrendo una presa in carico che prevede orientamento, valutazione delle competenze utili all'inserimento lavorativo, formazione, inserimento in tirocinio con monitoraggio da parte di un tutor personale.
Progetto Gruppo Lavoro 10	Supporto e accompagnamento al reinserimento nel mondo del lavoro. I partecipanti usufruiscono di due percorsi formativi di gruppo, volti al rinforzo della motivazione e delle competenze trasversali e pre-professionali dei futuri tirocinanti. La ricerca aziende e il matching con i possibili candidati, sono seguiti dall'attivazione di tirocini che prevedono un tutoraggio in situazione e dei colloqui di supporto.
Progetto Garanzia Giovani Piemonte	Non attivato nel 2018
Progetto Garanzia Giovani Disabili (GGD)	Non attivato nel 2018
Mr. Grab - Tirocini	Progetto di accoglienza per richiedenti asilo e rifugiati o titolari di protezione gestito in associazione temporanea di impresa con la Cooperativa Dalla Stessa Parte di Cirié. All'interno di un più generale percorso di autonomia e integrazione su vari ambiti, è prevista l'attivazione di tirocini in ambito formativo e lavorativo.
BSL Disoccupati	Progetto regionale di accompagnamento al lavoro per soggetti disoccupati, mediante azioni di orientamento, ricerca aziende, matching e inserimento lavorativo, svolto come sede distaccata del SAL Sinapsi.
BSL Svantaggio	Progetto regionale di accompagnamento al lavoro per soggetti disoccupati in condizione di svantaggio certificato di varia tipologia, mediante azioni di orientamento, ricerca aziende, matching e inserimento lavorativo con tutoring, svolto come sede distaccata del SAL Sinapsi.
Alternanza Scuola-Lavoro	Progetti di avvicinamento e conoscenza del mondo del lavoro da parte di studenti delle scuole medie superiori, con svolgimento di brevi periodi di stage in azienda. Comprendono anche brevi attività di bilancio di competenze e orientamento.
PON Metro ToHome-Verso Casa Cap45	Progetto di accompagnamento sociale rivolto a nuclei con situazione abitativa precaria, tra le misure previste dal progetto, per ogni nucleo è previsto un percorso di accompagnamento al lavoro, declinati in accoglienza, orientamento e bilancio di competenze, inserimenti in tirocinio fino a 12 mesi o in percorsi formativi professionalizzanti



Crediamo che l'accompagnamento non possa limitarsi alla soluzione di un singolo e specifico problema. Sosteniamo responsabilità e autonomia

nome servizio	C.O.N. TAZZOLI - C.O.N. CARRERA – C.O.N. REISS ROMOLI Case di Ospitalità Notturna Servizi affidati tramite gara d'appalto dalla Città di Torino
indirizzo	Corso Tazzoli 76 – Via Valentino Carrera 181 – Via Reiss Romoli 45/49 - Torino
destinatari	Sono servizi di accoglienza e tutela notturna delle persone senza dimora che spontaneamente chiedono asilo per la notte. L'accoglienza si attiene ad un regolamento comunale e ad un regolamento interno alle strutture. Tra le persone in accoglienza ne vengono individuate alcune per le quali è possibile avviare un percorso di "reinserimento" sociale, viene quindi cambiata l'accoglienza che va in deroga ai tempi prestabiliti dal regolamento comunale e si allunga fino alla conclusione del progetto individuale. Il servizio di riferimento è il S.A.D. (Servizio Adulti in Difficoltà).
ambito territoriale	Città di Torino
accesso	Modalità di accesso: l'accesso alle strutture può avvenire attraverso segnalazione da parte dei servizi, contatto da parte delle territoriali (BOA, ETH) o attraverso autocandidatura.

Servizio Itinerante Notturmo (SIN) - iBoa	Si tratta di un Servizio Itinerante Notturmo (S.I.N.) rivolto a tutti gli utenti senza fissa dimora che permanentemente o transitoriamente vivono in strada, che ha lo scopo di tutelare le situazioni di maggior pregiudizio e fragilità, ospitandole in specifici posti letto di emergenza individuati in ciascun dormitorio comunale. L'"aggancio" sulla strada, la cura e il mantenimento della relazione con le persone hanno l'obiettivo di creare un ponte di collegamento con la rete dei servizi. Il S.I.N. entra in contatto con l'utenza o mediante l'incontro diretto in strada o attraverso la ricezione di segnalazioni telefoniche/telematiche da parte dei Servizi (riferimento è il Servizio Adulti in Difficoltà) Al S.I.N. è collegato il servizio iBoa per la gestione delle segnalazioni. Oltre a gestire una parte della raccolta e dell'inserimento di dati anagrafici, sanitari e sociali, si occupa anche di raccogliere le segnalazioni delle persone in attesa davanti alle Case via posta elettronica, assegnando poi i posti telefonicamente.
--	---

C-Lab	Laboratori di sostegno alle competenze lavorative per: <ul style="list-style-type: none"> • osservare e valutare le competenze professionali e 'trasversali' specifiche della persona • rinforzare le competenze o proporre di nuove attraverso l'esperienza di un'attività lavorativa • in particolare per gli ospiti della C.O.N. Carrera, aumentare il senso di responsabilità verso la 'casa' attraverso la partecipazione ad attività di cura del verde, piccole manutenzioni e gestione domestica
--------------	--

<p>Housing First:</p>	<p>Si tratta di un progetto di accompagnamento alla ricerca e all'inserimento in abitazione, di sostegno all'autonomia abitativa e alla gestione economica.</p> <p>Si basa sulla metodologia dell'Housing First che prevede l'offerta di accesso immediato in appartamenti indipendenti, sicuri e duraturi alle persone senza dimora in stato di grave marginalità favorendone il benessere e l'integrazione sociale. In discontinuità con gli approcci che prevedono passaggi progressivi in strutture collettive di accoglienza temporanee, l'HF si differenzia in quanto mette a disposizione subito una casa ai partecipanti del progetto.</p> <p>Dalla seconda metà del 2018, Stranaidea insieme a Progetto Tenda (capofila), Terra Mia e Aeris Iniziano a gestire un nuovo Progetto Abi.To</p> <p>Il progetto è rivolto a cittadini senza dimora che abbiano sufficienti capacità e competenze per perseguire l'obiettivo di una vita autonoma, ma che sono impossibilitati ad accedere all'Edilizia Pubblica. Prevede una presa in carico globale intesa come attivazione coordinata di tutte le risorse professionali e culturali, formali ed informali, esplicite ed implicite che, in un territorio possono essere messe a disposizione della persona in difficoltà.</p> <p>Obiettivi del progetto sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promuovere lo sviluppo di un modello strategico integrato dei servizi • Promuovere lo sviluppo di un protagonismo attivo nei cittadini utilizzatori • Attivare percorsi abitativi sostenibili nel tempo di durata del Bando
------------------------------	--

<p>Progetto "Mr. Grab"</p>	<p>Progetto di accoglienza per richiedenti asilo e rifugiati o titolari di protezione gestito in A.T.I. con la Cooperativa Dalla Stessa Parte di Ciriè.</p> <p>Il progetto prevede due "gradi" di accoglienza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la prima accoglienza CAS che riguarda le persone richiedenti asilo che non sono ancora stati ascoltati in Commissione Territoriale, per avere risposta alla loro richiesta d'asilo • la seconda accoglienza SPRAR che riguarda le persone che hanno già avuto l'esito della Commissione Territoriale (diniego, protezione umanitaria, sussidiaria o asilo politico)
-----------------------------------	---



Guardiamo alla salute come ad una delle condizioni essenziali per il benessere dell'individuo che può essere messa a rischio non solo da patologie o da eventi traumatici, ma anche da comportamenti individuali o collettivi 'sbagliati'

<p>Progetto Per Strada</p>	<p>Il progetto è rivolto agli utenti del Sert di Ciriè e ai giovani del territorio.</p> <p>Ha come obiettivi la prevenzione e la riduzione del danno rispetto all'utilizzo di sostanze stupefacenti e alle malattie sessualmente trasmissibili.</p> <p>Gli obiettivi si perseguono attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - distribuzione di materiale sanitario, informativo e di prevenzione secondaria relativo all'uso di sostanze stupefacenti e malattie sessualmente trasmissibili sia all'interno del SERT che sul territorio - ascolto - accompagnamento utenti presso altri servizi <p>Partner del progetto: ASLTO4; SERT di Chivasso, Ivrea, Settimo Torinese, Ciriè, Volpiano; Informa Giovani; Associazioni del privato sociale.</p>
	<p>Progetto in collaborazione con l'ASLTO2 di Torino, rivolto ai giovani delle scuole e agli operatori sociali. Ha come obiettivi la prevenzione e la riduzione del danno rispetto alle</p>

<p>Progetto Area Prevenzione ASLTO2</p>	<p>dipendenze generate dall'utilizzo di sostanze stupefacenti, dal gioco d'azzardo e dall'utilizzo delle nuove tecnologie. Gli obiettivi si perseguono attraverso: - laboratori nelle scuole del territorio - presenza all'interno dello sportello d'ascolto nella Scuola Media Inferiore Pola - sviluppo e gestione di reti - costruzione e gestione di uno sportello informativo e di ascolto rivolto a operatori sociali (S.O.S OPERATORI), che permetta un confronto e uno scambio di competenze e informazioni sul tema delle dipendenze.</p>
<p>ConTatto</p>	<p>Il servizio ConTatto si occupa di cura e accudimento di adolescenti, che presentano diverse psicopatologie: psicosi, disturbi dell'alimentazione, disturbi di personalità, condotta, fobia sociale/scolare. L'équipe opera per allestire contesti di gruppo e di "normalità" in cui i beneficiari possano sviluppare empowerment e relazioni gratificanti, anche grazie alla presenza dell'operatore: nella logica che i "funzionamenti" individuali dipendono sia dalle "capacitazioni" individuali, che dalle risorse che queste capacitazioni possono utilizzare. Gli interventi sono continuativi e tempestivi e la grande flessibilità dell'organizzazione del Servizio permette una risposta immediata in caso di urgenza, rapidità e pertinenza nell'attivazione dell'intervento oltre che in caso di ricovero in SPDC.</p>



*Promuoviamo la partecipazione attiva e il protagonismo delle persone.
Stimoliamo relazioni e appartenenza.*

<p>Settore Europa</p>	<p>Sviluppa e promuove una dimensione europea e multiculturale nei giovani e all'interno della Cooperativa. Promuove la partecipazione attiva e il protagonismo delle persone coinvolte nei progetti. Rende accessibile lo SVE e in generale le opportunità a livello europeo anche ai giovani con minori opportunità. Crea progetti europei trasversali ai servizi della cooperativa o per servizi specifici.</p>
<p>Programmi Europei Erasmus +</p>	<p><i>Servizio Volontario Europeo:</i> attività informative, colloqui di selezione, sostegno alle candidature, invio ed accoglienza (giovani tra i 18 e i 30 anni). Ad agosto 2018 il Servizio SVE è stato sostituito dal nuovo programma dei Corpi Europei di Solidarietà, per il quale abbiamo presentato nuovo accreditamento includendo anche MrGrab tra i settori coinvolti.</p> <p>KA 1: progetti di formazione per operatori - "Learning by Mistake": formazione per operatori nel settore degli adulti. - Progetto di formazione per operatori sull'educazione non formale per i giovani (Turchia come partner)</p> <p>KA 2: progetti di partenariato strategico nei settori: istruzione/formazione, adulti, gioventù - "Fairy Tale – vite da favola": scambio di buone prassi con output su tecniche di storytelling e strumenti di educazione non formale per favorire l'inclusione sociale nelle scuole. - "Kiss": sostenibilità dell'economia sociale e solidale in partenariato con Camera di Commercio di Torino, e 3 paesi europei (Spagna, Francia e Grecia).</p> <p>Incontri informativi per giovani sulla mobilità europea</p>
<p>Europa per i cittadini</p>	<p>"Inclusione Rom": progetto in partenariato con Comune di Torino, Confcooperative, 10 organizzazioni della realtà torinese e 3 partner europei (Romania, Ungheria e Bulgaria)</p>

Collaborazioni	Settore Giovani Comune di Torino Diaconia Valdese Cooperativa Dalla Stessa Parte EUROPE DIRECT – servizio per l'informazione su progetti europei della Provincia di Torino e della città metropolitana R.E.P. - Rete Europa Piemonte RIVE – Rete nazionale per la promozione e lo sviluppo del servizio volontario europeo Servizi della Cooperativa per l'inserimento dei Volontari Europei
Settore Animazione Teatro sociale	Promuove la partecipazione attiva e il protagonismo delle persone, ed opera per trasformare le occasioni di aggregazione in contesti in cui far sperimentare dinamiche di partecipazione e di sviluppo di relazioni. Metodologia privilegiata è il teatro sociale e di comunità utilizzato come stimolo della creatività e del saper fare delle persone, che vengono coinvolte nella progettazione partecipata di eventi ed iniziative.
Display your Ability	Progetto di scambio e di buone prassi sul metodo della co-conduzione che ha portato alla creazione di un manuale e di un kit di strumenti per la realizzazione dei laboratori e delle attività.
Progetto Erasmus Plus	Attraverso questi Programmi Europei il settore realizza progetti in collaborazione con altri servizi della Cooperativa: scambi internazionali, corsi di formazione, seminari, Grundtvig. - “Web Indipendente”: progetto sul tema dell'uso consapevole delle nuove tecnologie, con il quale Stranaidea ha vinto la Tool Fair nazionale italiana ed è stata selezionata per la Tool Fair internazionale tenutasi in Croazia.
Sviluppo di comunità	Interventi indirizzati sia a realtà esterne sia a servizi interni alla Cooperativa che eventualmente necessitano di un supporto nell'elaborazione di progetti di sviluppo e animazione di comunità (Teatro di giornata). - “Eroi per Casa”: Stranaidea riveste il ruolo di Project Manager della Rete di Comunità costituita dalle 8 Case del Quartiere di Torino
Collaborazioni	Partner europei Comune di Moncalieri, Associazioni e Scuole del territorio, Cooperativa Educazione e Progetto per il Progetto Teatro di Giornata Comune di Torino Realtà culturali torinesi Rete Trame Cooperativa Andirivieni Cooperativa Orso Cooperativa Valdocco Compagnia teatrale Fabula Rasa Associazione La Perla Scuole superiori Torino e provincia Servizi della Cooperativa per la realizzazione di laboratori e spettacoli teatrali.
Servizio Civile Nazionale Volontario	Istituito dalla Legge 64/01, è un'importante occasione di crescita personale e un'opportunità di educazione alla cittadinanza attiva. Il servizio dura 12 mesi, durante i quali i volontari affiancano gli operatori partecipando alla vita e alle attività dei servizi della Cooperativa accreditati per l'accoglienza.

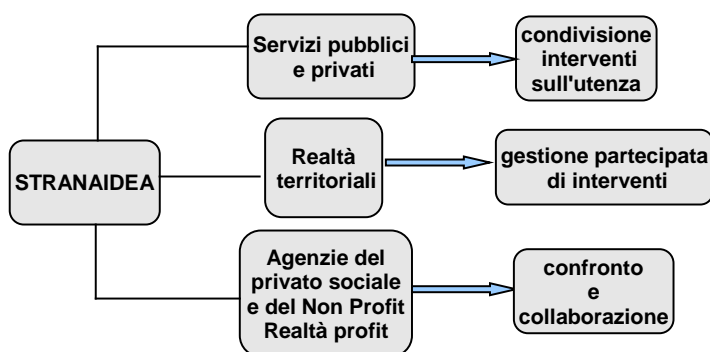
2.4 Territorio di riferimento

Stranaidea opera sul territorio della Città di Torino da più di 30 anni, in particolare su alcune Circoscrizioni 'storiche' come la V e la IV, in cui hanno sede servizi dedicati alla disabilità e all'Educativa Domiciliare e di Comunità. È inserita e collabora con la rete territoriale dei Servizi Sociali, Sanitari, Scolastici e Formativi della Città di Torino. Oltre a questi, ha sviluppato nel tempo una rete di relazioni con soggetti diversi con cui intrattiene rapporti stabili di collaborazione.

Da alcuni anni inoltre, Stranaidea ha ampliato le proprie relazioni anche a Comuni della prima e seconda cintura torinese, del basso Canavese e delle Valli di Lanzo.

2.5 Stranarete

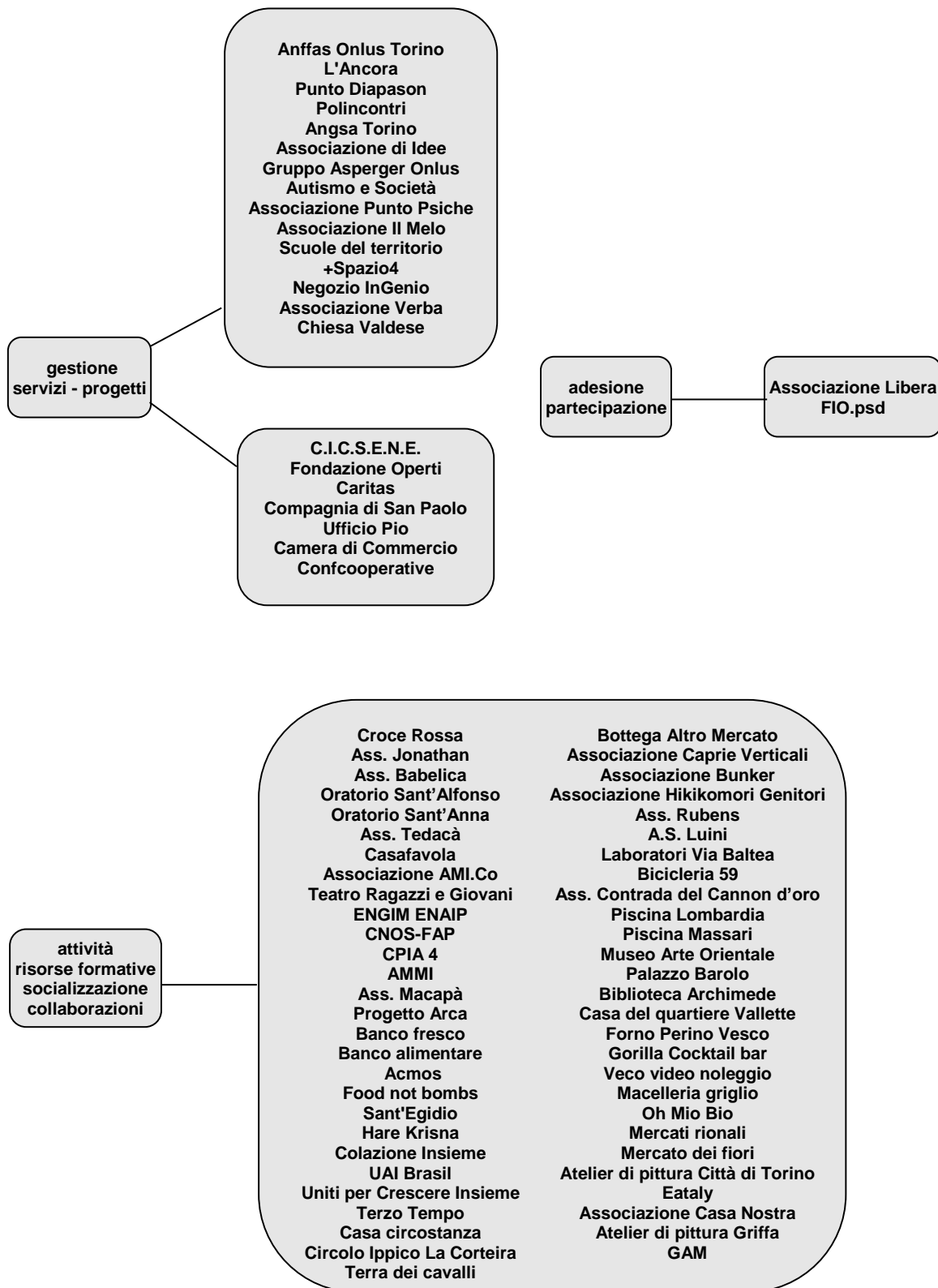
Il principio della **valorizzazione delle risorse delle persone** e dei **contesti sociali**, spinge Stranaidea a ricercare *sinergie* capaci di ottimizzare le risorse in campo e moltiplicare i risultati degli interventi.



Stranaidea intrattiene rapporti con altre *realtà cooperative* per quanto riguarda la **progettazione** e la **gestione** diretta di servizi/progetti alla persona, e il **coordinamento** di interventi. Tra le collaborazioni più significative:

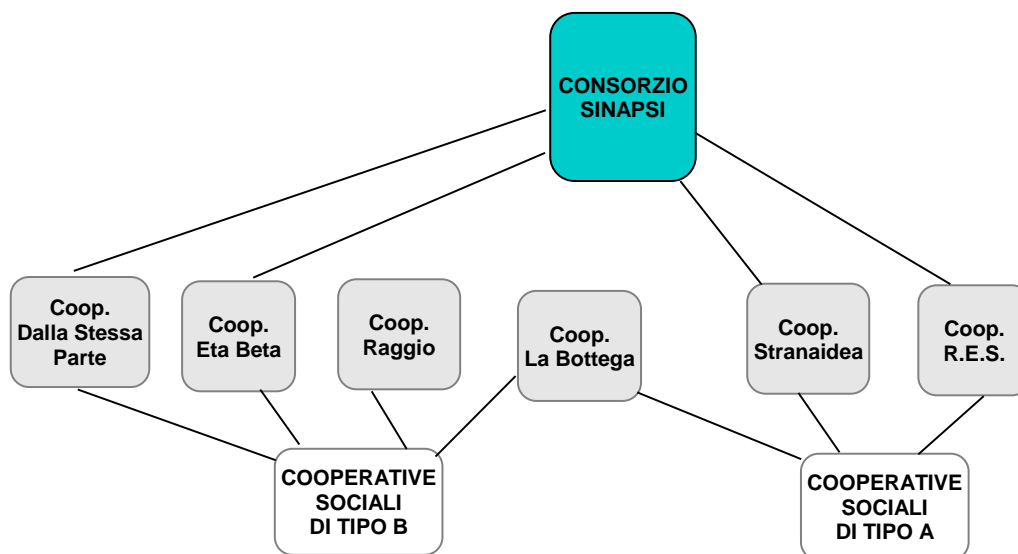
Consorzio Abele Lavoro Coop. DSP Coop. Orso Consorzio Self Consorzio Sinapsi	Progetti di Politiche Attive del Lavoro	Coop. Arcobaleno Abele Lavoro Agridea Libera Mensa	Base 202
Coop. DSP	Progetti accoglienza richiedenti asilo e rifugiati	Coop. Nanà Coop. Aeris C.O.S. Marsigli	Progetto Centro Polifunzionale Marsigli
Coop. Su Misura	Laboratori Socializzazione	Coop. Terra Mia Coop. Animazione Valdocco	Progetto iSIN
Coop. Il Margine Coop. Valdocco	Con i Bambini - ROM	Coop. RES	CAD Casa di zenzero
Coop. Il Margine Coop. Andirivieni Coop. Domus Laetitia Coop. Melarancio	Rete Trame, teatro e disabilità	Coop. Vedogiovane Asti Coop. Vedogiovane Borgo Coop. Orso	Rete Europa Piemonte progetti a livello europeo e di formazione
Coop. Valpiana	Progettazione EDeC	Coop. Educazione Progetto	Ludoteche
Coop. San Donato	Co-progettazione Gestione progetti "P.I.P.P.I." e P.P.M.	Coop. Orso	Progetto Web Indipendente
Coop. Patchanka Casa del Quartiere TO4	Progetto AxTo rigenerazione urbana	Coop. Aeris Coop. Progetto Tenda Coop. Terra Mia	Progetto Abi.TO (Housing First)
Coop S&T Coop. Anima Giovane	Ricerca intervento per Sviluppo di Comunità	Coop. L'Arcobaleno	Progetti nelle scuole
Coop. Educazione Progetto Progetto Tenda Coop. Il Margine Coop. S&T	PON Metro: ToHome Verso Casa - Cap45	Coop. Orso Coop. Educazione Progetto	Progetto Neet – Su la testa
Coop. Valdocco Coop. Andirivieni	Progetto BookBox Formazione autismo	Coop. Paradigma	Laboratori artigianali

Il rapporto con le *associazioni* e con *altre realtà* che operano in ambito sociale e non solo, si sviluppa su più livelli:



Stranaidea ha scelto di mantenere un rapporto costante e forte con l'Associazione di rappresentanza (**Confcooperative - Federsolidarietà**). Il Presidente, delegato dal Cda a partecipare assiduamente ad incontri ed assemblee, ha rivestito le cariche elettive di consigliere del centro servizi *Unioncoop*, e di consigliere di *Federsolidarietà regionale* e di *Federsolidarietà nazionale*. Inoltre, vari consiglieri e responsabili di servizi hanno partecipato a tavoli di settore su minori, prima infanzia, disabilità, politiche attive per il lavoro.

L'adesione a *reti consortili*, soddisfa gli obiettivi che Stranaidea si è posta nell'associarsi: la ricerca di scambio continuativo di idee, stili, metodologie e di una co-progettazione comune di servizi innovativi. La scelta del Consorzio **SINAPSI** deriva dalla condivisione di elementi valoriali ed approcci organizzativi, dalla sua composizione mista di cooperative A e B e dalla sua territorialità che si estende alla cintura di Torino.



La relazione con i *Committenti* si svolge su più livelli:

- **interfaccia politico-istituzionale** con i Settori Centrali ed i rispettivi Responsabili, rispetto alla verifica generale del funzionamento dei Servizi
- **verifica continua** con Committenti, Coordinatori Socio-Educativi e Referenti delle ASL sull'andamento dei Servizi e collaborazione rispetto alla definizione e all'attuazione dei singoli progetti rivolti all'utenza
- **adozione di una logica sistemica** con i diversi operatori della rete dei Servizi Territoriali che ruotano intorno agli utenti.
- **ricerca fattiva di partnership** rispetto all'individuazione dei bisogni del territorio e dei relativi interventi di risposta

2.6 Composizione della base sociale

Stranaidea ha scelto di favorire percorsi di responsabilizzazione individuale rispetto all'*adesione alla vita associativa*, lasciando ai singoli lavoratori la libertà di scelta finale.

Una volta assunti, l'eventuale inserimento associativo dei nuovi dipendenti viene curato dal **Responsabile del Percorso Soci**, che ne verifica periodicamente il livello di motivazione rispetto ad un'eventuale adesione associativa.

Nel corso del 2018 vi sono state **5 nuove ammissioni a soci lavoratori**, **3 a socio volontario** e **3 recessi da socio lavoratore**, più **2 passaggi da socio lavoratore a socio volontario**, **1 passaggio da socio sovventore a socio volontario**.

La *quota sociale* sottoscritta da ogni socio è pari a **2.100 €**; il suo versamento avviene, di norma, sotto forma di rateizzazione mensile, così che non si crei una barriera economica all'accesso dei nuovi soci. Il

coinvolgimento dei soci, oltre all'aspetto economico, comporta la *partecipazione agli organi sociali* della Cooperativa, in particolare all'**Assemblea** e al **Consiglio di Amministrazione** (per chi vi viene eletto).

I soci di Stranaidea al **31 dicembre 2018** sono

	2018	2017	2016	2015	2014
Totale soci al 31/12	93	88	82	82	78
Soci lavoratori	73	73	70	68	63
Soci volontari	15	9	6	7	6
Soci sovventori	4	5	4	5	7
Soci persone giuridiche	1	1	2	2	2

2.7 Valutazione interna della vita associativa

I risultati che emergono dal questionario di soddisfazione che Stranaidea somministra annualmente a soci e lavoratori, confermano per il 2018 **alti livelli di soddisfazione**, in linea con gli anni precedenti.

La maggioranza dei soci rispondenti (circa l'84%) è **molto soddisfatto** rispetto alla reale **possibilità di confronto** in Assemblea, e praticamente la totalità dei rispondenti considera l'Assemblea uno spazio in cui ogni socio può **esprimere la propria opinione**. I soci considerano soddisfacente la frequenza delle occasioni di confronto sulle strategie, anche se i valori sull'item indicano margini di miglioramento: segnale questo di una volontà dei soci di partecipare attivamente alle scelte della cooperativa, coerente con il dato relativo all'**elevato senso di appartenenza** a Stranaidea espresso dalla maggior parte dei rispondenti (93%) e con la **condivisione degli indirizzi politico-imprenditoriali**.

Al **Consiglio di Amministrazione** in carica viene riconosciuto un **elevato livello di competenza** gestionale e politica dalla quasi totalità dei rispondenti (95%).

Anche la **puntualità** e la **trasparenza** con cui il CdA informa l'Assemblea ottengono nel complesso valori alti sulla scala (ritenute molto e abbastanza soddisfacenti rispettivamente dall'82% e dal 90% dei rispondenti).

La maggior parte dei rispondenti (90%), infine, si attesta su **valori alti** della scala anche per quanto riguarda l'**attenzione** da parte del Consiglio da un lato alla **gestione e allo sviluppo di Stranaidea**, dall'altro alle **esigenze dei singoli soci**.

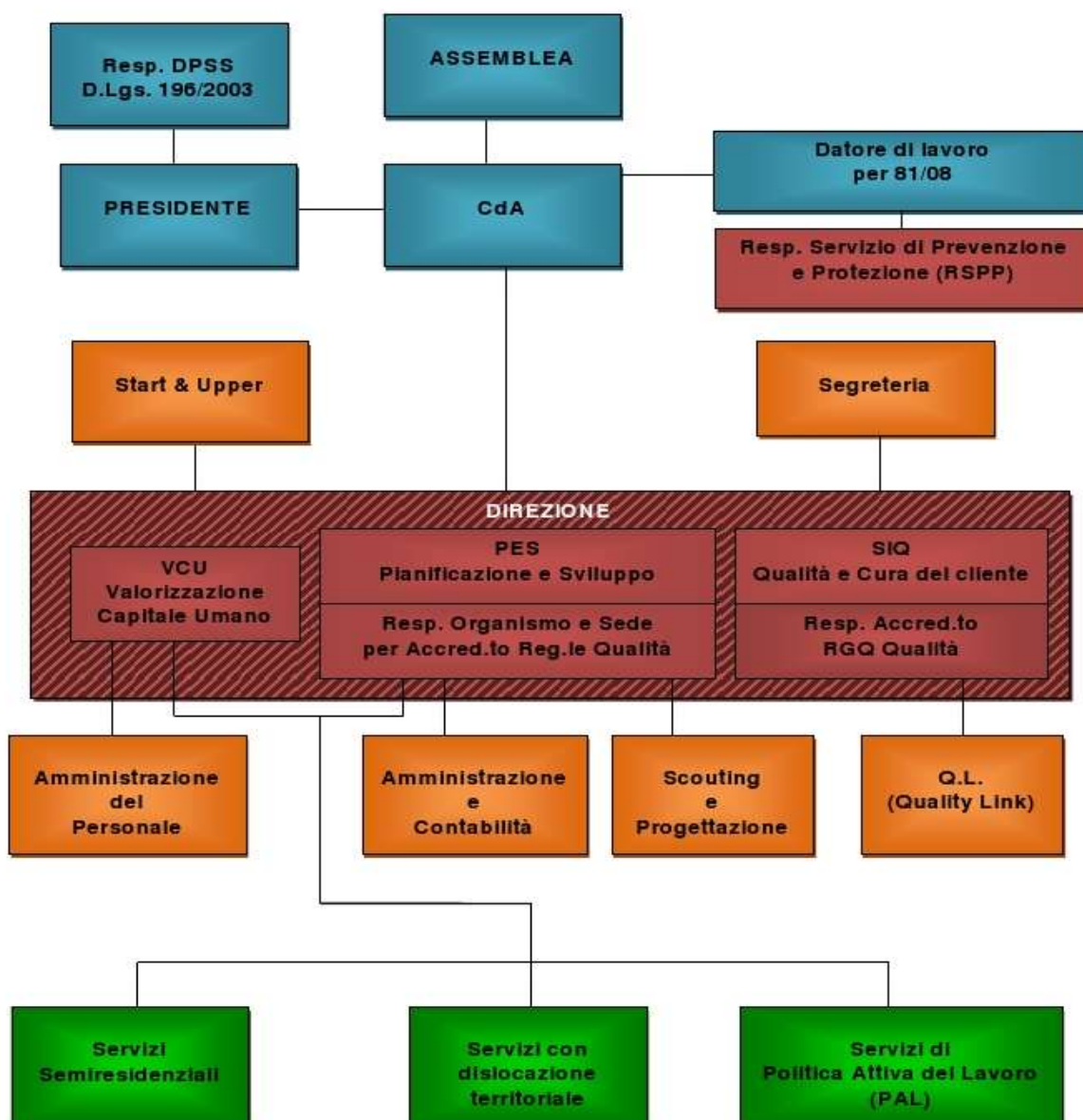
3.GOVERNO E STRATEGIE

Stranaidea investe nella cura dei processi di condivisione degli indirizzi politico, strategici, imprenditoriali, dando particolare rilevanza alle pratiche di trasparenza gestionale.

3.1 Struttura organizzativa

ORGANIGRAMMA

Legenda: ■ Societario ■ Direzionale ■ Gestionale ■ Erogazione Servizi verso il beneficiario



Di seguito, vengono approfonditi i vari livelli presenti nell'organigramma.

- LIVELLO SOCIETARIO**

ASSEMBLEA: è l'organo sovrano di gestione della Cooperativa, ne fanno parte tutti i soci, ognuno con diritto ad un voto, qualunque sia il valore della quota sociale sottoscritta. Approva il bilancio economico e sociale, elegge il consiglio di amministrazione e stabilisce gli indirizzi complessivi.

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
				•
2018	31/05/18	69%	15%	<ul style="list-style-type: none"> Bilancio consuntivo 2017 e bilancio sociale 2017: proposta di approvazione Rinnovo cariche sociali Affidamento incarico revisore legale esercizi 2018-2019-2020
2018	07/02/18	36%	6%	<ul style="list-style-type: none"> presentazione nuovo PdQ 2018 e valutazioni PdQ 2017 bilancio preventivo 2018 lettura verbale revisione Confcooperative varie ed eventuali
2017	16/02/17	34%	20%	<ul style="list-style-type: none"> presentazione nuovo PdQ 2017 e valutazioni PdQ 2016 bilancio preventivo 2017 lettura verbale revisione Confcooperative varie ed eventuali
2017	24/05/17	63%	9%	<ul style="list-style-type: none"> Bilancio consuntivo 2016 e Bilancio Sociale 2016: proposta di approvazione
2016	03/11/16	32%	12%	<ul style="list-style-type: none"> presentazione progetto Mr Grab (accoglienza rifugiati)
2016	23/05/16	41%	44%	<ul style="list-style-type: none"> bilancio consuntivo 2015 e bilancio sociale 2015: proposta di approvazione
2016	25/02/16	48%	26%	<ul style="list-style-type: none"> presentazione nuovo PdQ 2016 e valutazioni PdQ 2015 bilancio preventivo 2016 e linee di sviluppo presentazione nuovi progetti presentazione attività per trentennale Stranaidea lettura verbale revisione Confcooperative

CDA: il Consiglio di Amministrazione è composto da **5 consiglieri** eletti dall'Assemblea ogni 3 anni. In senso ampio esercita la "governance" dell'organizzazione su mandato dell'Assemblea, della quale attua gli orientamenti politici. Ha funzioni di monitoraggio circa l'andamento economico e il funzionamento organizzativo, nomina le funzioni organizzative. Elabora e definisce il Piano degli Obiettivi della Qualità che indirizza l'organizzazione dal punto di vista strategico a medio-lungo termine.

Nel 2018 non sono stati erogati compensi in nessuna forma, agli amministratori.

Nell'assemblea del 31/05/2018 si è proceduto al rinnovo del Consiglio di Amministrazione.

Al 31/12/18 il Consiglio di Amministrazione risulta così composto:

Nome e cognome	Carica	Tipologia di socio	Mansione in Cooperativa
CINZIA POLICASTRO	Presidente	Socio lavoratore	Funzione organizzativa
SILVIA MARGHERITA SPANDRE	Vice Presidente	Socio lavoratore	Responsabile di servizio e Datore di Lavoro (Dlgs 81/08)
MARCO MAINO	Consigliere	Socio lavoratore	Responsabile di settore
MARIA PIA SCHIAVONE	Consigliere	Socio lavoratore	Responsabile di servizio
MICHELE BERGHELLI	Consigliere	Socio volontario	-

Impegni del CDA nel 2018			
N.Riunioni	Durata media	N.Delibere	% presenze
12	3 ore	32	90%

L'impegno del Consiglio nel 2018 si è concentrato su:

- monitoraggio dell'andamento economico, del bilancio preventivo e consuntivo, del sistema inerente la sicurezza sul lavoro e la privacy;
- monitoraggio delle funzioni organizzative e del sistema di Qualità, stesura del nuovo PdQ e verifica di quello vecchio;

- riflessioni su gestione del personale
- riflessioni su alleanze e posizionamenti
- gestione della vicenda C.O.S. Marsigli/Coop. Aeris
- riflessioni sulla comunicazione
- individuazione e perseguimento di possibili linee di sviluppo, attraverso il potenziamento di idee e risorse interne, e la ricerca di nuove risorse dall'esterno; individuazione di nuove aree geografiche e relativi bisogni; partecipazione a progetti, appalti, collaborazioni, accordi, alla ricerca di nuove strategie di sopravvivenza a fronte delle generali difficoltà del territorio;

PRESIDENZA: ha il compito di rappresentanza legale della Cooperativa nelle relazioni esterne e, in quanto tale, ha poteri di firma e di rappresentanza, rispondendo delle azioni della stessa in sede civile e penale. Ricopre anche il ruolo di Coordinamento Generale interno, occupandosi del raccordo interno fra le funzioni e gli organi sociali, ed esterno nella relazione con i committenti e la rete politico-sindacale a cui Stranaidea partecipa.

REVISORE DEI CONTI: Stranaidea si avvale della prestazione professionale in materia di revisione di un **Revisore Contabile**, nominato dall'assemblea dei soci, per l'espletamento delle funzioni previste dall'articolo 2049 bis del codice civile.

- **LIVELLO DIREZIONALE**

Si articola in tre aree di referenza, soggette a ratifica delle azioni da parte del Consiglio di Amministrazione.

VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO - Comprende tutti i processi inerenti i lavoratori della Cooperativa che riguardano:

- Pianificazione strategica del personale (ricerca, selezione, inserimento)
- Gestione del personale (individuazione e monitoraggio dei percorsi individuali)
- Valutazione della motivazione, delle competenze della ricaduta formativa

PIANIFICAZIONE E SVILUPPO - Comprende tutti i processi inerenti il mantenimento e lo sviluppo nel tempo della Cooperativa:

- Pianificazione strategica per l'innovazione e lo sviluppo
- Controllo di gestione per il mantenimento degli equilibri economico finanziari della Cooperativa
- Comunicazione strategica per portare a conoscenza dei soggetti interessati le informazioni rilevanti per il funzionamento dell'organizzazione

QUALITÀ E CURA DEL CLIENTE - Ha come obiettivo fondamentale la soddisfazione dei propri Clienti (siano essi fruitori e/o committenti), attraverso un'erogazione dei servizi attenta, personalizzata ed orientata a soddisfarne tutte le esigenze. Le attività di gestione del sistema prevedono:

- Monitoraggio e valutazione dei processi di erogazione
- Presidio dell'innovazione e del miglioramento continuo dei processi
- Tenuta documentale del sistema Qualità

Stranaidea è certificata da RINA secondo la normativa **UNI EN ISO 9001:2015** con Certificato 22014/10/S, ed accreditata, attraverso il Consorzio Sociale SINAPSI cui appartiene, in Regione Piemonte per l'erogazione di servizi al lavoro, ai sensi delle normative vigenti.

DATORE DI LAVORO (DL secondo il Dlgs. 81/08) e RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE (RSPP): sono di diretta emanazione del Consiglio di Amministrazione, da cui traggono legittimazione di intervento organizzativo diretto; assicurano l'applicazione e il rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente sulla sicurezza, in termini di analisi e valutazione dei rischi, in termini informativi, formativi ed organizzativi.

L'Operatore, nei limiti e con le modalità previsti dalla normativa stessa è non solo destinatario di tali percorsi, ma effettivo protagonista e motore di miglioramento.

- **LIVELLO GESTIONALE**

SCOUTING E PROGETTAZIONE - Stranaidea esplora il mondo esterno al fine di rilevarne gli aspetti rilevanti per la propria sopravvivenza e il proprio sviluppo, attraverso una metodica e continuativa ricerca di informazioni (*scouting*). Inoltre, si assicura che i propri servizi e prestazioni siano adeguati a soddisfare le

esigenze/ricieste dei clienti, intesi sia come committenti sia come utenti/fruitori, ed i “requisiti cogenti” derivanti dalla normativa e dalle conoscenze tecniche in essere (*progettazione*).

AMMINISTRAZIONE E CONTABILITÀ - Ha compiti di controllo di gestione, contrattazione dei budget dei Servizi, gestione contabile e finanziaria, gestione dei contratti, autorizzazione delle spese soprattutto se straordinarie. Si avvale di un consulente amministrativo esterno e di un centro servizi per le paghe e i contributi per i dipendenti, soci lavoratori e i collaboratori coordinati e continuativi.

SEGRETERIA E AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE - Ha ruolo di supporto con compiti di gestione della corrispondenza in entrata e in uscita e del relativo protocollo, gestione amministrativa del personale, referenza per la consultazione dei documenti e per l'utilizzo di attrezzature della cooperativa.

QUALITY LINK - Ruolo gestionale del Sistema Qualità, ha il compito di monitorare e verificare l'attuazione del Sistema Qualità, così come definito dalla Direzione attraverso la Referenza “Qualità e Cura del Cliente”. In particolare, rappresenta il raccordo fra il livello di erogazione delle prestazioni e quello di analisi e valutazione dei dati.

- **LIVELLO DI EROGAZIONE DEI SERVIZI AL CLIENTE**

Comprende la pianificazione operativa, l'esecuzione, il monitoraggio e la tenuta sotto controllo dei processi di fornitura al cliente/fruitori delle attività svolte nei Servizi di Stranaidea che afferiscono alle aree precedentemente descritte (Disabilità, Infanzia e Minori, PAL, Adulti, Sanità, Comunità & Partecipazione)

- **FUNZIONI DI SUPPORTO**

Le funzioni organizzative e di supporto prevedono l'indicazione di **deleghe non formalizzate** presso la Camera di Commercio, attribuite dal Consiglio di Amministrazione a lavoratori con competenze specifiche. Di seguito le elenchiamo:

- Policastro (amministratore): *Responsabile amministrativo e Pianificazione e Sviluppo* (PES)
- Bruna (non è amministratore): *Responsabile Qualità e cura del cliente* (RGQ)
- Schiavone (amministratore): *Responsabile percorso soci*
- Celadon (non è amministratore): *Responsabile Valorizzazione Capitale Umano* (VCU)
- Spandre (amministratore): *Responsabile per il Bilancio Sociale; Responsabile del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro*
- Danese T. e Fabris A. (non sono amministratori): *Responsabili per segreteria e amministrazione personale*

3.2 Strategie e obiettivi

Crediamo che il filo conduttore per la sopravvivenza e lo sviluppo, sia oggi una riflessione puntuale sulle nostre potenzialità e la condivisione tra tutti (soci e lavoratori) dello stile del nostro lavoro e degli indirizzi da intraprendere.

	STRATEGIE	OBIETTIVI realizzati nel 2018
<i>Struttura organizzativa</i>	Stranaidea assegna ai gruppi di lavoro un ruolo centrale nel processo di progettazione ed erogazione dei servizi. Inoltre, gli obiettivi e le metodologie vengono definite e verificate collegialmente, così come le decisioni riguardanti le modifiche organizzative interne.	1. Avvio di un processo di 'revisione' di alcune aree di attività, ripensate come settori più ampi e connessi fra di loro
<i>I soci e le modalità di partecipazione</i>	I soci prestano la propria attività lavorativa e deliberano gli indirizzi politico-imprenditoriali della Cooperativa. Non vengono remunerati economicamente in quanto tali, trattandosi di una impresa non	1. Incremento del coinvolgimento dei soci sia in attività di programmazione sia in attività di ideazione/innovazione su temi specifici 2. Implementazione di benefit, oltre a tutelare occupazione e reddito

	<p>profit: essi partecipano alla distribuzione della ricchezza in quanto lavoratori, rappresentando parte preponderante della forza lavoro. Attraverso l'<i>Assemblea</i> esercitano il controllo sul <i>Consiglio di Amministrazione</i> e verificano che il suo operato sia coerente con il mandato assegnatogli.</p>	
Ambiti di attività	<p>Riteniamo sia importante:</p> <ul style="list-style-type: none"> sviluppare e diversificare, partendo dalle nostre eccellenze e dai servizi che già eroghiamo nel mercato pubblico essere flessibili, pronti a modulare la nostra azione sulle richieste specifiche del cliente attivare collaborazioni 'strategiche' (continuative, su progettualità di ampio respiro/durata) con attori significativi del territorio e del 'sistema cooperativo' torinese generare produzioni teoriche e metodologiche per le aree di attività essenziali della cooperativa sviluppare progetti rivolti direttamente al privato, crescendo nell'efficacia/efficienza di ciò che facciamo ed offriamo 	<p><i>Area disabilità</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Incremento progetti "<i>Ci sono anch'io: utili esperienze</i>" attivati Proseguimento delle attività di sensibilizzazione e approfondimento sulle tematiche del "<i>Dopo di noi</i>" e del <i>TRUST</i> con le famiglie dei beneficiari Sviluppo di connessioni e scambi tra i servizi della Cooperativa per aumentare il carnet delle offerte all'utenza Riaccredito servizi alla disabilità Sviluppo area educativa e sperimentazione area psicoterapeutica di Sistema
		<p><i>Area infanzia e minori</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Riaccredito servizio EDeC Gestione ludoteche cittadine Sviluppo di iniziative in stretta collaborazione con Associazioni di famiglie o culturali di promozione educativa Elaborazione teorica sulla "comunità di pratica (educante)"
		<p><i>Area PAL</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Avvio della nuova sede SAL Sinapsi c/o Stranaidea Incrementata la capienza del progetto GrAb Aumento del numero di aziende che collaborano con Stranaidea
		<p><i>Area adulti</i></p> <ol style="list-style-type: none"> I servizi di area adulti hanno completato la mappatura dei loro processi Applicazione del Sistema Qualità Aziendale ai Servizi di area Adulti Completata e valutata la prima sperimentazione del sistema per la fornitura di un pasto caldo giornaliero per ciascun ospite delle C.O.N. Avvio di un percorso di ricerca metodologica sulla "valutazione del profilo di vulnerabilità"
		<p><i>Area Comunità e Partecipazione</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Il Progetto <i>Web indipendente</i> vince la Tool Fair nazionale italiana ed è selezionato per la Tool Fair internazionale in Croazia. Riconoscimento delle competenze di Stranaidea a livello di progettazione e gestione di progetti Erasmus plus, sia da parte dell'Agenzia Nazionale per i giovani che da organizzazioni locali Teatro di giornata viene riconosciuta non solo come un progetto innovativo di coinvolgimento del pubblico ma come metodologia significativa applicabile e trasferibile in altri contesti.

		<p><i>Area Sanità</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Incremento delle prese in carico del servizio ConTatto (più di 100 beneficiari) 2. Avvio di un percorso per accreditamento come terzo CDSR sul territorio della Città di Torino 3. Realizzazione di progetti su prevenzione e riduzione del danno rispetto a nuove dipendenze e gioco d'azzardo
<i>L'integrazione con il territorio</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Informazione, coinvolgimento e partecipazione (al piano di sviluppo) dei territori • Gestione partecipata di interventi • Raccordo con servizi pubblici e privati • Co-progettazione con stakeholder esterni 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apertura del SAL di Stranaidea 2. Individuazione di partner significativi con cui collaborare 3. Partecipazione attiva e/o propositiva a tutti i bandi di welfare e sviluppo locale
<i>Produzione, caratteristiche, gestione dei servizi</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Sostenibilità dei servizi: bilancio in attivo • Ogni Servizio/Progetto/Funzione stabilisce, tiene sotto controllo e valuta annualmente il raggiungimento di un set di obiettivi, attraverso indicatori e risultati specifici attesi (<i>Cruscotto</i>) • Razionalizzazione/riduzione dei materiali di consumo, in particolare di quelli 'usa e getta', e implementazione del circolo virtuoso dell'economia circolare • Sviluppo delle attività: collaborazioni strategiche con attori significativi del territorio 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitoraggio dell'impiego del personale e delle risorse 2. Incremento dei fruitori privati paganti dei servizi della cooperativa 3. I <i>Cruscotti</i> 2018 sono redatti con pertinenza nei contenuti e secondo il format 4. Riduzione >50% dei costi per i materiali 'usa e getta' nel settore adulti 5. Sono state attivate, nell'ambito dei bandi ToHome, WeCare, ConIBambini, AxTo, Co-City, collaborazioni "strategiche" (continuative, su progettualità di ampio respiro/ durata) con attori significativi del territorio e del "sistema cooperativo" torinese
<i>Il mercato</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Redazione del Report 2018 sulla progettazione (valutazione del mercato attraverso i bandi) • Analisi e sperimentazione della 'domanda latente' di servizi di welfare esistente nella società (esplorazione di un mercato potenziale non ancora preso in carico dall'ente pubblico) • Intraprendere iniziative strutturate di fundraising inteso come capacità di attrarre capitali dal mercato privato 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analisi maggiormente puntuale dell'attività di progettazione che vede confluire al suo interno: scouting enti pubblici, scouting bandi europei e scouting fondazioni. 2. Crescita ulteriore dell'ambito di azione di <i>Sistema</i> (consulenze specialistiche integrate rivolte ai privati) 3. Posizionamento sul mercato con l'avvio di un percorso di accreditamento di un CDSR 4. Il settore Comunicazione supporta Stranaidea con la produzione di materiali frutto di un forte lavoro identitario
<i>I bisogni</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Internamente, Stranaidea stabilisce il piano della formazione annuale sulla base delle valutazioni del fabbisogno formativo compiute dai responsabili dei servizi ed avallate dalla Direzione • I bisogni dei clienti esterni vengono raccolti attraverso il questionario di soddisfazione, attraverso il dialogo costante con i clienti/committenti e, più in generale, attraverso l'attività di scouting/ricerca bandi 	<p>CLIENTE INTERNO</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tutti i servizi che hanno portato (attraverso analisi del fabbisogno) richiesta di supervisione/formazione, hanno ottenuto risposta positiva 2. Attivate formazioni 'strategiche' su: accompagnamento sociale e assessment per adulti in condizione di vulnerabilità; ambiti strategici di sviluppo. 3. Attivati strumenti di 'formazione interna' (occasioni di trasmissione di competenze possedute da operatori di Stranaidea) <p>CLIENTE ESTERNO:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Creazione di servizi flessibili, modulari, secondo un approccio di filiera

		2. Consulenze psico-educative, organizzative e gestionali per singoli o gruppi (genitori, educatori, gestori)
<i>La rete</i>	<ul style="list-style-type: none"> Tutti i servizi si impegnano a partecipare attivamente alle attività della rete territoriale di appartenenza, e si avvalgono di attori della rete territoriale per diversificare/incrementare le risorse del servizio 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Partecipazione attiva ad iniziative quali: Festa de vicini, MiTo, Jazz Blitz Mostre/mercati/eventi promossi dal territorio 2. Inserimento di beneficiari in attività ludico-ricreative promosse dal territorio 3. Co-progettazione sui temi del protagonismo giovanile 4. Partecipazione ai tavoli di settore: <ol style="list-style-type: none"> a. Adulti: accompagnamenti, bassa soglia, gestione CAS b. Disabilità: servizi accreditati, a gestione diretta e referenti Divisione Servizi Sociali c. Minori: incontri IV Commissione

3.3 Impegno di miglioramento continuo dei servizi e della cooperativa

Al fine di individuare, pianificare e monitorare in modo adeguato i propri obiettivi (anche quelli di “miglioramento”) ed il loro perseguimento, Stranaidea adotta lo strumento del “**Cruscotto**” dei singoli servizi e dei progetti, ovvero mette in atto un processo per cui ogni Servizio/Progetto/Funzione stabilisce, tiene sotto controllo e valuta annualmente il raggiungimento di un set di obiettivi, attraverso indicatori e risultati specifici attesi.

Poiché l’organizzazione è costituita da “sottoinsiemi organizzativi autonomi” (i servizi), ognuno di essi deve contribuire, per la sua parte, al conseguimento dei risultati complessivi “di sistema”; quindi ogni servizio ha, oltre ai suoi propri specifici obiettivi inerenti le attività di erogazione, anche obiettivi in ambiti che riguardano l’organizzazione in generale.

Il processo prevede la definizione di **obiettivi chiari**, l’identificazione di **indicatori di verifica pertinenti** e di **risultati attesi connessi**. Tale set è confrontato e validato con la Direzione, ed è oggetto di verifica periodica sia da parte del Servizio/Progetto che della Direzione stessa, attraverso gli Audit interni.

I risultati attesi di tutti i servizi, debitamente armonizzati e valutati dal Consiglio di Amministrazione, confluiscono nel Piano della Qualità annuale (insieme a quelli derivanti dalle aree specifiche di pertinenza del CdA) e sono oggetto di monitoraggio e controllo da parte dell’organo amministrativo.

Il miglioramento continuo, considerato sia come aumento dell’efficacia e dell’efficienza dei processi della cooperativa, sia come incremento del livello di soddisfazione del cliente, è perseguito quindi attraverso:

- la pianificazione nei Cruscotti/in PdQ di obiettivi migliorativi rispetto allo “storico”;
- la ricerca e la diffusione di “buone prassi”, sia grazie al contributo dei servizi/degli operatori, sia grazie all’attività della funzione di scouting;
- la formazione continua e mirata degli operatori, per aumentarne competenze e motivazione.

3.4 Valutazione dello stile gestionale

Annualmente Stranaidea **rileva il livello di soddisfazione dei lavoratori** (soci e dipendenti), attraverso la somministrazione di un questionario anonimo. Il questionario propone ai lavoratori di esprimere il proprio accordo su una serie di aspetti che spaziano dalle modalità gestionali, al clima di lavoro, alle condizioni materiali ed organizzative, ai livelli di partecipazione. I dati di seguito proposti si riferiscono all’anno 2018.

Entrando nello specifico dello stile gestionale, è stata valutata la soddisfazione dei lavoratori in merito alle modalità di **gestione organizzativa, amministrativa e strategica**.

Anno 2018 GESTIONE GENERALE DI STRANAIDEA	Molto %	Abb. %	Suff. %	Poco %	Nulla %	Tot. %
Gestione chiara	40	49	9	2	0	100
Gestione pianificatrice	27	62	4	7	0	100
Gestione capace di modifiche organizzative efficaci	30	62	2	5	1	100
Gestione competente professionalmente	68	27	4	1	0	100
Gestione attenta ai mutamenti di contesto	54	38	7	1	0	100

Per il 2018 la maggior parte dei rispondenti, tra l'89% e il 95%, esprime **alti livelli di soddisfazione** per quanto riguarda la gestione generale di Stranaidea, cioè per tutte quelle attività non di erogazione diretta dei servizi (amministrazione, qualità, direzione, ecc...). Le percentuali complessive sono analoghe al 2017, ma aumenta il numero di risposte che si collocano sul valore 'molto'.

L'**elevata competenza professionale** e una **puntuale lettura del contesto**, permettono di agire delle **modifiche organizzative efficaci**.

Anche la **chiarezza delle comunicazioni** relative ai processi gestionali e la **pianificazione degli interventi** ottengono punteggi decisamente soddisfacenti, pur rimanendo i due valori relativamente più bassi.

Ai lavoratori e soci è inoltre richiesto di dare una valutazione sui servizi erogati relativamente alle aree proposte nella tabella che segue:

Anno 2018 VALUTAZIONE DEI SERVIZI NEL COMPLESSO	Molto %	Abb. %	Suff. %	Poco %	Nulla %	Tot. %
Servizi efficaci	54	43	2	1	0	100
Servizi innovativi	33	54	12	1	0	100
Servizi integrati con il territorio	38	52	7	3	0	100
Servizi visibili all'esterno	17	62	17	3	1	100

I risultati del questionario evidenziano anche per la valutazione dei servizi un **livello di soddisfazione elevato**, con un lieve aumento della percentuale di risposte 'molto' sugli aspetti relativi **all'efficacia e all'innovazione**. La distribuzione delle risposte rispetto a **integrazione con il territorio e visibilità all'esterno**, rimangono invece sostanzialmente invariate rispetto al 2017, evidenziando come questi due aspetti continuino ad essere quelli più complessi da sviluppare.

I dati sopra riportati sono coerenti con i valori emersi dall'**autovalutazione dei gruppi di lavoro** sugli indicatori di qualità dei propri servizi, sempre relativamente all'anno 2018.

In una scala da 1 (=per nulla) a 5 (=molto), l'indice di qualità complessivo risulta **estremamente positivo (>4)**, in leggero aumento rispetto ai valori del 2017.

Corretta lettura dei bisogni	Pratiche di programmazione	Pratiche di valutazione	Capacità di adeguamento ai mutamenti	Pratiche sperimentali e innovative	Impiego efficiente delle risorse	Coinvolgimento rete degli utenti	Pratiche di interfaccia con i Servizi istituzionali	Interfaccia con l'organizzazione della cooperativa
4.4	4	3.9	4.6	3.9	4.2	4	4.2	4,3

La **corretta lettura dei bisogni** e la **capacità di adeguamento ai mutamenti**, sorrette da **sistematiche pratiche di programmazione e valutazione**, contribuiscono all'**elevato livello di efficacia dei servizi**, sopra evidenziato.

Testimoni del costante lavoro di connessione tra i diversi attori coinvolti nell'erogazione dei servizi invece, sono i **valori più che soddisfacenti** rispetto al **coinvolgimento della rete degli utenti**, dei **Servizi istituzionali** e delle **aree organizzative-gestionali della cooperativa**.

4. PORTATORI DI INTERESSE



4.1 Valutazione dell'intervento sociale

Di seguito presentiamo i dati sulla soddisfazione del cliente-utente esterno (utenti diretti, indiretti e committenti), raccolti all'interno delle attività di valutazione che Stranaidea conduce annualmente in relazione al funzionamento dell'impresa sociale.

4.2 Valutazione della soddisfazione del cliente-utente

Il sistema di gestione della qualità interno alla Cooperativa Stranaidea valuta annualmente la soddisfazione del cliente per i servizi erogati/fruiti. Tra gli strumenti di valutazione è stato definito un questionario standard da somministrare in modo anonimo a **utenti diretti, indiretti e committenti**, che indaga le variabili che si ritengono significative in termini di qualità dei servizi realizzati.

Queste variabili riguardano la **conoscenza dei servizi e della Cooperativa in generale**, le **modalità comunicative e la qualità del rapporto interpersonale**, la **soddisfazione per la prestazione ricevuta** (sia in termini di contenuto che di prezzo). Raccoglie inoltre suggerimenti ed indicazioni di miglioramento.

Le tabelle che seguono propongono una lettura dei dati suddivisa per **area** espressa come media dei valori emersi da tutti i questionari, rispetto alle variabili sopra descritte. L'ultima colonna a destra riporta i valori medi riferiti alla Cooperativa nel suo complesso.

I dati fanno riferimento alla rilevazione relativa alle attività 2017-2018 (per l'attività da luglio 2017 a luglio 2018), effettuata nel periodo luglio/settembre 2018.

		MEDIA
Le informazioni che ha ricevuto sul servizio che utilizza sono state: (scala da 1 a 10)	Chiare	8.9
	Complete	8.9
	Tempestive	8.7
Rispetto al servizio ritiene: (scala da 1 a 10)	Competente il personale con cui ha avuto a che fare	9.3
	Adeguate le strutture utilizzate	8.8
	Adeguati gli strumenti messi a disposizione	9.2
Rispetto alla relazione con il personale del servizio ritiene: (scala da 1 a 10)	Di essere stato consultato nelle decisioni	8.8
	Di essere stato coinvolto nelle attività	9
	Di essere stato accolto con calore ed attenzione	9.1
Rispetto alle attività da noi svolte, in quale misura ritiene soddisfacente il rapporto qualità/prezzo? (scala da 1 a 10)		9
Rispetto alle sue aspettative , in quale misura si ritiene soddisfatto? (scala da 1 a 10)		9.1

DATI GENERALI

Numero rispondenti

Hanno risposto al questionario **216 soggetti**. Si registra un incremento rispetto all'anno precedente pari a **24** rispondenti in più.

Natura rispondenti

La maggior parte dei rispondenti sono beneficiari (**174**), coerentemente con i rapporti in essere nei servizi. Da parte della committenza i giudizi di soddisfazione sono stati raccolti e verbalizzati anche nel corso delle riunioni di monitoraggio e verifica, oppure all'interno delle molte e-mail di comunicazione operativa.

CONOSCENZA DELLA COOPERATIVA E DEI SERVIZI

Come già lo scorso anno, la maggior parte dei rispondenti conosce SOLO il servizio di cui beneficia: la percentuale, pari al 60%, è però in significativa diminuzione rispetto all'anno scorso (74%). Risulta efficace, quindi, l'opera di diffusione di conoscenza sulla cooperativa, nonostante permanga la necessità di incrementarla.

COMUNICAZIONE E RELAZIONE

Comunicazione operativa

Tutti gli aspetti della comunicazione informativa “quotidiana” (chiarezza, completezza, tempestività) sono risultati molto soddisfacenti per i beneficiari (sia utenti che committente), con una media di 8,8/10, in leggero calo rispetto allo scorso anno (9,1/10). Tutti gli aspetti comunicativi hanno pressoché lo stesso valore (8,9-8,9-8,7/10), segno di una comunicazione equilibrata fra i suoi aspetti e molto efficace.

Qualità del rapporto interpersonale

Tutti gli aspetti della relazione (condivisione nel processo decisionale 8,8/10, coinvolgimento nelle attività 9,0/10, affettività e “valorizzazione” del rapporto 9,1/10), sono risultati più che soddisfacenti per gli utenti (media 9,0/10), in lieve diminuzione rispetto allo scorso anno (9,1/10). L’aspetto empatico della relazione è valutato leggermente più soddisfacente di quello razionale, segno che **gli operatori riescono a trasmettere effettivo interesse e partecipazione, affetto e “vicinanza” ai beneficiari**: ciò è possibile, oltre che per le doti individuali (selezionate “in ingresso” alla cooperativa), grazie alla condivisione dei valori di Stranaidea e un buon supporto del gruppo, che impedisce fenomeni di “affaticamento” e disaffezione dell’operatore verso il proprio cliente beneficiario.

Complessivamente le due dimensioni (capacità comunicativa e capacità relazionale) rappresentano un grande punto di forza della cooperativa.

VALUTAZIONE DELLA PRESTAZIONE RICEVUTA

Per il contenuto

La prestazione ricevuta dai servizi di Stranaidea, nel complesso, è considerata più che adeguata, sia per le competenze degli operatori, sia per strutture e strumenti.

Punto di forza è la **competenza degli operatori**, valutata molto soddisfacente, con voto **9,3/10** e la **qualità degli strumenti 8,9/10** (in lieve diminuzione rispetto allo scorso anno – 9,2/10).

Punto di debolezza (anche se relativo) è la **qualità delle strutture (8,6/10)** in cui sono erogati i servizi di Stranaidea, che risulta meno soddisfacente delle altre dimensioni, in relativa diminuzione rispetto allo scorso anno (8,8/10).

SODDISFAZIONE SULLA PRESTAZIONE RICEVUTA

Complessivamente i servizi della cooperativa vantano una **soddisfazione generale pari a 9,1/10**, quindi elevata e in linea rispetto allo scorso anno, segno di attenzione al mantenimento dell’eccellenza (organizzativa e sulle competenze del personale). Stabili rispetto allo scorso anno la dimensione di processo (9/10) e quella di esito (9/10).

Per il prezzo

Il rapporto qualità/prezzo dei servizi della cooperativa è stato valutato 9/10 dai rispondenti, segno che è percepito come molto congruo rispetto a quanto ricevuto in termini di prestazione.

RIFLESSIONI GENERALI CONCLUSIVE

Nell’anno, da parte dei committenti, vi sono state numerose comunicazioni (mail e verbali) di apprezzamento per il lavoro svolto da Stranaidea e di stima per la qualità dei suoi operatori.

I livelli di soddisfazione si sono complessivamente mantenuti molto elevati, complessivamente stabili, evidenza dell’efficacia della cura costante, da parte della cooperativa, per tutti gli aspetti rilevanti nell’erogazione. (Dato l’aumentare di aspettative in clienti sempre bene serviti, è difficile mantenere livelli costanti di soddisfazione, se non a prezzo di forti investimenti in “miglioramento continuo”).

Tuttavia occorre implementare la diffusione della conoscenza di tutti i servizi della cooperativa soprattutto tra i beneficiari diretti ma anche con la committenza.

4.3 Dati di impatto sociale

- **Accoglienza**: in collaborazione con il Servizio Itinerante Notturmo (iSIN), le Case di Ospitalità Notturna *Carrera*, *Reiss Romoli* e *Tazzoli* assegnano circa **4000 posti letto**, offrendo asilo e tutela notturna ai loro ospiti.
C-Lab (Laboratori Carrera) accoglie all’intero delle proprie attività **14 tirocinanti**, **3 Progetti di Pubblica Utilità** e **3 messe alla prova**, fornendo le risorse necessarie per sostenere il ‘*progetto*

cibo: la fornitura giornaliera di un pasto caldo e nutrizionalmente bilanciato, a ciascun ospite delle case.

Il progetto “*MrGrab*” attiva percorsi di accoglienza e accompagnamento nei comuni di Cirié, Lanzo e Germagnano per **29 richiedenti asilo** e **57 titolari di protezione internazionale**.

- *Accompagnamento*: il settore adulti attiva **65 percorsi di accompagnamento** per sviluppare progetti individuali di promozione e ri-attivazione di autonomie al fine di prevenire nuove situazioni di disagio o il riprodursi delle stesse.
- *Politiche Attive per il Lavoro*: il settore prende in carico **66 beneficiari** (target adulti, disabili e rifugiati/ricorrenti asilo) sviluppando *percorsi di rinforzo dell'occupabilità*, attraverso azioni di empowerment individuale e di attivazione delle risorse del contesto.

Sviluppa azioni di orientamento professionale e avvicinamento al lavoro per **125 giovani Neet** nell'ambito del progetto *Su la Testa!*

- *SVE-Servizio Civile Nazionale Volontario-Stages*: Stranaidea accoglie **8 volontari europei**, **5 giovani del Servizio Civile Nazionale Volontario** nei propri servizi e accoglie come contesto di esperienza professionale **5 tirocinanti** e **7 stagisti**.

Ad ottobre del 2018 Stranaidea si riaccredita come ente di invio ed accoglienza sul nuovo programma dei *Corpi Europei di Solidarietà*, includendo anche “*Mr Grab*” tra i settori coinvolti.

- *Mobilità e protagonismo giovanile*: il settore Europa organizza incontri informativi su opportunità di mobilità all'interno dell'Europa per **320 giovani**. Ne seleziona e **invia 30 in progetti europei**.
- *Erasmus plus*: “**Fairy Tale-vita da favola**” è uno dei 12 progetti Erasmus+ ka2 finanziati, su 400. Si tratta di un progetto di scambio di buone prassi per favorire l'inclusione sociale nelle scuole. Stranaidea viene riconosciuta dagli altri partner come organizzazione competente nel settore, sia a livello di progettazione che di gestione delle attività.

“**Kiss**”: progetto di partenariato strategico (con Spagna, Francia e Grecia) sul tema della sostenibilità dell'economia sociale e solidale, con partner la Camera di Commercio di Torino.

“**Learning by mistakes**” prosegue sul 2018 con un partner francese sul tema dell'educazione degli adulti, mentre un altro progetto ka1, con partner turco, si è svolto per 5 giorni a Torino sul tema della formazione per operatori giovanili.

- *Integrazione*: continua nel 2018 il progetto **Europa per i cittadini “inclusione ROM”**, insieme a *Bulgaria, Ungheria e Romania*, con partner principali la *Città di Torino* e *Confcooperative Piemonte Nord*. Si pongono le premesse per dare continuità al progetto anche sul 2019.

“*MrGrab*” incontra le scuole del territorio (**40 incontri** durante l'anno) per approfondire i temi della migrazione, dell'incontro con lo ‘straniero’, del ‘viaggio’. In un primo incontro con la classe l'operatore raccoglie quello che pensano/sanno i ragazzi rispetto ai rifugiati/stranieri e fa sperimentare con tecniche teatrali cosa significa per un rifugiato “il viaggio”. Al secondo incontro l'operatore porta con sé un beneficiario che si presta a rispondere direttamente alle domande degli alunni: un'esperienza di forte impatto che porta con sé racconti diretti e coinvolgenti.

L'Orobologio, El Duende ed Artemista portano avanti **5 progetti di gruppo** e **6 progetti individuali** di “*Ci sono anch'io: Utili Esperienze*” in collaborazione con aziende della realtà cittadina.

Casa di Zenzero attiva una collaborazione con la biblioteca “Archimede” di Settimo Torinese: 6 utenti si impegnano in attività di riordino libri e dvd, inventario e ricerca di libri su richiesta dei fruitori della biblioteca.

- *Teatro che passione!*: il settore *teatro sociale* della cooperativa propone **8 laboratori** in servizi alla disabilità e non, e **6 laboratori** nelle scuole, coinvolgendo circa un **centinaio di utenti** in ogni ambito.

Stranaidea coordina la rete *TRAME teatro e disabilità*, in un percorso di ridefinizione degli obiettivi. La *compagnia integrata* continua la sua attività di ricerca e interpretazione per prepararsi a dei nuovi allestimenti di opere teatrali.

Anche il laboratorio teatrale di secondo livello continua il suo percorso con utenti dei diversi centri alla disabilità della cooperativa che sperimentano tecniche ‘avanzate’ mirate ad approfondire alcuni aspetti del lavoro teatrale.

Anche nel 2018 “*Stranarte*” chiude come di consueto le attività dei laboratori di teatro dei servizi alla disabilità e propone una performance finale che coinvolge più di **60 attori** e più di **300 spettatori**.

Teatro di giornata, da progetto innovativo diventa metodologia riconosciuta di coinvolgimento del pubblico, applicabile e trasferibile in altri contesti.

Giovani e adolescenti: il servizio di *Educativa Domiciliare e di Comunità* attiva **48 interventi** (36 domiciliari e 12 diritto di visita) in rete con le scuole, il territorio e i servizi di NPI di riferimento.

Collabora con numerose realtà del territorio per l'inserimento dei minori in attività sportivo-ricreative; con la ciclofficina "Bicicleria 59" per interventi di prevenzione su gruppi naturali e interventi a favore di minori; con il settore prevenzione e promozione della salute dell'ASLTO2.

Sviluppa anche una serie di collaborazioni con diverse realtà territoriali (associazioni, cooperative, gruppi informali) per una ricerca intervento sullo sviluppo di comunità, con l'obiettivo di costituire una rete di prossimità tra le famiglie.

- Prevenzione: nell'ambito del progetto "Per Strada" gli operatori accolgono circa **500 utenti** al mese nella sala d'attesa del SERD di Cirié. Nel 2018 entrano nelle scuole e nei luoghi di aggregazione informale, per coinvolgere circa **1000 ragazzi** del territorio sui temi della prevenzione e della riduzione del danno.

All'interno dell'Area Prevenzione ASLTO2 i vari progetti di *promozione della salute* e di *prevenzione delle dipendenze* (sostanze, alcool, gioco d'azzardo, nuove tecnologie) si rivolgono alle classi delle scuole medie inferiori e superiori, coinvolgendo in totale sull'anno più di **2500 alunni e 250 insegnanti**.

Il progetto *Web Indipendente* porta in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta una mostra interattiva e uno spettacolo teatrale sul tema dell'utilizzo consapevole delle nuove tecnologie, rivolto a giovani e meno giovani.

- Servizi alle scuole: **36 allievi** di scuole primarie e secondarie e **36 famiglie** di alunni in situazione di difficoltà usufruiscono di assistenza specialistica e colloqui di supporto (in **18 scuole** del territorio cittadino)
- Sistema: attiva **27 interventi di educativa territoriale specialistica**, **8 percorsi di psicoterapia individuale** e **2** prese in carico per **sostegno genitoriale**, in collaborazione con servizi di NPI, i CSM e realtà associative del territorio.
- Con-Tatto: prende in carico circa **124 beneficiari**, offrendo interventi specialistici, supporto individualizzato, assistenza durante i ricoveri e supporto alle famiglie. Attiva laboratori di gruppo protetti grazie anche alla collaborazione con altri servizi della cooperativa (Settore Comunità e Partecipazione) e con associazioni del territorio.
- Collaborazioni interne: *L'Orobilogo*, *Casa di Zenzero*, *Artemista*, *El Duende* continuano a sviluppare progetti di collaborazione per ampliare le attività offerte ai propri utenti.

Il settore *Comunità & Partecipazione* collabora con altri servizi della cooperativa per l'attivazione di laboratori teatrali, accompagnamento su progetti di volontariato europeo e servizio civile nazionale volontario, progettazione e realizzazione di eventi.

C-Lab mette a disposizione le proprie risorse per il "**Progetto cibo**" legato al recupero dell'inwenduto alimentare per garantire giornalmente un pasto caldo nutrizionalmente bilanciato agli ospiti delle **3 Case di Ospitalità Notturna**. Fornisce inoltre interventi di piccole manutenzioni interne ai servizi della cooperativa che ne necessitano.

Il settore delle *Politiche Attive per il Lavoro* lavora trasversalmente creando percorsi di crescita e opportunità di orientamento e inserimento lavorativo per i beneficiari dei *servizi agli adulti in difficoltà* e alla *disabilità*, e per i rifugiati/richiedenti asilo del progetto *MrGrab*.

- Largo ai piccoli: il micronido *Policino* accoglie **20 bimbi** tra i 12 e i 36 mesi, mentre il servizio di Baby parking conta **44 iscritti** ai quali offre attività laboratoriali a tema, in collaborazione con il Dipartimento di ingegneria dell'ambiente del territorio e delle infrastrutture, del Politecnico.

Le famiglie del Micronido inoltre, vengono coinvolte in occasioni particolari per approfondimenti sull'organizzazione e gestione del servizio, o su tematiche specifiche (incontri con pediatra).

Nel 2018 **2 famiglie** hanno inoltre usufruito del servizio di baby sitter per l'accudimento dei bimbi e la conciliazione dei tempi vita/lavoro dei genitori.

Nel 2018 Stranaidea gestisce per conto di ITER **3 ludoteche** sul territorio torinese, aperte a bambini da 0 a 3 anni con adulti di riferimento, e da 3 a 14 anni per i pomeriggi di gioco.

- C.O.N. in festa: le 3 Case di Ospitalità Notturna aprono le loro porte al territorio in occasione della **Festa dei Vicini**, della rassegna "**MiTo Settembre musica**" e del **Jazz Festival**.
- Collaborazioni: *Progetto ARCA*, *Banco Alimentare* e *Banco Fresco* supportano le C.O.N. nel **reperimento di beni di primo conforto**, e di **derrate alimentari** recuperate dall'inwenduto, per offrire agli ospiti un tipo di alimentazione il più possibile vario e bilanciato. *Colazione Insieme*, *Hare Krishna*, *Food not Bombs*, *Sant'Egidio* e *Associazione ACMOS* si occupano invece di offrire cene e colazioni agli ospiti delle Case.

Inoltre, grazie alla collaborazione con l'associazione *UAI Brasil*, la CON Carrera ha continuato a garantire l'apertura anticipata alla domenica con distribuzione della cena preparata dai volontari.

Il *settore disabilità* incrementa i propri contatti con associazioni culturali e sportive per ampliare l'offerta di attività ludiche e socializzanti ai propri utenti (sci, nuoto, canottaggio, attività circensi, informatica).

EDeC mantiene e consolida i contatti con le risorse territoriali per offrire interessanti opportunità di socializzazione ai propri beneficiari (Oratorio Sant'Alfonso, Tavolo Tonolli, Spazio Talent Soccer). Il Servizio Itinerante Notturmo – iBOA collabora con realtà cittadine (Amici di Lazzaro, Progetto Leonardo, City Angels, ecc...) per l'approvvigionamento di materiali e per la gestione di segnalazioni di casi d strada.

- Tavoli sociali: il Settore adulti è presente al tavolo "Bassa Soglia" cui fanno riferimento gli enti gestori dei servizi di bassa soglia; al tavolo CCT fio.PSD (federazione italiana degli organismi per le Persone Senza Dimora); al tavolo Caritas (cui partecipano tutti gli attori dei servizi bassa soglia in appalto e del volontariato) e alla cabina di regia dell'Housing First.

Mr Grab è presente alle riunioni del tavolo di coordinamento territoriale per la gestione dei CAS in base alle nuove direttive ministeriali.

I servizi alla disabilità partecipano alle riunioni del tavolo di confronto tra enti accreditati/gestori di servizi semiresidenziali e residenziali, servizi a gestione diretta e referenti della Divisione Servizi Sociali della Città di Torino.

EDeC incontra il tavolo della IV Commissione su tematiche pertinenti all'attività del Servizio.

Il Progetto Area Prevenzione ASLTO2 durante l'anno partecipa agli incontri periodici del Tavolo sulle dipendenze, mentre il servizio PerStrada partecipa alle riunioni dell'Area Prevenzione di tutta l'ASL TO4.

- Scuole: di vario ordine e grado (dalle materne alle superiori), figurano tra i principali interlocutori di Stranaidea. Consolidate le collaborazioni realizzate attraverso i servizi: *prima infanzia* (progetti 'ponte); *disabilità* (confronto sui progetti di vita degli utenti); *minori* (azioni di sostegno all'attività degli insegnanti); *prevenzione e riduzione del danno* (incontri informativi); *Sistema* (formazione e supervisione per insegnanti, pianificazione ed attuazione di interventi educativi all'interno delle classi); *Servizi alle scuole* (assistenza specialistica per alunni disabili o in situazioni di difficoltà; laboratori espressivi; pre-scuola e post-scuola; assistenza mensa; studio assistito; Easy Trainer).
- Comunicazione: il servizio di gestione della comunicazione interna ed esterna della cooperativa si occupa di promuovere, attraverso la gestione del sito e dei social network, l'immagine di Stranaidea coerentemente alla mission e ai suoi valori. Collabora con i servizi alla progettazione e realizzazione di materiale informativo e promozionale; alla raccolta di documentazione fotografica e all'attuazione di campagne ad hoc.

5. RISORSE UMANE

Valorizzare il capitale umano è il primo e il più importante investimento per la crescita e lo sviluppo della Cooperativa. Per questo Stranaidea, attraverso un processo che coinvolge su diversi livelli il Consiglio di Amministrazione, la Direzione e i responsabili dei servizi:

- Promuove una cultura organizzativa orientata a risultati di soddisfazione del cliente interno ed esterno, di sostenibilità e di sviluppo
- Incentiva e sostiene l'auto-imprenditorialità e l'interconnessione tra i vari livelli dell'organizzazione
- Favorisce la partecipazione attiva dei lavoratori nel definire filosofia, obiettivi e metodologie di intervento nei servizi in cui operano
- Propone politiche e prassi di conciliazione tra tempi di vita e di lavoro
- Adotta un impianto di valutazione interno delle competenze dei lavoratori
- Promuove l'adesione alla vita sociale da parte dei neo-assunti e favorisce la circolazione delle informazioni

5.1 Dati occupazionali

Per il 2018 i dati relativi ai lavoratori occupati rimangono tendenzialmente stabili; l'avvio di nuove progettualità ha compensato le contrazioni o cessazioni di alcuni servizi.

Le nuove opportunità lavorative continuano ad essere proposte in modo prioritario (compatibilmente ai profili professionali ed ai vincoli esistenti) a personale interno, attraverso processi di mobilità interna parziale, totale e/o temporanea.

Lavoratori occupati	2018 OK	2017	2016	2015	2014
Occupati al 31/12/2017	122	111	118	117	118
Soci lavoratori	71	73	68	68	63

Lavoratori dipendenti	51	38	50	49	55
Assunzioni nell'anno	35	25	27	31	26
Uscite nell'anno:	20	18	21	21	19
- <i>dimissioni</i>	7	10	6	8	3
- <i>cessazioni tempo determinato</i>	14	7	12	11	16
- <i>licenziamenti</i>	0	1	3	2	0
- <i>pensionamento</i>	0	0		0	0
- <i>cessazione durante periodo di prova</i>	0	0		0	1
Aspettative (n. tot nell'anno)	0	3	1	3	0
Maternità (n. tot nell'anno)	7	11	7	12	11

I contratti di lavoro di tipo subordinato ed a tempo indeterminato, costituiscono la base dell'organico e sono rimasti stabili nel tempo.

I tempi determinati sono attivati in prevalenza per la gestione di picchi di attività e per ragioni di carattere sostitutivo delle quali circa un terzo per sostituzioni di maternità.

Tipologia di contratto	2018	2017	2016	2015	2014
Tempo indeterminato	99	87	88	90	83
Tempo determinato	23	24	30	27	35
A progetto	0	0	0	0	0
Apprendistato	0	0	0	0	0

La struttura generale di Stranaidea continua a caratterizzarsi per una netta **prevalenza di livelli D2** previsti per la mansione di *educatore professionale*.

Le funzioni di *responsabile di servizio* o **progetto**, inquadrato al livello **D3** rimangono invariate rispetto al 2017.

Livello Contrattuale	2018 OK	2017	2016	2015	2014
E2 (Ex 8°)	2	2	2	3	3
D3 (Ex 7°)	13	13	13	9	10
D2 (Ex 6°)	48	45	44	44	43
D1 (Ex 5°)	18	14	15	14	16
C1 (Ex 4°)	15	13	14	15	15
B1 (Ex 3°)	22	20	28	29	27
A2 (Ex 2°)	4	4	2	2	3
A1 (Ex 1°)	0	0	0	1	1

Età	2018	2017	2016	2015	2014
Fino a 25 anni	3	1	5	2	1
Da 25 a 35 anni	41	35	45	44	52
Da 36 a 45 anni	48	49	47	55	51
Da 46 a 55 anni	28	24	20	14	12
Oltre 55 anni	2	2	1	2	2

Anzianità di servizio	2018 OK	2017	2016	2015	2014
Meno di 2 anni	25	23	38	38	44
Da 2 a 4 anni	19	22	21	20	10
Da 4 a 8 anni	29	20	21	23	26
Da 8 a 12 anni	18	24	16	14	15
Oltre 12 anni	31	22	22	22	23

Anche nel 2018 ci siamo avvalsi del servizio delle Agenzie per il lavoro – Cooperjob e Sinergie - per rispondere a specifiche esigenze di flessibilità: la crescita del numero dei lavoratori interinali è diretta conseguenza dell'ampliamento dell'emergenza freddo 2018/2019 rispetto agli anni precedenti.

	2018 OK	2017	2016	2015	2014
Lavoratori interinali	17	13	9	11	8

Stranaidea ha una **qualificazione** del personale coerente alla tipologia di servizi offerti, per questa ragione rimane stabile negli anni la prevalenza di **profili educativi specialistici**.

I percorsi di laurea non specifici rispetto alla professione educativa rappresentano la necessità di differenziare la gamma di progettualità e competenza della cooperativa.

Titolo di studio	2018	2017	2016	2015	2014
Laurea	71	67	71	63	60
Laurea Scienze educazione, Pedagogia psicologia	50	51	55	47	40
Altri percorsi di laurea	21	16	16	14	20
Diploma educatore	15	18	18	19	19
Diploma di maturità	7	15	14	16	17
Qualifica OSS	7	9	11	13	13
Qualifica educatore prima infanzia	0	1	2	4	7
Licenza media	1	1	2	2	2
Licenza elementare	0	0	0	0	0

Alla elevata qualificazione del personale in relazione ai titoli di studio in possesso dai lavoratori, si affianca il significativo investimento di Stranaidea sulla formazione continua che nel 2018 ha visto l'attivazione di **17 differenti percorsi** per un totale di **2.852** ore fruite dai lavoratori. Di queste, ne sono state riconosciute **2.400** per un costo totale di circa **48.000 €**.

Per quanto riguarda la formazione in materia di Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro (non conteggiata nella tabella sottostante) sono state fruite dai lavoratori **650** ore nell'anno, riconosciute al 100%.

	2018	2017	2016	2015	2014
N° percorsi formativi attivati	17	22	22	20	18
N° ore formative erogate	405	395	392	282	335
N° lavoratori coinvolti	157	186	121	107	92
N° ore formative fruite	2852	2376	1602	1938	1651

In totale, quindi, nel 2018 sono state riconosciute **3.050** ore di formazione ai lavoratori, pari ad un costo del personale di circa **61.000** Euro. Se a questa cifra aggiungiamo **33.582** Euro pari al costo dei formatori, otteniamo un totale di **94.582** Euro, investiti nel 2018 nel capitolo *formazione*, pari al **3,7%** del totale della ricchezza distribuita a risorse umane (vedi §6.2 Prospetto di distribuzione del valore aggiunto), in leggero aumento rispetto al 3,5 % del 2017.

5.2 Volontari, tirocinanti, stagisti

Per Stranaidea, la cura delle persone in tirocinio e dei volontari, assume un'importanza particolare come occasione per trasmettere il **valore della forma cooperativistica**, lo **stile dei rapporti professionali** e gestionali, lo stimolo ad **investire professionalmente sulla solidarietà** e la promozione del **benessere sociale**.

Nel corso del 2018, Stranaidea si è proposta come contesto di esperienza professionale per **5** tirocinanti e **7** stagisti. Inoltre, ha accolto **8** giovani del **Servizio Volontario Europeo** e **5** del **Servizio Civile Nazionale Volontario** offrendo loro un'occasione di esperienza significativa di vita e orientamento anche professionale.

5.3 Valutazione del clima lavorativo e della soddisfazione dei lavoratori

I risultati emersi dal questionario di soddisfazione soci e lavoratori, relativi alla valutazione del **clima lavorativo** (quanto sono presenti i vari aspetti all'interno del proprio gruppo di lavoro) confermano per il 2018 i **valori medio-alti** registrati l'anno precedente: sulla maggior parte degli items **più dell'80%** dei rispondenti si colloca infatti tra **“abbastanza”** e **“molto” soddisfatto** (vedi tabella sottostante).

Rispetto al 2017, le percentuali di risposta su quasi tutti gli items si spostano verso il valore 'molto' della scala: i rispondenti valutano le **equipe di lavoro competenti professionalmente, aperte al confronto e alla condivisione di contenuti e metodologie, efficienti e connesse con le altre 'parti' di Stranaidea**. I gruppi di lavoro offrono **spazi di autonomia e propositività più che soddisfacenti, migliorano nella comunicazione e nella suddivisione dei carichi di lavoro**.

Buoni livelli di soddisfazione sono mantenuti anche rispetto ai **processi comunicativi** e alla presenza di **procedure di servizio funzionali**.

L'**alta soddisfazione** per il **sostegno reciproco fra operatori** all'interno del gruppo di lavoro, risulta coerente con il dato emerso dall'autovalutazione dei rispondenti in merito alla loro disponibilità a sostenere i colleghi: qui (vedi tabella più avanti) la totalità dei rispondenti si colloca tra i valori 'molto' e 'abbastanza'. Più in generale, vi è un'elevata corrispondenza tra la valutazione di elementi presenti nei gruppi di lavoro, e l'autovalutazione fornita dai rispondenti in merito agli stessi elementi: quanto gli operatori attribuiscono a se stessi viene riconosciuto anche dai colleghi.

Per quanto riguarda il **lavoro svolto dai singoli**, quasi tutti i rispondenti (93%) attribuiscono a se stessi un'**elevata capacità di valorizzare il lavoro svolto dai colleghi**. Lo stesso aspetto, visto però come caratteristica presente all'interno del proprio gruppo di lavoro, viene valutato in maniera meno soddisfacente: in questo caso è il 78% a dichiararsi 'molto' e 'abbastanza' soddisfatto, dato in linea con la valutazione della stessa capacità da parte però dell'organizzazione nel suo complesso.

Anno 2018						
ASPETTI PRESENTI NEL GRUPPO DI LAVORO	Molto %	Abb. %	Suff. %	Poco %	Nulla %	Tot. %
Confronto e condivisione contenuti e metodologie	57	29	9	5	0	100
Competenza professionale	62	35	1	2	0	100
Efficienza nel lavoro	49	47	4	0	0	100
Comunicazione Efficace	37	46	8	8	1	100
Presenza di procedure di lavoro chiare e funzionali	38	50	12	0	0	100
Valorizzazione del lavoro svolto dai singoli	26	52	13	7	2	100
Spazi di autonomia	52	42	4	2	0	100
Spazi di propositività	47	42	6	5	0	100
Suddivisione adeguata dei carichi di lavoro	25	56	17	2	0	100
Sostegno reciproco fra operatori	57	32	11	0	0	100
Connessione con le altre 'parti' di Stranaidea	22	54	14	10	0	100

Anno 2018						
COME TI VALUTI ALL'INTERNO DEL TUO SERVIZIO/ATTIVITA'	Molto %	Abb. %	Suff. %	Poco %	Nulla %	Tot. %
Disponibilità al confronto/condivisione dei contenuti e delle metodologie con i colleghi	65	33	2	0	0	100
Competenza professionale	35	60	5	0	0	100
Efficienza nel lavoro	42	52	6	0	0	100
Efficacia nella comunicazione	27	59	14	0	0	100
Capacità di valorizzare il lavoro dei colleghi	40	53	7	0	0	100
Capacità di autonomia	52	45	3	0	0	100
Capacità di propositività	36	52	7	5	0	100
Disponibilità al sostegno dei colleghi	61	39	0	0	0	100
Relazione con le altre 'parti' di Stranaidea	29	54	12	5	0	100

In aggiunta alla valutazione sul clima di lavoro, abbiamo indagato anche il **livello di soddisfazione per il lavoro svolto** (vedi tabella seguente).

Anno 2018	Molto %	Abb. %	Suff. %	Poco %	Nulla %	Tot. %
Attrattività dei compiti	44	45	11	0	0	100
Possibilità crescita professionale	29	43	12	10	6	100
Possibilità di formazione	40	35	14	6	4	100
Riconoscimento tuo lavoro da parte di Stranaidea	33	46	16	4	1	100
Accoglienza/cura esigenze professionali	39	52	5	4	0	100
Remunerazione economica	5	37	33	23	2	100
Condizioni materiali di lavoro adeguate	18	59	13	9	1	100
Attenzione da parte di Stranaidea rispetto alla salute e sicurezza sul luogo di lavoro	54	40	3	3	0	100

I risultati confermano sostanzialmente i **buoni livelli di soddisfazione** registrati sul 2017, con alcuni aumenti delle percentuali di risposta sul valore 'molto' per quanto riguarda in particolare la **possibilità di formazione**, l'**accoglienza delle esigenze professionali** e l'attenzione per le tematiche inerenti la **salute e la sicurezza sul luogo di lavoro**.

In linea con gli anni precedenti, la soddisfazione per la **remunerazione economica** registra valori decisamente **meno alti**: i rispondenti attribuiscono a fattori intrinseci al mondo del lavoro attuale e, più specificatamente, al comparto sociale la responsabilità di livelli di remunerazione non soddisfacenti o non commisurati alla professionalità e qualità del lavoro svolto.

Si confermano anche per il 2018 **valori** decisamente soddisfacenti rispetto alla conoscenza degli aspetti inerenti il **Sistema Qualità aziendale**, segno testimonia del continuo miglioramento dei flussi comunicativi e del consolidamento dei processi di assimilazione da parte dei lavoratori.

Anno 2018 CONOSCENZA DEL SISTEMA QUALITA'	Molto %	Abb. %	Suff. %	Poco %	Nulla %	Tot. %
Sei a conoscenza del fatto che Stranaidea lavora in un'ottica di attenzione alla qualità/miglioramento continuo (certificazione UNI EN ISO 9001:2008)?	42	45	6	7	0	100
Sei a conoscenza dei contenuti del Manuale di Qualità aziendale, in particolare per quanto riguarda i processi del tuo servizio?	23	54	10	9	4	100
Sei a conoscenza degli obiettivi della cooperativa relativi alla qualità?	19	60	12	7	2	100
Sei a conoscenza delle prescrizioni da parte della cooperativa in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro?	32	57	8	3	0	100

6. RENDICONTO

6.1 Dati significativi di gestione

Di seguito vengono riportati alcuni schemi di esposizione dei dati di stato patrimoniale e di conto economico dell'esercizio 2018, comparati con i dati dell'anno precedente. I valori sono espressi in Euro.

Al fine di rendere confrontabili i due esercizi, si è proceduto a riclassificare il bilancio 2018 escludendo, dal Conto economico, la quota di ricavi e di costi di competenza di ANFFAS per la gestione del Servizio CAIT, di RES per la gestione del servizio Cad "Casa di Zenzero, di Aeris per la gestione di Via Marsigli, per la gestione educazione progetto ludoteche, di DSP per la gestione del servizio GR.AB. Prefettura e CIS Ciriè transitate in cooperativa (capofila delle ATI) ma non di propria competenza.

L'analisi dello stato patrimoniale riclassificato evidenzia un aumento dell'attivo circolante del 3,63% e la diminuzione dell'attivo immobilizzato di circa il 1,6%, in totale il capitale investito è aumentato del 2,33%. La variazione dell'attivo immobilizzato è relativo alle quote di ammortamento non essendosi verificati nel corso dell'esercizio investimenti rilevanti.

Il finanziamento del capitale investito (rappresentato dalle fonti) è aumentato del 2,33%, il capitale di terzi è diminuito del 4,83%, mentre il capitale proprio è aumentato del 16,25% circa grazie all'aumento

combinato del risultato di esercizio e delle riserve. Di fatto la struttura patrimoniale non ha subito rilevanti variazioni, si evidenzia comunque il significativo aumento percentuale del capitale proprio.

Stato Patrimoniale riclassificato							
IMPIEGHI	2018	2017	delta %	FONTI	2018	2017	delta %
Liquidità immediate	1.186.085	798.691	48,50%	Passività correnti	1.768.576	1.855.365	-4,68%
Liquidità differite	1.905.777	2.184.881	-12,77%	Passività consolidate	699.159	737.663	-5,22%
Disponibilità di magazzino	0	0					
ATTIVO CIRCOLANTE	3.091.862	2.983.572	3,63%	CAPITALE DI TERZI	2.467.736	2.593.028	-4,83%
Immobilizzazioni materiali	918.196	932.371	-1,52%	Capitale sociale	351.281	307.937	14,08%
Immobilizzazioni immateriali	5.197	7.648	-32,05%	Riserve	1.022.844	961.650	6,36%
Immobilizzazioni finanziarie	4.724	4.724	0,00%	Utile da accantonare	178.117	65.700	171,11%
ATTIVO IMMOBILIZZATO	928.116	944.743	-1,76%	CAPITALE PROPRIO	1.552.242	1.335.287	16,25%
CAPITALE INVESTITO	4.019.978	3.928.315	2,33%	TOTALE DELLE FONTI	4.019.978	3.928.315	2,33%

La composizione in percentuale degli impieghi e delle fonti, riportate nella tabella seguente, evidenzia come nel 2018 non vi siano state modifiche sostanziali rispetto al 2017 per quanto riguarda l'attivo circolante e l'attivo immobilizzato, significativa è invece la variazione della composizione dell'attivo circolante, infatti, rispetto al 2017, il 2018 vede un aumento della liquidità immediata rispetto a quella differita, anche in relazione all'aumento del fatturato.

Stato Patrimoniale riclassificato									
IMPIEGHI	2018		2017		FONTI	2018		2017	
Liquidità immediate	1.186.085	29,50	798.691	20,33	Passività correnti	1.768.576	43,99	1.855.365	47,23
Liquidità differite	1.905.777	47,41	2.184.881	55,62	Passività consolidate	699.159	17,39	737.663	18,78
Disponibilità di magazzino	0	0,00	0	0,00					
ATTIVO CIRCOLANTE	3.091.862	76,91	2.983.572	75,95	CAPITALE DI TERZI	2.467.736	61,39	2.593.028	66,01
Immobilizzazioni materiali	918.196	22,84	932.371	23,73	Capitale sociale	351.281	8,74	307.937	7,84
Immobilizzazioni immateriali	5.197	0,13	7.648	0,19	Riserve	1.022.844	25,44	961.650	24,48
Immobilizzazioni finanziarie	4.724	0,12	4.724	0,12	Utile da accantonare	178.117	4,43	65.700	1,67
ATTIVO IMMOBILIZZATO	928.116	23,09	944.743	24,05	CAPITALE PROPRIO	1.552.242	38,61	1.335.287	33,99
CAPITALE INVESTITO	4.019.978	100,00	3.928.315	100,00	TOTALE DELLE FONTI	4.019.978	100,00	3.928.315	100,00

Si evidenzia che, come lo scorso esercizio, il capitale circolante netto (pari alla differenza tra attivo circolante e passività a breve) è aumentato, nel 2018 l'aumento è stato di circa 200.000, tale fattispecie evidenzia un miglioramento della situazione finanziaria della cooperativa rispetto allo scorso anno.

Di seguito viene riportata la tabella di riclassificazione del conto economico che evidenzia aumento della redditività dell'attività caratteristica della cooperativa rispetto al precedente esercizio infatti il margine operativo lordo aumenta di circa il 22%, tale aumento comprende comunque il ristorno deliberato per l'esercizio 2018

Conto economico riclassificato	2018	2017	delta %
Valore della produzione	4.415.583	4.043.926	9,2%
- Costo dei consumi di materie esistenti	1.528.596	1.372.615	11,4%
= VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO	2.886.987	2.671.310	8,1%
- Costi per il personale	2.635.879	2.464.949	6,9%
= MARGINE OPERATIVO LORDO	251.108	206.361	21,7%
- Ammortamenti	48.745	46.600	0,3%
- Altri accantonamenti	0	69.912	-100,0%
= REDDITO OPERATIVO	202.363	89.849	130,4%
Proventi e oneri finanziari	-8.397	-8.768	-4,2%
Proventi e oneri patrimoniali			
Proventi e oneri straordinari	0	0	
= RISULTATO ECONOMICO AL LORDO DELLE IMPOSTE	193.966	81.081	145,3%
- Imposte sul reddito d'esercizio	15.850	15.381	3,0%
= RISULTATO ECONOMICO NETTO	178.117	65.700	179,6%

6.1.1 Indici patrimoniali

Indici patrimoniali	2018	2017	2016	2015	2014
Elasticità degli impieghi: attivo circolante/capitale investito	76,91%	75,95%	73,68%	71,57%	87,32%
Copertura delle immobilizzazioni: capitale permanente/attivo immobilizzato	2,43	2,19	1,91	1,85	3,68
Disponibilità: attivo circolante/passività correnti	1,75	1,61	1,48	1,51	1,64
Autonomia finanziaria: capitale proprio/totale delle fonti	38,61%	33,99%	34,01%	33,63%	35,40%
Indebitamento: capitale investito/capitale proprio	2,59	2,94	2,94	2,97	2,82
Periodo medio di giacenza dei crediti verso clienti/ricavi di vendita x 365	139	143	154	111	119

I dati riportati nella tabella evidenziano una situazione di sostanziale equilibrio rispetto ai dati relativi allo scorso esercizio, da evidenziare il miglioramento dell'indice dell'autonomia finanziaria dato dall'aumento del patrimonio netto.

6.1.1 Indici di profilo reddituale

Indici di profilo reddituale	2018 senza ristorno	2018	2017 senza ristorno	2017	2016 senza ristorno	2016
R.O.E.: risultato economico netto/capitale proprio-utile	27,19%	12,96%	15,17%	5,17%	15,39%	6,41%
R.O.I.: reddito operativo/capitale investito	10,18%	5,32%	5,81%	2,58%	5,70%	2,84%
R.O.S.: reddito operativo/valore della produzione	9,01%	4,58%	5,36%	2,22%	5,23%	2,44%
Incidenza gestione non caratteristica: risultato economico netto/reddito operativo	0,94	0,88	0,89	0,73	0,91	0,81
Incidenza costi del personale: costi del personale/valore della produzione	55,27%	59,69%	57,82%	60,95%	61,86%	64,64%

Tutti gli **indicatori di reddito** (ROE, ROI, ROS) segnalano un valore positivo ed un sostanziale aumento delle performance rispetto al 2017. Si è ritenuto inoltre di calcolare gli indici non considerando il ristorno, e

quindi riconducendolo nel risultato di esercizio, tali indici evidenziano un netto miglioramento della performance economiche.

6.2 Prospetto di distribuzione del valore aggiunto

I dati che seguono si riferiscono alla capacità della Cooperativa Stranaidea di produrre e distribuire ricchezza, partecipando al sistema economico nazionale.

Bilancio 2018	Parziali	Totali		%
1.RICAVI		4.344.734		
Da enti pubblici	3.526.735			
Da clienti privati	520.621			
Altri ricavi	285.746			
Proventi vari	11.631			
2.CONSUMI		1.352.933		
Costi per materiali	173.584			
costi per servizi	1.137.841			
Altri costi (beni terzi)	41.509			
3.VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO		2.991.800		
4.COMPONENTI STRAORDINARIE		67.285		
Proventi	70.915			
Oneri	-3.629			
5.VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO		3.059.085		
6.AMMORTAMENTI		39.124		
7.VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO		3.019.962		
A .Ricchezza distribuita ai SOCI		197.863		6,55
Remunerazione capitale sociale				
Ristorni	195.543		6,48	
Compensi a soci/amministratori/sindaci	2.320		0,08	
B. Ricchezza distribuita a RISORSE UMANE		2.514.730		83,27
Personale dipendente	2.470.331		81,80	

Collaborazioni diverse	10.818		0,36	
Formazione/aggiornamento/supervisione	33.582		1,11	
C. Ricchezza distribuita a FINANZIATORI		8.463		0,28
Interessi passivi finanziamenti vari	3.197		0,11	
Interessi passivi e oneri bancari	5.266		0,17	
D. Ricchezza distribuita a ASSICURAZIONI	29.637	29.637		0,98
E. Ricchezza distribuita a ENTI PUBBLICI		38.009		1,26
Imposte e tasse indirette e patrimoniali	22.159		0,73	
Imposte sul reddito di esercizio				
I.R.A.P.	15.850		0,52	
F. Ricchezza distribuita a SETTORI NON PROFIT		43.523		1,44
Consorzio Sinapsi	34.915		1,16	
Confcooperative	6.438		0,21	
Altre associazioni	2.170		0,07	
G. Ricchezza distribuita a SISTEMA IMPRESA		187.738		6,22
Utile (Perdita) di esercizio	178.117		5,90	
Accantonamenti fondi rischi	9.621		0,32	
Variazioni fondi rischi				
		3.019.962		100,00

I **soci** della cooperativa **non vengono remunerati economicamente in quanto tali**, trattandosi di una impresa non profit: essi partecipano alla distribuzione della ricchezza in quanto lavoratori, rappresentando parte preponderante della forza lavoro.

La quasi totalità della ricchezza economica prodotta viene distribuita alle **risorse umane** (83,27%) pari a **2.514.730 Euro** ed in particolare al personale dipendente (81,80%), siano essi soci o lavoratori non soci. Questo dato conferma la **centralità delle risorse umane** nell'impresa sociale Stranaidea.

Nel 2018, inoltre, il 1,11% della ricchezza prodotta è andata a finanziare la **formazione e supervisione** del personale. Tale voce è considerabile anche come ricchezza distribuita ai **formatori e consulenti**, principali fornitori della cooperativa. Il servizio svolto dai formatori e dai consulenti viene continuativamente monitorato, al fine di verificarne la qualità e la rispondenza agli effettivi bisogni formativi della Cooperativa.

Una voce importante relativa alla ricchezza prodotta è quella distribuita agli **Enti Pubblici**. Stranaidea ha partecipato a creare **risorse economiche per lo Stato** pari a **38.009 Euro**. Ma a questo ammontare andrebbe concettualmente aggiunta anche la quota parte di interessi passivi (0,28%) del valore aggiunto netto) versati dalla Cooperativa ai finanziatori in relazione agli anticipi sulle fatture emesse dai Committenti che sono in gran parte Enti Pubblici (locali e sanitari) e per i finanziamenti Finpiemonte L. 18/94.

Il **sistema finanziario** è destinatario di una quota ridotta della ricchezza prodotta da Stranaidea, a conferma del **limitato indebitamento** della Cooperativa.

Gli interessi relativi incidono per lo 0,28% della ricchezza prodotta da Stranaidea.

Il valore aggiunto destinato alle **assicurazioni** raggiunge il 0,98% e comprende sia le polizze R.C., di copertura dei rischi d'infortunio per gli utenti, la tutela legale, che le polizze per i mezzi di trasporto e per i

fabbricati.

Al **settore non-profit** vanno le quote associative al Consorzio S.I.N.A.P.S.I, all'associazione di riferimento (Confcooperative), al Social Club e varie associazioni nonché ai fondi mutualistici come previsto dalla legge. La quota di adesione al Consorzio è quella maggiormente significativa, raggiungendo il valore di 1,16% del valore aggiunto.

La **ricchezza distribuita al sistema** è pari al 6,22%.

6.3 Rendiconto sull'efficacia della raccolta fondi

Da quest'anno si ampliano i criteri di definizione dell'attività di 'raccolta fondi', considerando nel computo:

- Le attività di scouting per bandi e gare d'appalto emesse da enti pubblici italiani (ScoutingEP)
- Le attività di scouting per bandi di finanziamento per progetti, emessi dall'Unione Europea (ScoutingEU)
- Le attività di scouting per bandi di finanziamento per progetti, emessi da fondazioni (ScoutingFO).

Tali attività di scouting possono dare origine ad attività di progettazione, qualora sussistano le condizioni per la partecipazione da parte della cooperativa.

(Dato il cambiamento di criteri di calcolo, i valori 2018 non sono comparabili con quelli dell'analogo paragrafo per il 2107).

Alla data del 31/12/2018, i risultati dell'attività di progettazione sono stati:

BANDI INTERCETTATI: 43 (scoutingEP) **16** (scoutingFO) **12** (scoutingEU) per un totale di **71 bandi**.

- per **tipologia beneficiari**: rispetto al 2017 i bandi intercettati sono prevalentemente rivolti ad *adulti in condizione di fragilità, disabili e settore minori-prima infanzia*. Diminuisce lievemente il numero di bandi intercettati rivolti a *stranieri*. I bandi di progettazione europea riguardano prevalentemente percorsi formativi per operatori che si occupano di adulti in difficoltà e giovani.
- per **ente finanziatore**: il maggior numero di bandi vede come enti appaltanti *comuni/consorzi, fondazioni e Agenzie Nazionali* per quanto riguarda i progetti europei.
- per **localizzazione geografica**: in prevalenza *Torino e seconda cintura*, analogamente agli anni precedenti. Alcuni progetti europei prevedono lo scambio con partner di altre nazioni.
- per **tipo di attività**: si tratta prevalentemente di *progetti di accompagnamento complessi* (adulti in situazioni di fragilità e stranieri) e secondariamente di *servizi da erogare in centri diurni* (disabilità, prima infanzia, minori)
- per **tipo di affidamento**: praticamente tutti bandi, affidati attraverso il meccanismo della 'gara' (ovvero della scelta operata fra proposte concorrenti sulla base di criteri stabiliti dall'ente banditore), sia per l'erogazione di prestazioni esplicitamente richieste dall'ente banditore, sia per la concessione di contributi a sostegno di attività proposte dalla Cooperativa.

I criteri di pre-selezione tengono conto di:

- **tipologia di attività**: deve rientrare tra quelle svolte da Stranaidea, o fra quelle indicate da CdA/DIR come possibili ambiti di sviluppo
- **distanza geografica** del luogo di erogazione delle attività dalla sede di Stranaidea: <50 Km
- **ammontare minimo** (soprattutto per bandi di fondazioni): >5000 € (tale da giustificare il costo della progettazione)
- **scadenza di presentazione**: sufficientemente lunga per permettere un adeguato lavoro di progettazione, >10 gg. lavorativi

BANDI PARTECIPATI: 13 (scoutingEP) **9** (scoutingFO) **12** (scoutingEU) per un totale di **34 bandi** (circa il 48%).

- per **tipologia beneficiari**: il maggior numero di bandi cui si è partecipato è riferito all'area *adulti*, seguono il settore *disabilità* e l'area *prima infanzia-minori*
- per **ente finanziatore**: prevalenza di *bandi di comuni e consorzi di comuni*, in numero pari a quello dei bandi finanziati dalle *agenzie nazionali*
- per **localizzazione geografica**: nella città di *Torino* e nella *prima cintura*
- per **tipo di attività**: principalmente ad *erogazione in varie sedi territoriali* anche non di titolarità della cooperativa
- per **tipo di affidamento**: praticamente tutti bandi affidati tramite il meccanismo della 'gara'.

RAGIONI DI MANCATA PARTECIPAZIONE

Nei **37 bandi non partecipati**, prevalgono considerazioni di **inadeguatezza organizzativa** (ovvero: non siamo in grado di farlo, oppure è troppo lontano per gestirlo, oppure è troppo complicato in raffronto alla previsione di ricavo...), **tempi insufficienti per la progettazione** (il bando è uscito a ridosso di altre scadenze oppure è stato intercettato a ridosso del termine ultimo per la presentazione) e ragioni di **opportunità politica** (presenza/interesse di cooperative con cui si collabora su altri bandi, oppure evidente soddisfazione del committente per la gestione precedente)

BANDI VINTI: 8 (scoutingEP) **4** (scoutingFO) **9** (scoutingEU) per un totale di **21 bandi** (circa il 61% dei partecipati).

- per **tipologia beneficiari**: *adulti, infanzia e minori, disabili*
- per **ente finanziatore**: *comuni e consorzi di comuni*
- per **localizzazione geografica**: *Città e prima cintura*
- per **tipo di attività**: principalmente ad *erogazione in varie sedi territoriali* anche non di titolarità della cooperativa
- per **tipo di affidamento**: bandi affidati tramite meccanismo della 'gara', accreditamenti

RAGIONI DI SCONFITTA

2 bandi si sono persi per insufficiente punteggio tecnico, 2 per insufficiente offerta economica, di 4 non si hanno motivazioni del mancato finanziamento (si tratta di bandi di fondazioni). 5 progetti sono ancora in attesa di un esito.

Nella tabella che segue, proponiamo un riepilogo dell'attività di progettazione.

BANDI	2018	2017	2016	2015	2014
intercettati	71	39	41	45	39
partecipati	34	11	16	18	10
vinti	21	5	4*	5*	5
% successo sui partecipati	61,76%	45,5%	25%	27,78%*	50%

SPUNTI DI RIFLESSIONE GENERALE

Nel 2018 sono state impiegate, da soli appartenenti al Settore Progettazione, circa 1700 ore lavoro, fra scouting ed attività di programmazione effettiva. Dunque un costo assai rilevante, tenuto conto che a queste vanno assommate le specifiche ore dedicate dai partecipanti all'equipe di Progetto: per questo il 'filtro a monte' in sede di scouting e poi di decisione della Direzione è fondamentale. Anche perché ogni progettazione intrapresa e non andata a buon fine ha comportato la rinuncia a perseguire altri bandi presenti nello stesso momento.

Dall'analisi di un anno di ricerca bandi/progettazione, si evidenziano le seguenti tendenze (già emerse parzialmente lo scorso anno):

- “Filoni di azione” attualmente molto attivi e ricchi di iniziative e di risorse: la “povertà educativa” in ambito minori/giovani; il “contrasto alla vulnerabilità” adulta, che a volte si intersecano. Tutti contengono “sottotraccia” il tema delle competenze pre-professionali e dell’inclusione lavorativa.
- La diminuzione del numero di gare d'appalto bandite da enti per la gestione di servizi (esistenti), che possano essere considerati interessanti per Stranaidea. Queste gare:
 - hanno un orizzonte di durata più ampio, rispetto al passato;
 - la nuova normativa sugli appalti ha generato un clima di timore nei funzionari, che si riverbera nel contenuto del bando, tendenzialmente garantista per la stazione appaltante, anche con l'aumento di complessità per l'appaltatore;
 - da considerare sia i ribassi d'asta che anche per i servizi socio-assistenziali-educativi hanno superato in molti casi il 10% sia la base d'asta sempre piuttosto bassa, che non consente a Stranaidea la copertura dei costi, in particolare e principalmente quelli del personale.
- La “qualità politica” della “vision” degli amministratori comunali, espressa nelle determine (e a seguire nei bandi emessi) è spesso scarsa, perché confusa e semplicistica. La “vision” dei funzionari pubblici, che scrivono i bandi, è di conseguenza ambivalente e ondivaga: ciò comporta la difficoltà di esprimere progettualità coerenti e razionali, a fronte di richieste non chiare e spesso contraddittorie.
- L'uscita di bandi sempre più ampi, per i quali sono richieste partnership qualificate e territori allargati, o filiere che affrontano un ampio spettro di problematiche legate ad un dato bisogno. Basti pensare ai progetti di area “Povertà Educativa”, PON Metro o WeCare.
- L'uscita di bandi di “co-progettazione”, in cui si “gareggia due volte”: la prima per essere ammessi ad un tavolo di confronto e progettazione, presieduto dall'Ente Pubblico e partecipato da molti partner/concorrenti del Terzo Settore; la seconda per veder finanziato il progetto da un Ente Pubblico di livello “superiore”. Questi bandi sono molto onerosi, sia per il tempo da dedicare, sia perché richiedono sempre un cofinanziamento della cooperativa.
- Continua ad umentare la concorrenza (qualificata) sui bandi di fondazioni (bancarie, d'impresa o di scopo). Il mondo no profit (non solo quello delle cooperative) si rivolge sempre più alle fondazioni per finanziarsi, e dimostra maggior fantasia/competenza nella produzione di progetti. Le fondazioni ormai finanziano un po' “a rotazione” i richiedenti, a prescindere dal valore del progetto.
- La richiesta da parte dell'Ente Pubblico di aprire centri di presa in carico specialistica di bisogni particolari. Tali richieste spesso presuppongono (anche attraverso meccanismi a voucher/accreditamento), che sia poi l'erogatore a individuare e “attrarre” il cliente/beneficiario.

Per qualificare ulteriormente la capacità di progettazione di Stranaidea e migliorarne l'efficacia, dunque è necessario:

- potenziare la capacità di progettazione intesa non solo come capacità di produrre elaborati ma anche conoscenza e innovazione, in modo da attrarre partnership interessanti e qualificate
- ampliare l'ambito di progettazione europea nel quale si possono trovare le risorse economiche per sviluppare innovazione, anche attraverso il confronto e lo scambio con altre realtà di eccellenza
- sviluppare progetti rivolti direttamente al privato nell'ottica di rendersi maggiormente autonoma da una committenza ed un sistema che presentano le criticità sopra evidenziate
- intraprendere iniziative di fundraising inteso come capacità di attrarre capitali dal mercato privato